

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл



Н.В. Климина

«30» декабря 2016 г.

**Государственное задание № _____
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл
«Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)
- предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки
- деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

Вид государственного учреждения
Организация социального обслуживания

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	
по сводному реестру	
По ОКВЭД	
	88.99
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	87.90

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Уникальный номер по
базовому (отраслевому)
перечню

8800000001
20A007702
2203100000
0000001006
100107

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданин при отсутствии возможностей обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
22203100000000001006100	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100%	100%	100%
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100%	100%	100%
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100%	100%	100%
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при	процент	744	100%	100%	100%

						<p>передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или)</p>				
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

						световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)							
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 5%-10%.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи *	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
222031000000000001006100				очно		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	12 000	12 000	12 000	525,76	525,76	525,76

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 15%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Правительство Российской Федерации	31.12.2014	573	Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги, на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл
Постановление	Правительство Республики Марий Эл	01.12.2014	628	Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл
Приказ	Министерство социального развития Республики Марий Эл	27.12.2016	553	Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, на 2017 год

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
Закон Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 628 «Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информирование при личном обращении	Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	после внесения изменений в нормативные правовые акты
Телефонная консультация	Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства в случае обращения клиентов по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты
Через средства массовой информации, на официальных сайтах, сеть «Интернет»	На официальных сайтах: - графики и режим работы организации социального обслуживания; - режим приема руководителем, специалистами; - порядок предоставления социальных услуг; - перечень государственных услуг оказываемых организацией социального обслуживания; - перечень дополнительных услуг, в том числе платных с указанием условий оплаты; - о сроках предоставления социальных услуг; - адреса и телефоны вышестоящих организаций	по мере появления новой информации (по необходимости)
Информация у входа в организацию социального обслуживания	У входа в организацию социального обслуживания размещается информация: - о наименовании организации социального обслуживания; - о режиме работы организации социального обслуживания	по мере появления новой информации (по необходимости)

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

8800000001
20A007702
2203000000
0000001007
100106

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
222030000000 000001007100				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100%	100%	100%

						социальном обслуживании в организации					
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0%	0%	0%
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100%	100%	100%
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100%	100%	100%
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по	процент	744	100%	100%	100%

0

100

90

100

90

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 5%-10%.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2220300000 0000000100 7100				очная		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	15	15	15	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 15%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 660 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
Закон Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;
постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 660 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информирование при личном обращении	Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	после внесения изменений в нормативные правовые акты
Телефонная консультация	Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства в случае обращения клиентов по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты
Через средства массовой информации, на официальных сайтах, сеть «Интернет»	На официальных сайтах: - графики и режим работы организации социального обслуживания; - режим приема руководителем, специалистами; - порядок предоставления социальных услуг; - перечень государственных услуг оказываемых организацией социального обслуживания; - перечень дополнительных услуг, в том числе платных с указанием условий оплаты; - о сроках предоставления социальных услуг; - адреса и телефоны вышестоящих организаций	по мере появления новой информации (по необходимости)
Информация у входа в организацию социального обслуживания	У входа в организацию социального обслуживания размещается информация: - о наименовании организации социального обслуживания; - о режиме работы организации социального обслуживания	по мере появления новой информации (по необходимости)

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация организации;
- прекращение предоставления социальных услуг;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня;
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Марий Эл.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Республики Марий Эл, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
1. Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности об исполнении государственного задания	Министерство социального развития Республики Марий Эл
2. Последующий контроль в форме выездных плановых и внеплановых проверок (тематические, комплексные)	согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований надзорных органов	Министерство социального развития Республики Марий Эл

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: полугодие, год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

- полугодовая - до 10 числа следующего за отчетным месяцем;
- годовая - до 1 февраля следующего за отчетным периодом года.

4.3. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания: до 1 декабря 2017 г.

4.4. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

- пояснительная записка с наличием в ней:

- 1) выводов, характеризующих причины отклонения показателей объемов, утвержденных в государственном задании;
- 2) предложений о мерах, необходимых для обеспечения соблюдения утвержденных в государственном задании показателей, их корректировки.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания: не предусматриваются.