

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**при Министерстве культуры, печати и по делам национальностей**  
**Республики Марий Эл**

---

г. Йошкар-Ола

от 8 ноября 2018 г.

Иманаев Эдуард Аркадьевич                      председатель                      Общественного                      совета  
Общественного совета при Министерстве культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее - Общественный совет)

Члены Общественного совета:

Богомолова Наталья Евгеньевна                      председатель                      Марийской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь Общественного совета

Тимофеева Татьяна Евгеньевна                      председатель                      Региональной общественной организации Республики Марий Эл «Общество межкультурных связей «ВийАр («Мудрость»)» (по согласованию)

Пехметова Светлана Федоровна                      председатель                      Марийского регионального отделения «Общероссийское общественное движение «Ассоциация финно-угорских народов Российской Федерации» (по согласованию)

Ягодарова Алевтина Витальевна                      член Марийской республиканской организации «Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов» (по согласованию)

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры, подлежащих мониторингу в 2019 году (прилагается).

2. Утверждение перечня учреждений, подлежащих в 2020 году независимой оценке качества условий оказания услуг, подведомственными Министерству культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл работы (прилагается).

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга (к настоящему протоколу прилагается) и рекомендовать учредителям

учреждений культуры и администрациям учреждений следующее:

#### **МБУК «Звениговская межпоселенческая библиотека»**

Принять меры по обновлению материально-технической базы библиотек, в том числе: мебели, стеллажей, обеспечению доступа к интернету, установлению кондиционеров;

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке;

рассмотреть возможность обеспечения читателей дистанционными услугами;

обеспечить повышение квалификации сотрудников библиотек для сопровождения лиц с ОВЗ.

Вместе с тем респонденты указали на профессионализм основного персонала библиотек района: выразили библиотекарям благодарность за их труд и добрые пожелания.

#### **МБУК «Волжская ЦБС»**

Принять меры по обеспечению ремонта в основном здании ЦБС и структурных подразделениях (перекрыть крышу, заменить батареи);

рассмотреть возможность открытия структурных подразделений библиотеки на окраинах города;

рассмотреть возможность смещения графика работы структурных подразделений библиотеки, в целях удобства обслуживания читателей до 18.00;

обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

обеспечить адаптированными поручнями, необходимыми по ширине дверными проемами, пандусами.

К работникам библиотек претензий нет.

#### **МБУК «Моркинская ЦБС»**

Обеспечить температурный режим в библиотеке.

Принять меры по обновлению материально-технической базы библиотек, в том числе: современным техническим оборудованием (телевизоры, компьютеры, множительная техника) обеспечению доступа к интернету,

своевременно обновлять новостной блок сайта библиотеки;

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке взрослым и детям;

активизировать работу с инвалидами и лицами с ОВЗ, в том числе обеспечить адаптированными поручнями, необходимыми по ширине дверными проемами, пандусами; повышение квалификации сотрудников библиотек для сопровождения лиц с ОВЗ.

#### **МУК «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека им. Н. Игнатьева»**

Разработать официальный сайт организации с размещением информации, соответствующей требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20

февраля 2015 г. №277;

изыскать возможность ремонта помещений (особенно крыльца и входа в библиотеку, пола и стен внутри помещения), обновления мебели, установки пандусов, поручней;

обновить вывески внутри здания;

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке взрослым и детям;

активизировать работу с инвалидами и лицами с ОВЗ, в том числе обеспечить адаптированными поручнями, необходимыми по ширине дверными проемами, пандусами; повышение квалификации сотрудников библиотек для сопровождения лиц с ОВЗ.

Наряду с вышеуказанными замечаниями к материально-техническому состоянию библиотеки, респонденты отмечают популярность литературно-музыкального клуба «Отражение», большое количество участников (в основном, пенсионеров), показывают востребованность библиотеки в Козьмодемьянске и организаторские способности сотрудников библиотеки.

### **МБУК «Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система» МО «Килемарский муниципальный район»**

Разработать официальный сайт организации с размещением информации, соответствующей требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

принять меры по обеспечению ремонта в основном здании ЦБС и сельских структурных подразделениях, замена старой мебели, линолеума, оконных рам оснащения;

обеспечить доступность инвалидов в здания библиотек (установка пандусов, поручней);

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке взрослым и детям, в том числе литературы для слабовидящих;

наряду с пожеланиями об улучшении материально-технической базы, были высказаны слова благодарности читателей-инвалидов: «Спасибо, книги получаю на дому. Отказов не было», «Спасибо, что библиотекарь приносит газеты на дом, когда прошу» и следующее пожелание: «Долгого существования! Лишь бы не закрыли...».

### **МБУК «Куженерская районная централизованная библиотечная система»**

Заполнить официальный сайт организации информацией, соответствующей требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277, в том числе систематически обновлять новостную информацию; предоставить техническую возможность выражать посетителям сайта мнение о качестве оказания услуг (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее);

Изыскать возможность для ремонта в помещениях сельских структурных подразделений библиотеки (покраска пола, замена старых деревянных рам, обновление мебели);

найти возможность продления отопительного сезона структурных подразделений библиотек (жалобы со стороны пользователей: в библиотеках рано отключают отопление - в апреле и поздно включают - в помещениях холодно);

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, других изданий.

### **МБУК «Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека»**

усовершенствовать разделы официального сайта организации информацией, соответствующей требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

в сельских структурных подразделениях библиотеки обеспечить возможность предоставления инвалидам услуг в дистанционном режиме или на дому;

обеспечить сотрудникам библиотек повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья;

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, других изданий;

изыскать возможность для подключения интернета.

### **МБУК «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека»**

дополнить официальный сайт библиотеки, разместив копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг и выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке взрослым и детям;

найти возможность продления отопительного сезона структурных подразделений библиотек;

активизировать работу с инвалидами и лицами с ОВЗ, в том числе обеспечить адаптированными поручнями, необходимыми по ширине дверными проемами, пандусами; повышение квалификации сотрудников библиотек для сопровождения лиц с ОВЗ.

### **МБУК «Сернурская ЦБС им. Кима Васина»**

дополнить официальный сайт библиотеки, разместив анкету для отзыва работы учреждения;

разместить исчерпывающую информацию о схеме расположения кабинетов для лиц с ОВЗ;

улучшить санитарно-гигиенические условия в библиотеке (канализация и туалет);

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, других изданий;

принять меры по обновлению материально-технической базы библиотек, в том числе: современным техническим оборудованием (телевизоры, компьютеры, множительная техника) обеспечению доступа к интернету;

рассмотреть возможность смещения графика работы структурных подразделений библиотеки, в целях удобства обслуживания читателей до 18.00 час.

### **МБУК «Межпоселенческая ЦБС» МО «Юринский муниципальный район»**

Рассмотреть возможность улучшения санитарно-гигиенических условий библиотеки;

изыскать возможность для ремонта в помещениях сельских структурных подразделений библиотеки (покраска пола, замена старых деревянных рам, ремонт крыльца, обновление мебели (из пожеланий респондентов: «Помогите им купить краску для покраски и заготовить дрова на зиму»). Опрошенные высоко оценивают сотрудников библиотеки – «Спасибо библиотекарю, уйдет – рухнет все, а библиотека единственное учреждение культуры в деревне...библиотекари работают с душой»).

расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, других изданий.

### **МБУК "Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола»**

принять меры по обновлению материально-технической базы структурных подразделений библиотеки, в том числе: требуется косметический ремонт помещений, установка кондиционеров, компьютеров, обеспечению доступа к интернету Wi-Fi;

обеспечить сотрудникам библиотек повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья;

найти возможность приобретения новых книг и журналов.

### **МБУК «Дворец культуры им XXX-летия Победы»**

обеспечить своевременную наполняемость официального сайта учреждения;

обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;

обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.

## **МАУК «ДК им. В. И. Ленина»**

Обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ.

### **Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии»**

Усовершенствовать работу и наполняемость сайта учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277.

### **МБУК досуга «Звездный» (г. Волжск)**

Усовершенствовать работу и наполняемость сайта учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ.

### **МБУ «Централизованная клубная система администрации Волжского района»**

Усовершенствовать работу и наполняемость сайта учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов.

Респондентами ОВЗ отмечено, что ДК имеет возможность предоставлять услуги на дому.

### **МУК «Центр городской культуры г. Волжск»**

обеспечить своевременное обновление официального сайта учреждения; найти возможность ремонта туалетов, гардероба, крыши, крыльца замены окон и так далее.

обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

решить вопрос с обустройством пандуса, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

### **МУК «Центральная (межпоселенческая) клубная система» пгт. Советский РМЭ**

обеспечить своевременное обновление официального сайта учреждения;

разместить на сайте анкету по оценке удовлетворенности пользователей работой структурных подразделений клубной системы;

решить вопрос с ремонтом помещений структурных подразделений клубной системы, приобретением нового оборудования;

принять меры по обеспечению специалистами (хореографов, музыкантов).

**МБУК «Централизованная (межпоселенческая)  
клубная система» муниципального образования  
«Килемарский муниципальный район»**

Разработать официальный сайт организации с размещением информации, соответствующей требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

обеспечить доступность инвалидов в здания клубов (установка пандусов, поручней);

соблюдать температурный режим помещений;

изыскать возможность ремонта сельских структурных подразделений клубной системы учреждения и оснащения их оборудованием.

**МБУК «Мари-Турекская межпоселенческая  
централизованная клубная система»**

Усовершенствовать работу и наполняемость сайта учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

найти возможность ремонта и оборудования помещений, приобретения сценических костюмов;

обеспечить наличие адаптированных поручней для лис ОВЗ, расширенных дверных проемов;

привлечь для работы в клубную систему специалистов по художественной направленности.

**МБУК «Централизованная клубная система»  
МО «Параньгинский муниципальный район»**

Усовершенствовать работу и наполняемость сайта учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277;

обеспечить наличие адаптированных поручней для лис ОВЗ, расширенных дверных проемов;

найти возможность ремонта и оборудования помещений.

## **ГБУК Республики Марий Эл «Замок Шереметева»**

Уделить внимание обустройству зоны отдыха для посетителей в музее; продумать систему указателей (путеводителей) по замку и его окрестностям;

обеспечить доступ к санитарно-гигиеническим помещениям замка для его посетителей;

решить вопрос с информированием посетителей о периодичности проведения экскурсий в замке;

расширить ассортимент сувенирной продукции в лавке замка.

## **МБУК «Звениговский районный краеведческий музей»**

обеспечить своевременную наполняемость официального сайта учреждения;

улучшить санитарно-гигиенические условия музея;

найти возможность по обеспечению музея современным компьютерным оборудованием.

## **МБУК «Куженерский районный музейно-выставочный центр»**

разработать официальный сайт организации с размещением официальной информации (юридическое название, режим работы РМВЦ, отчеты и т. д.);

обновить информацию на стендах внутри здания, сделать афишу/стенд перед входом в музейно-выставочный центр;

проработать вопрос о повышении комфортности зоны ожидания услуг;

обеспечить наличие адаптированных поручней для лиц ОВЗ, расширенных дверных проемов;

продублировать информацию рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри организации;

организовать повышение квалификации сотрудников РМВЦ по работе с лицами с ОВЗ.

предусмотреть мероприятия для лиц с ОВЗ.

## **МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы»**

Усовершенствовать наполняемость сайта, разместив на главной странице сайта форму обратной связи с посетителями (анкета, техническая возможность задать вопрос, написать письмо);

найти возможность повышения квалификации работников музея по работе с лицами ОВЗ.



## **ГБУК РМЭ «Национальный музей им. Т. Евсеева»**

Усовершенствовать указатели размещения экспозиционных залов внутри музея;

доработать официальный сайт организации, в разделе навигации, контактов, филиалов музея;

активнее проводить мероприятия и выставки для лиц с ОВЗ.

провести работу с персоналом музея по вопросу вежливого обращения с посетителями;

рассмотреть возможность выездных выставок в районах республики.

## **МБУК «Музейный комплекс Козьмодемьянска»**

Расширить перечень мероприятий для детей-инвалидов и взрослых пользователей с ОВЗ;

организовать повышение квалификации для сотрудников по организации обслуживания лиц с ОВЗ;

найти возможность для увеличения количества мест для отдыха и ремонта музеев, особенно санитарно-гигиенических помещений.

## **МУК «Краеведческий музей имени Н.В. Игнатьева»**

Найти возможность предусмотреть специальное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ОВЗ;

рекомендовать продублировать информацию, размещенную на стендах, рельефно-точечным шрифтом Брайля.

## **МУК «Историко-краеведческий музейный комплекс», пгт. Оршанка**

Активизировать работу по наполнению новостной ленты официального сайта организации, создать раздел или подраздел «Сотрудники»;

привести в соответствие санитарно-гигиенические помещения, обратить внимание на отсутствие воды и газа.

## **ГБУК РМЭ «Республиканский музей изобразительных искусств»**

рекомендовать разместить в фойе и на этажах навигационную схему расположения экспозиционных помещений;

нет сопровождения сотрудниками организации для лиц с ОВЗ;

рекомендовать продление работы организации для посетителей в вечернее время;

рассмотреть возможность об организации акций по снижению стоимости билетов для менее социально защищенных категорий посетителей.

## **МБУК «Сернурский музейно-выставочный комплекс»**

Усовершенствовать сайт организации (обеспечив доступность для лиц со слабым зрением, активизировать работу по наполнению новостной ленты и ее обновлению; структурировать фотогалерею, что бы было понятно какое событие, мероприятие иллюстрирует то или иное фото или их подборка; создать раздел «Обратная связь»);

разместить навигационную схему расположения экспозиционных помещений;

найти возможность продублировать сайт для слепых и слабовидящих лиц; организовать соответствующее обучение для обслуживания для лиц с ОВЗ;

рекомендовать продление работы организации для посетителей в вечернее время, активизировать работу с общеобразовательной школой.

## **ГБУК РМЭ «Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль»**

Информационно дополнить сайт организации: в разделе новостей, действия ссылок и местонахождения учреждения культуры и способов до него добраться;

продублировать информацию, размещенной на информационных стендах внутри кремля, рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Утвердить перечень учреждений, подлежащих в 2020 году независимой оценке качества условий предоставляемых услуг организациями, подведомственными Министерству культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл работы.

Председатель Общественного совета



Э.А. Иманаев

Секретарь Общественного совета



Н.Е. Богомолова