



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
КАЛЫКЫМ СОЦИАЛЫН
АРАЛЫМЕ ДА ПАША ШОТЫШТО
МИНИСТЕРСТВЫЖЕ**

Брюгге энгерумбал, 3-шо п., Йошкар-Ола, 424033
E-mail: minso@mari-el.ru

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ И ТРУДА
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

наб. Брюгге, д.3, г. Йошкар-Ола, 424033
E-mail: minso@mari-el.ru

Тел./факс (8362) 45-17-36 ОКПО 00074547, ОГРН 1021200766597, ИНН/КПП 1200001148/121501001

29.12.2015 № 01-24/5990
На № _____ от _____

Руководителям
стационарных учреждений
социального обслуживания
населения Республики
Марий Эл
(по списку)

Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл информирует, что на заседании Общественного совета при Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл, 17 ноября 2015 г. были подведены итоги проведения в 2015 г. независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл.

Общественным советом сформирован рейтинг учреждений, прошедших независимую оценку качества в 2015 г.:

1. Психоневрологические интернаты Республики Марий Эл:

- | | | | | |
|-----------|---|---------|-----|----------------------------------------------------|
| I место | - | ГБУ | РМЭ | «Краснотекловарский психоневрологический интернат» |
| II место | - | ГБУ РМЭ | | «Психоневрологический интернат «Таир» |
| III место | - | ГБУ РМЭ | | «Красногорский психоневрологический интернат» |
| | - | ГБУ РМЭ | | «Кундуштурский психоневрологический интернат» |

- IV место - ГБУ РМЭ "Зеленогорский психоневрологический интернат"
ГБУ РМЭ "Пектубаевский психоневрологический интернат"
- V место - ГБУ РМЭ «Шоя-Кузнецовский психоневрологический интернат»
- VI место - ГБУ РМЭ "Кожласолинский психоневрологический интернат"

По результатам независимой оценки качества Общественным советом сформированы следующие предложения об улучшении качества работы психоневрологических интернатов:

ГБУ РМЭ «Красностекловарский психоневрологический интернат»:

- предусмотреть финансирование на строительство банного комплекса (25 мест) и спального комплекса (на 100 мест);
- оказать помощь в приобретении спортивного инвентаря для кабинета ЛФК.

ГБУ РМЭ «Психоневрологический интернат «Таир»:

- провести косметический ремонт отдельных комнат для проживания получателей социальных услуг и ремонт актового зала;
- рассмотреть вопрос приобретения автобуса для персонала и проживающих в учреждении;
- продолжить капитальный ремонт медицинского корпуса;
- рассмотреть возможность ограждения территории интерната;
- устранить недостатки в обеспечении средствами индивидуальной программы реабилитации.

ГБУ РМЭ «Красногорский психоневрологический интернат»:

- необходим ремонт первого и второго этажа пристроя отделения милосердия.

ГБУ РМЭ «Кундуштурский психоневрологический интернат»:

- в некоторых комнатах необходимо заменить линолеум;
- провести частичный ремонт внешнего ограждения;
- требуется провести ремонт кухонных помещений;
- необходимо провести реконструкцию помещений медицинской части, особенно комнаты психологической разгрузки;
- желателен ремонт административного корпуса;
- необходимы средства для оборудования социальной гостиницы.

ГБУ РМЭ «Зеленогорский психоневрологический интернат»:

- для беспрепятственного доступа внутри помещений необходимы дополнительные средства для выравнивания полов.

ГБУ РМЭ «Пектубаевский психоневрологический интернат»:

- провести косметический ремонт некоторых помещений для проживания;
- необходимы дополнительные средства для ремонта комнаты милосердия;
- заменить часть кухонного оборудования (плита и т.д.);
- рассмотреть возможность приобретения автобуса, для перевозки получателей социальных услуг.

ГБУ РМЭ «Шоя-Кузнецовский психоневрологический интернат»:

- необходимо заменить варочный котел в пищеблоке;
- заменить окна на пластиковые по необходимости;
- заменить на полах линолеум (весь в заплатах);
- добавить финансирование на питание и оплату коммунальных услуг.

ГБУ РМЭ «Кожласолинский психоневрологический интернат»:

- необходимо усовершенствовать систему вентиляции и очистки воздуха практически во всех помещениях интерната (спальнях, пищеблоке, медкорпусе, бане, прачечной);
- обновить постельное белье, покрывала в спальнях комнатах.

2. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов Республики Марий Эл:

I место	-	ГБУ РМЭ "Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов"
II место	-	ГБУ РМЭ "Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Сосновая роща"
III место	-	ГБУ РМЭ "Колянурский дом-интернат для престарелых и инвалидов"
IV место	-	ГБУ РМЭ "Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

По результатам независимой оценки качества Общественным советом сформированы следующие предложения об улучшении качества работы домов-интернатов:

ГБУ РМЭ «Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

- рассмотреть вопрос о выделении бюджетных средств для полного ограждения территории;
- необходимы бюджетные средства для капитального ремонта кухонного помещения и частичной замены оборудования кухни.

ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща»:

- рассмотреть возможность предоставления льгот по оплате коммунальных услуг для ветеранов труда, проживающих в интернате;
- рассмотреть вопрос повышения бюджетного финансирования деятельности интерната.

ГБУ РМЭ «Колянурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

- рассмотреть возможность создания в республике специализированного учреждения для ранее осужденных лиц;
- оказать помощь в выделении средств для приобретения бытовой и оргтехники.

ГБУ РМЭ «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

- необходимо провести косметический ремонт медицинского и хозяйственного блока;
- обновить оборудование для прачечной комнаты;
- провести обустройство прилегающей территории;
- решить вопрос создания специализированных учреждений для бывших осужденных;
- закупить ионизаторы воздуха для отделения милосердия.

3. ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер» и ГАУ РМЭ «Санаторий «Чародейка»:

I место - ГБУ РМЭ "Санаторий "Кичиер"

II место - ГБУ РМЭ "Санаторий "Чародейка"

По результатам независимой оценки качества Общественным советом сформированы следующие предложения об улучшении качества работы данных организаций:

ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер»:

- необходима финансовая поддержка в строительстве плавательного бассейна и расширение водолечебницы.

ГАУ РМЭ «Санаторий «Чародейка»:

- территорию привести в надлежащий санаторию вид;
- провести косметический ремонт практически всех помещений;
- убрать старые деревянные коттеджи;
- поменять мебель в помещениях и мягкий инвентарь;
- отдыхающие просят увеличить количество медицинских процедур и повысить их качество;
- организовать питание для диабетиков и ввести в практику закрепления за отдыхающими своего места в столовой;

- убрать тренажерный зал из полуподвального помещения – опасен для использования (оголенные провода, дырявые стены).

4. Ознакомившись с работой ГБУ РМЭ «Савинский дом-интернат для умственно-отсталых детей», общественный совет при Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл единогласно считает, что данное социальное учреждение и его коллектив во главе с руководителем Гайфуллиной Ф.Х. полностью соответствует всем требованиям, предъявленным к данному типу учреждений.

В соответствии с п. 2.5. Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл, утвержденного общественным советом 5 сентября 2013 г., учреждения на основе предложений Общественного совета, разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения, которые согласовывают с Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Просим Вас проанализировать результаты независимой оценки качества, учитывая предложения Общественного совета об улучшении качества работы, и в срок до 15 января 2016 г. представить на согласование в Министерство разработанные планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения в соответствии с прилагаемой формой.

После согласования данные планы работы будут размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Министерства.

Направляем для изучения и использования в работе протокол заседания Общественного совета от 17 ноября 2015 г. № 3 и предложения об улучшении качества работы.

Приложение: 11 л. в 1 экз.

Министр



Н.В.Климина