Предоставление инвалидам по слуху

(слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

1. Диспетчерское отделение связи для граждан с нарушением слуха

     Отделение создано в рамках программы «Доступная среда», с целью оперативного реагирования на запросы граждан с нарушением слуха для удовлетворения их потребностей в оказании консультационно-информативной помощи.

     С помощью диспетчерского центра жители Марий Эл могут бесплатно обратиться в экстренные службы, вызвать на дом врача, записаться на прием в бюро МСЭ, ФСС, передать информацию в органы власти, ЖКХ, социальной сферы, получить помощь в оформлении документов.

    Общение людей с ограниченными возможностями слуха и оператором происходит с помощью таких способов связи, как:

группа в ВК – http://vk.com/club161935295

телефон - 8 991 398 0343; 37-00-40

смс-сообщения - 8 991 398 0343

Whatsapp - 8 991 398 03 43

Skype  - Оператор Доверие

    Выглядит это так: Человек с нарушением слуха выходит на связь с диспетчером через скайп, мессенджер, социальную сеть, электронную почту или СМС, сообщает свою просьбу или проблему.
   Операторы диспетчерского отделения с помощью жестового языка преобразовывают поступившую от инвалидов текстовую или жестовую информацию в голосовую информацию и обратно для её передачи глухому человеку.

2.Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл"Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению "Доверие"

​Адрес эл. почты - rzsppn@yandex.ru

Контактный телефон - 8 (8362) 21-10-40

​Адрес официального сайта - ​http://mari-el.gov.ru/minsoc/centr\_doverie/Pages/about.aspx

​Группа в контакте - ​https://vk.com/psicentr12

3. Всероссийское Общество Глухих, Марийское Региональное Объединение

Телефон: 8 (836) 242-58-74