

**Услуги, оказываемые Государственным бюджетным учреждением  
Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической  
и социальной помощи населению «Доверие» в полустационарной форме  
социального обслуживания (кризисное отделение для женщин)**

**1. Социально-бытовые услуги**

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление в пользование мебели;
- обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное);
- обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;
- оказание помощи в оформлении документов для получения адресной социальной помощи;
- оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания;
- обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми.

**2. Социально-медицинские услуги**

- обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.

**3. Социально-психологические услуги**

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- социально-психологическое консультирование по социально-педагогическим проблемам детско-родительских отношений, воспитанию и развитию детей;
- проведение психодиагностики детей для выявления, анализа психического состояния, индивидуальных особенностей несовершеннолетних, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;
- проведение психологической коррекции, направленной на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- беседы, общение, выслушивания, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи;
- проведение психопрофилактической работы.

#### **4. Социально-педагогические услуги**

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- оказание квалифицированной педагогической помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций.

#### **5. Социально-трудовые услуги**

- оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому.

#### **6. Социально-правовые услуги**

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов;
- оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;
- оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания.

#### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности**

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

#### **8. Услуги по социальному сопровождению**

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов;
- содействие в получении адресной социальной помощи;
- содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения;

- содействие получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;
- содействие в направлении на психолого-медико-педагогическое обследование;
- содействие в получении обучения и воспитания детей;
- содействие в привлечении к ответственности лиц, допустивших насилие по отношению к женщинам и детям, оказание им помощи;
- содействие в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;
- содействие в получении психологической помощи;
- содействие в вопросах пенсионного обеспечения и других социальных выплат;
- содействие в получении юридических консультаций;
- содействие нуждающимся в трудоустройстве.

**Срочные социальные услуги,  
предоставляемые Государственным бюджетным учреждением  
Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической  
и социальной помощи населению «Доверие»**

- обеспечение одеждой, обувью, в том числе бывшими в употреблении, и другими предметами первой необходимости;
- оказание адресной социальной помощи;
- оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону доверия;
- оказание юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи, на территории Республики Марий Эл, проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения
- проведение социально-бытового обследования граждан;
- распределение среди нуждающихся получателей социальных услуг товаров, поступающих по линии гуманитарной, благотворительной помощи;
- обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного населения и льготных категорий граждан;
- помощь в сборе необходимых документов для оказания материальной помощи;
- помощь в оформлении документов для направления граждан на стационарное социальное обслуживание;

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- обращение в интересах получателей социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;
- оказание помощи получателям социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;
- организация и проведение клубной и кружковой работы;
- организация работы по выдаче справок для малообеспеченных семей;
- предоставление оздоровительных путёвок для детей;
- подготовка и проведение мероприятий по организации досуга для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- проведение благотворительных акций.