

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 августа 2017 года N 328

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и о признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Марий Эл

(с изменениями на 26 мая 2020 года)

(в ред. [постановлений Правительства Республики Марий Эл от 25.01.2018 N 22](#), [от 20.08.2018 N 348](#), [от 26.05.2020 N 212](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) Правительство Республики Марий Эл постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Признать утратившими силу:

[постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. N 626 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан в полустационарной форме при комплексном центре социального обслуживания населения"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 3 декабря 2014 г., N 01122014040506);

[постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. N 628 "Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 4 декабря 2014 г., N 01122014040513);

[постановление Правительства Республики Марий Эл от 8 декабря 2014 г. N 640 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания \(доме ночного пребывания\)"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 8 декабря 2014 г., N 08122014040516);

[постановление Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. N 647 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 11 декабря 2014 г., N 10122014040525);

[постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. N 659 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 12 декабря 2014 г., N 11122014040535);

[постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. N 660 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 11 декабря 2014 г., N 11122014040534);

пункт 5 [постановления Правительства Республики Марий Эл от 25 мая 2015 г. N 297 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 26 мая 2015 г., N 25052015040182);

пункты 48, 50, 51, 53, 57, 58 изменений, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл, утвержденных [постановлением Правительства Республики Марий Эл от 5 мая 2016 г. N 204 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 6 мая 2016 г., N 05052016040113);

пункты 2 и 4 [постановления Правительства Республики Марий Эл от 25 июля 2016 г. N 344 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 26 июля 2016 г., N 25072016040189);

пункт 4 [постановления Правительства Республики Марий Эл от 14 ноября 2016 г. N 509 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл"](#) (портал "Марий Эл официальная" ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 15 ноября 2016 г., N 14112016040280).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на министра социального развития Республики Марий Эл.

(п. 3 в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 25.01.2018 N 22](#))

Председатель Правительства  
Республики Марий Эл  
А.ЕВСТИФЕЕВ

## **Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

Утвержден  
постановлением  
Правительства  
Республики Марий Эл  
от 4 августа 2017 г. N 328

(в ред. [постановлений Правительства Республики Марий Эл от 25.01.2018 N 22, от 20.08.2018 N 348, от 26.05.2020 N 212](#))

### **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл (далее - поставщики социальных услуг), социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги, социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания) гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

2. Полустационарная форма социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в определенное время суток.

3. Права получателей социальных услуг определены статьей 9 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

4. Права поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг установлены статьей 11 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

5. Полномочия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляют государственные казенные учреждения Республики Марий Эл, предоставляющие меры социальной поддержки населению в городах и районах Республики Марий Эл, подведомственные Министерству социального развития Республики Марий Эл (далее соответственно - уполномоченные организации, Министерство).

(п. 5 в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

## **II. Наименование социальных услуг**

6. В полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг предоставляется следующий перечень социальных услуг:

социально-бытовые услуги;

социально-медицинские услуги;

социально-психологические услуги;

социально-педагогические услуги;

социально-правовые услуги;

социально-трудовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

## **III. Услуги по социальному сопровождению**

7. При необходимости получателям социальных услуг оказывается поставщиками социальных услуг содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

## **IV. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания**

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, представлены в приложениях NN 1 - 4 к настоящему Порядку (далее - стандарты). Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, представлены в приложении N 5.

## **V. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно либо за плату или частичную плату**

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

10. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Республики Марий Эл.

12. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания установлен [постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. N 624 "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка взимания платы за социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Республики Марий Эл"](#).

13. Социальные услуги, предоставляемые сверх установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг количества и (или) объема, а также дополнительные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, на условиях оплаты.

## **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания**

14. Поставщик социальных услуг должен быть зарегистрирован в качестве юридического лица либо в качестве индивидуального предпринимателя и иметь лицензии на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать [правилам пожарной безопасности](#), санитарно-эпидемиологическим правилам, а также другим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

16. В состав специального технического оснащения, необходимого для полного и качественного предоставления социальных услуг, включаются оборудование, приборы, аппаратура, технические средства, необходимые для предоставления социальных услуг.

17. Оборудование, приборы, аппаратура, технические средства должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам, а также другим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, использоваться по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

18. Поставщик социальных услуг должен располагать персоналом, необходимым для качественного предоставления социальных услуг.

19. Специалисты поставщика социальных услуг оказывают социальные услуги в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность.

20. Поставщик социальных услуг осуществляет бесплатно в доступной форме информирование получателей социальных услуг (их законных представителей) об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, тарифах на эти услуги и их стоимости либо о возможности получать их бесплатно.

21. Информирование осуществляется поставщиком социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" посредством размещения информации на своем официальном сайте, на информационных стендах в помещении поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, консультирования граждан при личном приеме непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, иными общедоступными способами.

22. Поставщик социальных услуг в соответствии со статьей 13 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) формирует общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о своей деятельности, обеспечивает доступ к данному ресурсу посредством размещения его на информационных стендах в своем помещении, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на своем официальном сайте.

## **VII. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

23. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (далее - заявитель) или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченные организации или переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия (далее - представители заявителя).

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

При этом личное участие гражданина не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на получение социальных услуг.

24. Заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) оформляется по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#).

25. Заявление и документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются лично или в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Республики Марий Эл.

26. К заявлению о предоставлении социальных услуг уполномоченные организации для граждан пожилого возраста и инвалидов заявителя (представители заявителя) прилагают следующие документы:

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) за последние 12 календарных месяцев;

правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.

27. К заявлению для получения социальных услуг для лиц без определенного места жительства и занятий заявителя (представители заявителя) прилагают следующие документы:

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.

28. К заявлению для получения социальных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья заявителя (представители заявителя) прилагают следующие документы:

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) или иного документа, удостоверяющего личность;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя заявителя);

абзац утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Марий Эл от 26.05.2020 N 212](#);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

копия страхового номера индивидуального лицевого счета;

направление медицинской организации по месту жительства о необходимости проведения медицинской реабилитации;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

медицинская карта ребенка по форме N 26;

справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

29. К заявлению для получения социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми заявители (представители заявителя) прилагают следующие документы:

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) или иного документа, удостоверяющего личность;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя заявителя);

копия страхового номера индивидуального лицевого счета;

абзац утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Марий Эл от 26.05.2020 N 212](#);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы);

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#).

30. Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, дополнительно к документам, указанным в пунктах 26 - 29 настоящего Порядка, представляют документы, подтверждающие данные обстоятельства.

31. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлиннике либо в копии, заверенной в установленном порядке.

32. В случае если в уполномоченную организацию представлены только подлинники или незаверенные копии документов, предусмотренных в пунктах 27 - 31 настоящего Порядка, специалист уполномоченной организации снимает копии, сличает копии с подлинниками, заверяет их и возвращает подлинники документов заявителю (представителю заявителя).

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

33. В случае если заявителем (представителем заявителя) не были представлены документы, содержащие сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета и сведения о регистрации в качестве безработного и размера получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, указанные документы запрашиваются уполномоченные организации в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

Сведения, подтверждающие факт установления инвалидности, запрашиваются уполномоченными организациями в порядке межведомственного электронного взаимодействия в Пенсионном фонде Российской Федерации в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Марий Эл от 26.05.2020 N 212](#))

Заявитель (представитель заявителя) вправе по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем пункте.

34. Заявитель (представитель заявителя) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

35. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются его нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

(подп. "а" в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 25.01.2018 N 22](#))

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) отсутствие работы и средств к существованию.



36. Уполномоченные организации принимают решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

37. О принятом соответствующем решении заявитель (представитель заявителя) информируется в письменной или электронной форме в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения.

38. Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, указанных в пункте 35 настоящего Порядка;

непредставление документов, указанных в пунктах 27 - 31 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем (законным представителем) лично;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия.

39. Решение об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания может быть обжаловано в судебном порядке.

## **VIII. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

40. В случае признания заявителя нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании уполномоченные организации составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа). Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченной организацией, передается получателю социальных услуг (законному представителю) в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

41. Индивидуальная программа включает в себя форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

42. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

43. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Республике Марий Эл по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены статьей 16 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"](#).

44. Прием получателей социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании путевки на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - путевка), выдаваемой Министерством.

(п. 44 введен [постановлением Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

45. Для получения путевки уполномоченные организации направляют в Министерство ходатайства с указанием обоснования необходимости предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

(п. 45 введен [постановлением Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

46. Министерство в течение 2 рабочих дней со дня получения ходатайства оформляет путевку и направляет ее в уполномоченную организацию для последующей передачи получателю социальных услуг (законному представителю).

Путевка действительна в течение 30 календарных дней со дня ее оформления.

В случае превышения спроса получателей социальных услуг на получение социального обслуживания над возможностью его предоставления оформление путевки получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг, формируемой Министерством. Очередность формируется в порядке хронологической последовательности приема ходатайств.

В случае постановки получателя социальных услуг на условиях очередности на предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг Министерство в письменной или электронной форме информирует об этом уполномоченную организацию, направившую ходатайство, в течение 2 рабочих дней со дня постановки получателя социальных услуг на предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг на условиях очередности.

Уполномоченная организация информирует конкретного получателя социальных услуг (законного представителя) в письменной или электронной форме с указанием присвоенного ему регистрационного номера в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующей информации от Министерства.

(п. 46 введен [постановлением Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

47. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

48. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

49. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 57 настоящего Порядка.

50. Решение о предоставлении срочных социальных услуг, содержании и объеме срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг.

51. Основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является представление недостоверной информации для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.

Отказ от предоставления срочных социальных услуг оформляется в письменной форме с указанием его причины.

52. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 4 пункта 46 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 46 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 57 настоящего Порядка, осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты возникновения оснований.

53. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подписывается их получателем и поставщиком социальных услуг.

Срок составления акта о предоставлении срочных социальных услуг не должен превышать одного рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

54. Получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право отказаться от получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

55. Отказ получателя социальных услуг (законного представителя) от получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания освобождает уполномоченную организацию и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

56. На каждого получателя социальных услуг формируется личное дело, в которое включаются документы, необходимые для предоставления социального обслуживания. Поставщик социальных услуг осуществляет учет и хранение личных дел получателей социальных услуг (по годам).

57. Обязанности получателя социальных услуг при получении социальных услуг установлены статьей 10 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

58. Обязанности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг установлены статьей 12 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

59. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

## **XI. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

(в ред. [постановления Правительства Республики Марий Эл от 20.08.2018 N 348](#))

60. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме прекращается в следующих случаях:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или об объявлении умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## **Приложение N 1. Стандарт социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста**

## **и инвалидов**

Приложение N 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <1>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным нормативам	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании. При наличии действующего пищеблока:</p> <p>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;</p> <p>предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	Предоставление социальной услуги осуществляется в обеденном зале и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании
------	--	---	--	---	---	--

1.2.	Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: обеспечение книгами и журналами, настольными играми (выдача книг, журналов и настольных игр)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения
------	--	---	--	---	--	---

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Оказание помощи в получении медико-психологической помощи	Содействие организации оказания получателю социальных услуг медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг) при совместной работе с медицинскими организациями
------	---	--	--	---	--	---

2.2.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Проведение мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима.  Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений.  Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 1 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
------	---	--	--	---	--	--

2.3.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Проведение оздоровительных мероприятий (пешие прогулки, физкультминутки)	В срок, определенный индивидуальной программой гражданина	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг, учитывая его физическое и психическое состояние
2.4.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	Оказание медицинских услуг (медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию) в рамках перечня услуг, указанных в лицензии	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	Предоставление разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг)



2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий по освещению вопросов по гигиене питания, санитарии, профилактике и избавлению от вредных привычек	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации
------	---	---	--	---	--	--

### 3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку
3.2.	Беседы, общение, слушание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	Предусматривает беседы, общение, слушание, поощрение, формирование мотивации к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса

### 4. Социально-педагогические услуги

--	--	--	--	--	--	--

4.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предоставляется в форме экскурсионных выходов, проведения культурно-массовых мероприятий различного характера, соответствующих культурным и духовным запросам получателей социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных актов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации
------	---	--	--	--	---	--

5. Социально-правовые услуги

5.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и региональному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг необходимых документов.  Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных актов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг
------	--	---	--	--	---	---

5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предоставление разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг
------	---	--	--	---	---	---

5.3.	Помощь в осуществлении по отношению к гражданам пожилого возраста и инвалидам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей
------	--	---	--	---	--	---

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий социальной реабилитации (социально-средовая, социокультурная, социально-психологическая реабилитация).  Оказание помощи в медико-социальной адаптации (лекции, беседы). Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (консультации по направлению на санаторно-курортное лечение)	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	--	---

6.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения
------	---	--	--	---	---	--

<1> Приложение N 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

**Приложение N 2. Стандарт социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий**

Приложение N 2  
к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <1>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным нормативам	Обеспечение горячим обедом (комплекс из 3 блюд), уборка обеденного зала	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги осуществляется в обеденном зале и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании
1.2.	Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;  расширение общего и культурного кругозора: обеспечение книгами и журналами, настольными играми (выдача книг, журналов и настольных игр);  организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения

1.3.	Предоставление для временного пребывания или ночлега отдельного койкоместа с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены (мыло, полотенце)	Предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, обеспечение постельными принадлежностями осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 30 октября 2014 г. N 570</a>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам	Нормы предоставления мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье) устанавливаются <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 30 октября 2014 г. N 570</a> .  Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.5.	Помощь, нуждающимся в организации временной занятости и поиске работы	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.6.	Оказание помощи в оформлении документов для получения адресной социальной помощи	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, содействие в сборе необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для получения адресной социальной помощи	По мере необходимости	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Соблюдение требований санитарного законодательства; уборка жилых помещений	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Соблюдение требований санитарного законодательства; уборка жилых помещений	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателей социальных услуг
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий по освещению вопросов по гигиене питания, санитарии, профилактике и избавлению от вредных привычек	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, формирование мотивации к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса
4. Социально-педагогические услуги						

4.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предоставляется в форме экскурсионных выходов, проведения культурно-массовых мероприятий разнообразного характера, соответствующих культурным и духовным запросам получателей социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации
------	---	--	--	---	---	--

#### 5. Социально-трудоуслуги

5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения	По мере необходимости	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
------	--	--	-----------------------	--	---	--

#### 6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и региональному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг необходимых документов	Предоставляется по мере необходимости	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов
------	--	---	---------------------------------------	--	--	---



6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации	Предоставляется по мере необходимости	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей
6.3.	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты	Предоставляется по мере необходимости	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов
6.4.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	Предусматривает подготовку и оформление документов для формирования личного дела на каждого получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг), при условии соответствия категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание в стационарной форме

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Оказание помощи в обучении инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное и эффективное оказание помощи в обучении инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, удовлетворение их запросов и потребностей
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения

<1> Приложение N 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

**Приложение N 3. Стандарт социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания детей с ограниченными возможностями**

Приложение N 3  
к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <1>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным нормативам	<p>Предоставляется весь период пребывания;</p> <p>в случае нахождения в организации более четырех часов предоставляется трехразовое питание (завтрак, обед, полдник);</p> <p>до четырех часов предоставляется одноразовое питание либо без питания</p>	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Блюда должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребностям получателя социальных услуг по калорийности;</p> <p>соответствовать установленным нормам питания;</p> <p>социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в обеденном зале пищеблока или в групповых помещениях организации;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
------	--	--	--	---	---	--

1.2.	Обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения;  по мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке;  мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.3.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги обеспечивает удобство пребывания получателя социальных услуг и отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормам, в том числе противопожарным требованиям;  при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое и психическое состояние, возраст, пол;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1.4.	Предоставление в пользование мебели	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг; получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу или на вешалке для хранения личной одежды, количество кроватей, тумбочек и стульев должно соответствовать количеству получателей социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	-------------------------------------	--	--	---	---	--

1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по организации, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других; обеспечивает получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	--	--	---	---	---

1.6.	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает создание условий для кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми;  для реализации данной деятельности создается группа кратковременного пребывания;  предусматривает проведение по следующей схеме:  разработка положения о группе, программы по проведению санитарно-гигиенических, профилактических оздоровительных мероприятий, плана работы утвержденным руководителем организации
1.7.	Проведение социально-бытового патронажа	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает систематическое осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об условиях проживания ребенка, изучение характера взаимоотношений между членами семьи;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						

2.1.	Оказание помощи в получении медико-психологической помощи	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.2.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Для предоставления социальной услуги выделяется отдельный промаркированный инвентарь; при предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена возможность ее оказания без причинения неудобств получателю социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг



2.3.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предусматривает проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики;  время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.4.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при наличии у организации лицензии на оказание медицинской помощи;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении индивидуальных или групповых бесед о правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных медицинских проблем и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении групповых бесед, занятий о соблюдении гигиены, санитарии и о пагубности вредных привычек получателем социальных услуг и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.7.	Проведение мероприятий по профилактике травматизма	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении инструктажей по профилактике травматизма;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении занятий в соответствии с программой, утвержденной руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.9.	Проведение комплекса реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении социально-медицинских услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3. Социально-психологические услуги						

3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.2.	Социально-психологическое консультирование по социально-педагогическим проблемам детско-родительских отношений, воспитанию и развитию детей	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

3.3.	<p>Проведение психодиагностики детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетних, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми</p>	<p>Предоставляется не менее 2 раз за период пребывания (при поступлении и выбытии получателя социальных услуг) и по показаниям</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает проведение диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей;</p> <p>проводится в индивидуальной и групповой форме;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.4.	<p>Проведение психологической коррекции, направленной на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей</p>	<p>Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся ежедневно</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>

3.5.	Проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку новых приемов коммуникативного общения	Предоставляется по показаниям, не менее 1 раза в месяц	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя
3.6.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	Предоставляется весь период пребывания, беседы проводятся ежедневно	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя

3.7.	Оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи, получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.8.	Проведение психопрофилактической работы	Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

3.9.	Обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	---	--	---	---	---

3.10.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в форме консультаций, бесед; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
-------	--	--	--	---	---	--

4. Социально-педагогические услуги						



4.1.	Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями по специальным программам	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в форме проведения культурно-массовых мероприятий, экскурсионных выходов;  культурно-массовые мероприятия носят разнообразный характер, соответствуют возрастным, культурным и духовным запросам получателей социальных услуг, проводятся в соответствии с планом воспитательной работы;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

4.5.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.6.	Патриотическое, нравственное и эстетическое воспитание детей, их интеллектуальное развитие и развитие их творческих способностей	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

4.7.	Организация различных форм отдыха и оздоровления детей в каникулярное время	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает создание условий для оздоровления детей в каникулярное время; проводится в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.8.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг



5.1.	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; социальная услуга предусматривает проведение лечебно-трудовой деятельности; социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	---	---

5.2.	<p>Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p>	<p>Предоставляется весь период пребывания</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>социальная услуга предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предоставляется весь период пребывания</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает оказание содействия в получении образования;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>

5.4.	Организация различных форм общественно полезного и педагогически целесообразного труда детей, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает проведение индивидуальных, групповых форм общественно полезного труда, экологических акций, приобщение к самообслуживанию;  мероприятия проводятся в соответствии с планом воспитательной работы;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	--	--	---	--	--

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	--	---



6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
6.4.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

6.5.	Оказание помощи в оформлении документов направления организации социального обслуживания для в	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	---	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Оказание помощи в обучении детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	---	---

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий по социально-психологической, социально-педагогической реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации;  мероприятия проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  предусматривает проведение социальной услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

7.4.	Обучение самоконтролю	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

<1> Приложение N 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

**Приложение N 4. Стандарт социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания семьям с несовершеннолетними детьми**

Приложение N 4  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <1>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным нормативам	<p>Предоставляется весь период пребывания;</p> <p>в случае нахождения в организации более четырех часов предоставляется двухразовое питание (завтрак, обед);</p> <p>до четырех часов предоставляется одноразовое питание либо без питания</p>	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Блюда должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребностям получателя социальных услуг по калорийности;</p> <p>соответствовать установленным нормам питания;</p> <p>социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в обеденном зале пищеблока или в групповых помещениях организации;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
------	--	---	--	---	---	--

1.2.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги обеспечивает удобство пребывания получателя социальных услуг и отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормам, в том числе противопожарным требованиям;  при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое и психическое состояние, возраст, пол;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	--	--	---	--	---

1.3.	Предоставление в пользование мебели	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг; получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу или на вешалке для хранения личной одежды; количество кроватей, тумбочек и стульев должно соответствовать количеству получателей социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	-------------------------------------	--	--	---	---	--



1.4.	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает создание условий для кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми;  для реализации данной деятельности создается группа кратковременного пребывания;  предусматривает проведение по следующей схеме:  разработка положения о группе, программы по проведению санитарно-гигиенических, профилактических оздоровительных мероприятий, плана работы, утверждаемых руководителем организации
1.5.	Проведение социально-бытового патронажа	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает систематическое осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об условиях проживания ребенка, изучение характера взаимоотношений между членами семьи;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						

2.1.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Для предоставления социальной услуги выделяется отдельный промаркированный инвентарь;  при предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена возможность ее оказания без причинения неудобств получателю социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.2.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Предусматривает проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики;  время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

2.3.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при наличии у организации лицензии на оказание медицинской помощи;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении индивидуальных или групповых бесед о правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных медицинских проблем и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении групповых бесед, занятий о соблюдении гигиены, санитарии и о пагубности вредных привычек получателем социальных услуг и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.6.	Проведение мероприятий профилактики травматизма по	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга заключается в проведении инструктажей по профилактике травматизма;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3. Социально-психологические услуги						

3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.2.	Социально-психологическое консультирование по социально-педагогическим проблемам детско-родительских отношений, воспитанию и развитию детей	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

3.3.	<p>Проведение психодиагностики детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетних, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми</p>	<p>Предоставляется не менее 2 раз за период пребывания (при поступлении и выбытии получателя социальных услуг) и по показаниям</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает проведение диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей;</p> <p>проводится в индивидуальной и групповой форме;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.4.	<p>Проведение психологической коррекции, направленной на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей</p>	<p>Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся ежедневно</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>

3.5.	<p>Оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или законным представителям, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, по снятию стрессового состояния у детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса</p>	<p>Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся ежедневно</p>	<p>В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a></p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает психологическое воздействие, направленное на устранение социально-педагогической запущенности или приобретение культурно-гигиенических навыков;</p> <p>развитие познавательных способностей;</p> <p>улучшение образовательной подготовки;</p> <p>коррекцию поведения;</p> <p>схема проведения:</p> <p>определение в соответствии с результатами диагностики социально-психологических нарушений;</p> <p>разработка коррекционной программы;</p> <p>подбор коррекционных методик, форм и методов работы;</p> <p>проведение коррекционной программы;</p> <p>оценка эффективности коррекционной программы;</p> <p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя</p>
------	---	---	---	--	---	--

3.6.	Проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку новых приемов коммуникативного общения	Предоставляется по показаниям, не менее 1 раза в месяц	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя
3.7.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	Предоставляется весь период пребывания, беседы проводятся ежедневно	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя



3.8.	Оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи, получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.9.	Проведение психопрофилактической работы	Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

3.10.	Обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	Предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.11.	Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение цикла бесед	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

3.12.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в форме консультаций, бесед;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.13.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Предоставляется весь период пребывания	По запросу	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  при предоставлении социальных услуг анонимно, в том числе по телефону доверия, индивидуальная программа не составляется, предоставление социальных услуг анонимно при обращении лично и по телефону доверия обращение регистрируется в журнале учета получателей социальных услуг в день поступления с использованием шифров и кодов;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

--	--	--	--	--	--	--

4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в форме проведения культурно-массовых мероприятий, экскурсионных выходов; культурно-массовые мероприятия носят разнообразный характер, соответствуют возрастным, культурным и духовным запросам получателей социальных услуг; проводятся в соответствии с планом воспитательной работы; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.4.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг



5.1.	Организация различных форм общественно полезного и педагогически целесообразного труда детей, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает проведение индивидуальных, групповых форм общественно полезного труда, экологических акций, приобщение к самообслуживанию;  мероприятия проводятся в соответствии с планом воспитательной работы;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	--	--	---	--	--

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	--	---

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг



6.4.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
6.5.	Помощь в осуществлении по отношению к гражданам пожилого возраста и инвалидам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

6.6.	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	--	---

6.7.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	Предоставляется весь период пребывания	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;  отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	--	--	---	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

--	--	--	--	--	--	--

7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации	В период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным <a href="#">постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. N 573</a>	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий по социально-психологической, социально-педагогической реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации; мероприятия проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	---	--	---	---	--

<1> Приложение N 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

**Приложение N 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг**

Приложение N 5  
к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, которая по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

6) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) организации досуга получателей социальных услуг, формирования их позитивных интересов, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

10. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

11. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.