

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве культуры, печати и по делам национальностей
Республики Марий Эл

г. Йошкар-Ола

от 6 ноября 2018 г.

Иманаев Эдуард Аркадьевич председатель Общественного совета
Общественного совета при Министерстве
культуры, печати и по делам национальностей
Республики Марий Эл (далее - Общественный
совет)

Члены Общественного совета:

Богомолова Наталья Евгеньевна председатель Марийской республиканской
организации Общероссийской общественной
организации «Всероссийское общество инвалидов»,
секретарь Общественного совета

Тимофеева Татьяна Евгеньевна председатель Региональной общественной
организации Республики Марий Эл «Общество
межкультурных связей «ВийАр («Мудрость»)
(по согласованию)

Пехметова Светлана Федоровна председатель Марийского регионального
отделения «Общероссийское общественное
движение «Ассоциация финно-угорских
народов Российской Федерации» (по
согласованию)

Ягодарова Алевтина Витальевна член Марийской республиканской организации
«Всероссийская общественная организация
ветеранов (пенсионеров) войны, труда,
Вооружённых Сил и правоохранительных
органов» (по согласованию)

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры, подлежащих мониторингу в 2018 году.

2. Утверждение перечня учреждений, подлежащих в 2019 году независимой оценке качества условий оказания услуг, подведомственными Министерству культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл работы.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга (к настоящему протоколу прилагается) и рекомендовать следующее:

ГБУК РМЭ «Национальная библиотека им. С.Г. Чавайна»:

1. Обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, обновлять информацию во всех разделах сайта);
2. обеспечить возможность удаленной записи в библиотеку;
3. разработать виртуальный тур по библиотеке;
4. разместить на сайте анкету по оценке удовлетворенности пользователей работой библиотеки;
5. разместить виртуальные книжные выставки на главной странице сайта, переместить раздел «поиск» в титул главной страницы сайта;
6. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;
7. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
8. обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;
9. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
10. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.

ГБУК РМЭ «Республиканская библиотека для слепых»

1. Разработать сайт организации и разместить его в Интернет;
2. рассмотреть возможность трансляции мероприятий в Интернете, вести свой Youtube-канал;
3. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;
4. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
5. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
6. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
7. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.

ГБУК РМЭ «Республиканская детско-юношеская библиотека им. В.Х.Колумба»

1. Рассмотреть возможность он-лайн трансляций мероприятий в открытом доступе
2. разработать виртуальный тур по библиотеке;
3. обеспечить открытость информации для пользователей сайта;
4. активизировать работу с лицами ОВЗ в библиотеке (увеличить количество мероприятий, учет работы со взрослыми и детьми инвалидами и лицами с ОВЗ);
5. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ (особенно работающими непосредственно с детьми, психологу);
6. обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов и лиц с ОВЗ.

ГАУК РМЭ «Горномарийский драматический театр»

1. Разработать и разместить альтернативную версию сайта для

слабовидящих;

2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта);

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. размещать на сайте отчеты и планы организации, отчет о выполнении госзадания, сведения о дополнительных услугах и др.;

5. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска и т. д.), представить полный адрес и местонахождение театра;

6. разработать и разместить виртуальный тур по театру.

7. рассмотреть возможность синхронного перевода на русский язык или увеличить количество спектаклей на русском языке (по просьбам некоторых зрителей);

8. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

9. рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в театре знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

10. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и разметки перед зданием театра;

11. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

12. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

13. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры;

14. активизация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы им. Г. В. Константинова»

1. Разработать и разместить на сайте альтернативную версию для слабовидящих пользователей;

2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.)

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска и т. д.);

5. рассмотреть возможность он-лайн трансляции спектаклей или размещения постановок в открытом доступе (трейлеров спектаклей);

6. разработать виртуальный тур по театру;

7. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

8. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в театре знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

9. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

10. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
11. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
12. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры;
13. активизация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ (концертные программы, спектакли и т. д.).

ГАУК РМЭ «Республиканский театр кукол»

1. Обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.);
2. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;
3. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска и т. д.);
4. рассмотреть возможность он-лайн трансляции спектаклей/фрагментов или размещения постановок в открытом доступе, трейлеров спектаклей и др.;
5. разработать виртуальный тур по театру;
6. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;
7. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в театре знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

ГАУК РМЭ «Марийский театр юного зрителя»

1. Разработать и разместить версию сайта для слабовидящих;
2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.);
3. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска в начале страницы, а не в конце и т. д.);
4. обеспечить электронную покупку билетов;
5. рассмотреть возможность он-лайн трансляции спектаклей или размещения постановок в открытом доступе, размещение трейлеров спектакля и др.;
6. разработать виртуальный тур по театру.
7. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;
8. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
9. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
10. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
11. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.

ГАУК РМЭ «Марийский государственный театр оперы и балета им. Э. Сапаева»

1. Разработать и разместить на сайте версию для слабовидящих

пользователей;

2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.);

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска и т. д.)

5. рассмотреть возможность он-лайн трансляции спектаклей или размещения постановок в открытом доступе;

6. разработать виртуальный тур по театру (на сайте есть, но он не работает);

7. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

8. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

9. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

10. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

11. обеспечить возможность сурдоперевода спектаклей.

ГАУК РМЭ «Марийская государственная филармония им. Я. Эшпая»

1. Разработать и разместить версию сайта для слабовидящих;

2. обновлять новостную ленту (размещать новости с датой/временем выхода, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.)

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (о качестве оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. размещать на сайте отчеты и планы организации, отчет о выполнении госзадания, сведения о дополнительных услугах;

5. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска информации, и т. д.);

6. рассмотреть возможность он-лайн трансляции спектаклей или размещения постановок в открытом доступе;

7. на титульной странице сайта много «пустого» пространства, которое можно заполнить.

8. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

9. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

10. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

11. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

12. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

13. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры;

14. активизировать работу с инвалидами и лицами с ОВЗ (организация концертов и т. д.).

ГАУК РМЭ «Марийский национальный театр драмы имени М. Шкетана»

1. Разработать и разместить на сайте версию для слабовидящих пользователей;

2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.);

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. рассмотреть возможность он-лайн трансляции спектаклей или размещения постановок в открытом доступе;

5. разработать виртуальный тур по театру;

6. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

7. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

8. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

9. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

10. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ в организации культуры;

11. регулярно проводить опросы общественного мнения (среди лиц с ОВЗ и не только) о качестве оказания услуг театра;

12. рассмотреть возможность сурдоперевода спектаклей для лиц с ОВЗ.

ГБУК РМЭ «Республиканский центр марийской культуры»

1. Обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.);

2 размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан о качестве оказания услуг или гиперссылки на нее;

3. размещать на сайте отчеты и планы организации, отчет о выполнении госзадания (последние данные за 2016 г., сведения о дополнительных услугах);

4. на сайте много «пустого» пространства, которое можно было бы заполнить.

5. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ

6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации центра знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

7. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

8. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

9. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-

гигиенических помещений в организации культуры;

10. активизация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ (разработка и реализация цикла мероприятий для инвалидов).

ГБУК РМЭ «Республиканский центр русской культуры»

1. Разработать и разместить на сайте версию для слабовидящих;

2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости (последняя новость от июля 2018 года), повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.);

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска и т. д.);

5. рассмотреть возможность трансляции концертов в интернете или в открытом доступе;

6. на сайте очень много рекламных сообщений, текст плохо читается.

7. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ

8. рассмотреть возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

9. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

10. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры;

11. требуется активизация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ (разработка и реализация цикла мероприятий, выездных акций и т.д.).

ГАУК РМЭ «Республиканский центр татарской культуры»

1. Разработать и разместить на сайте версию для слабовидящих пользователей;

2. обновлять новостную ленту (указывать время размещения новости, повысить информативность ленты, обновлять информацию во всех разделах сайта и т. д.), вывести новостную ленту на первую страницу сайта;

3. размещать на сайте анкеты для отслеживания мнений граждан (качества оказания услуг) или гиперссылки на нее;

4. данные об отчетах и планах работы, о выполнении госзадания;

5. упростить навигацию по сайту (ввести строку поиска и т. д.)

6. рассмотреть возможность он-лайн трансляции концертов, мероприятий в открытом доступе;

7. разработать виртуальный тур по центру;

8. обеспечить сотрудникам повышение квалификации по работе с лицами с ОВЗ;

9. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

10. обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

11. обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

12. обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

13. обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-

гигиенических помещений в организации культуры;

14. требуется активизация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

2. Утвердить перечень учреждений, подлежащих в 2019 году независимой оценке качества условий предоставляемых услуг организациями, подведомственными Министерству культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл работы.

Председатель Общественного совета

Э.А. Иманаев

Секретарь Общественного совета

Н.Е. Богомолова