

# **Информация**

## **об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» с 2020-2024 гг.**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл № 19 от 23 января 2020 года.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года, Национальными стандартами РФ о социальном обслуживании, Постановлениями Правительства Республики Марий Эл, другими нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл и Уставом.

Деятельность учреждения направлена на:

проведение анализа и прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания Организацией и выработку предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения на основании проведения мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан;

учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

защиту прав и интересов граждан и семей с детьми, их адаптацию в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;

осуществление деятельности по социальной реабилитации детей-инвалидов;

осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;

обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;

участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;

разработку и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;

информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Организации;

прием, рассмотрение и учет письменных и устных обращений граждан и консультирование по вопросам, предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

организацию работы по обследованию жилищно-бытовых условий в отношении совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства, ограниченно дееспособных граждан;

организацию практической работы, связанной с направлением гражданина пожилого возраста или инвалида на стационарное социальное обслуживание;

организацию практической работы, связанной с направлением детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;

участие в организации работы по санаторно-курортному лечению отдельных категорий граждан;

осуществление подбора детей для направления их на отдых и оздоровление в организации отдыха и оздоровления детей по линии системы социальной защиты;

вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам

Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия);

организацию и проведение оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказание адресной социальной помощи;

организацию и проведение социально-значимых мероприятий;

организацию работы мобильной бригады;

взаимодействие с общественными организациями ветеранов и инвалидов, благотворительными организациями.

### 1. Состояние материально – технической базы учреждения

Учреждение для административно – управленческого персонала арендует помещение в 150 кв.м в администрации городское поселение п. Оршанка, имеются 4 кабинета для приема посетителей, касса, архив, комната для хранения вещей б/у. Специалисты центра имеют для работы персональный компьютер, компьютеры объединяет локальная сеть, на все компьютеры установлены лицензионные и антивирусные программы.

Здание для размещения многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан 1586,6 кв.м. в котором на 1 января 2024 года проживает 42 человека. Земельный участок для обслуживания здания 8517 кв.м.

Автотранспорт ГАЗ-22177 (7 мест) и ГАЗ-2752 (7 мест).

В многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан в комнатах, проживающих 100 % замены электроплиты, 90 % заменены напольные покрытия, заменены холодильники общего пользования, произведен текущий ремонт комнат и санузлов. В многопрофильном отделении в 2022 -2023 году установлена новая автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения управления эвакуации, установлена в 2023 году сухотрубная система.

### 2. Работа с кадрами

В учреждении с 2019 года выросла численность работников с 35 человек до 106 человек. На 1 января 2024 года функционирует четыре отделения: два отделения социального обслуживания на дому, отделение социального обслуживания граждан и с 2021 года многопрофильное отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста. В учреждении работают 15 % работников с высшим образованием, 80 % со средним - профессиональным, 5 % с начальным – профессиональным, средний стаж по учреждению 9 лет.

В учреждение большое внимание уделяется повышению квалификации работников. Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится через посещение семинаров и курсов повышения квалификации проводимых Министерством труда и социальной защиты РМЭ, проведение учреждением семинаров – совещаний, «Школы социального работника», «Школа ухода», индивидуальных консультаций, аттестация кадров, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуациях, самообразование. В 2023 году прошли обучение по профессиональной программе Сиделка (помощник по уходу) 73 сиделки (помощника по уходу), 3 специалиста центра прошли курсы повышения квалификации. С 1 января 2014 года введена оценка эффективности деятельности работников целью, которой является усиление материальной заинтересованности работников учреждения в повышении качества выполняемой работы, развития творческой инициативы, стимулирования их профессионального роста и повышения ответственности за конечные результаты труда. 100 % работников переведены на эффективный контракт.

С целью повышения профессионального роста участвуем в республиканских профессиональных конкурсах:

региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации "Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения" в 2022 году - 2 место Горшкова Татьяна Аркадьевна;

республиканский конкурс "Лучший работник социального обслуживания - 2021 г" в номинации "Лучший социальный работник" 2 место Королева Наталья Александровна;  
республиканский конкурс "Лучший работник социального обслуживания - 2020 г" в номинации "Лучший специалист по социальной работе" 1 место Ефремова Ольга Александровна;

республиканский конкурс "Лучший работник социального обслуживания - 2020 г" в номинации "Лучший социальный работник" 3 место Шолнерова Ольга Александровна.

В учреждении, оказывается помощь работнику, впервые принятому на работу в учреждение, в профессиональном становлении, приобретении навыков выполнения трудовых (должностных) обязанностей, адаптации в коллективе, а также в развитии профессионально значимых качеств личности и назначается наставник. В 2023 году наставничества осуществлено в отношении 77 вновь принятых работников. Работа по наставничеству проводится в соответствии Положения о наставничестве в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» утверждённого приказом по учреждению № 23 – П от 10 февраля 2014 г.

### 3. Соблюдение трудового законодательства, условий коллективного договора, трудовых договоров.

В соответствии ст. 40 Трудового кодекса РФ трудовые отношения между работником и работодателем изложены в Коллективном договоре на 2023- 2026 годы. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» проводится работа по повышению заработной платы.

Условия коллективного договора работодателем соблюдаются.

В соответствии приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 июля 2013 года № 407 «Об оценке эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл» в учреждении с 1 января 2014 года введена оценка эффективности деятельности работников целью, которой является усиление материальной заинтересованности работников учреждения в повышении качества выполняемой работы, развития творческой инициативы, стимулирования их профессионального роста и повышения ответственности за конечные результаты труда.

100 % работников переведены на эффективный контракт.

Оценка эффективности деятельности работника проводится 1 раз в квартал в соответствии утвержденных критериев по каждой должности по двум направлениям:

- интенсивность и высокие результаты;
- качество выполняемых работ.

Установление выплат за интенсивность и высокие результаты работы, выплаты за качество выполняемых работ производится индивидуально на каждого работника, в процентном отношении к должностному окладу, исчисляются исходя от фактически отработанного времени и числу баллов заработанных работником.

По результатам оценки эффективности деятельности комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» в 2021 году - 1 место, в 2022 году – 2 место.

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» заняло 3 место, 2022 году - 3 место.

### 4. Обеспечение безопасных условий деятельности в учреждении

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Работает служба по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, теплобезопасности, по безопасному дорожному движению, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового

права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В соответствии с постановлением Минтруда и социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда.

Результаты работы по охране труда не однократно представлялись на республиканские конкурсы и занимали призовые места:

региональный этап конкурса "Российская организация высокой социальной эффективности" в номинации "За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы", 2022 год - 2 место;

республиканский конкурс "Лучший коллективный договор года" за 2021 годы в номинации "Коллективные договоры организаций, учреждений бюджетной сферы" - 2 место;

республиканский смотр - конкурс по охране труда в номинации "Лучшая организация по охране труда среди бюджетных организаций непромышленной сферы (с численностью работников до 100 человек)" по итогам работы в 2021 году - 1 место;

региональный этап Всероссийского конкурса "Успех и безопасность - 2020" в номинации "Лучшая организация в области охраны труда среди организаций малого предпринимательства - 1 место.

#### 5. Организация внутреннего контроля качества в учреждении

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии Национальных стандартов по социальному обслуживанию РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496 – 2005, 52497 – 2005, 53061 – 2008, 53063 – 2008, 53062 – 2008; приказов Министерства социальной защиты и труда РМЭ, приказов учреждения Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии плана работы. Внутренним контролем охватываются следующие вопросы:

1) **Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.**

2) **Объекты содержания социального обслуживания населения (социальные услуги и факторы, влияющие на их оказание), финансово- хозяйственной или иной деятельности.**

*Количество проверок по контролю качества в сравнении по годам*

отделение	2020г	2021г	2022 г	2023г
Отделение соцобслуживания граждан	14	12	13	12
Отделение соцобслуживания на дому граждан	326	298	313/162 СДУ	358/357 СДУ
Многопрофильное отделение стационарного социального обслуживания граждан	-	4	4	4

В процессе управления учреждением использовались все виды контроля, которые позволили администрации Центра оперативно корректировать ранее принятые решения, планы и добиться следующих результатов качества в соответствии показателей качества социальных услуг и критериев оценки (индикаторы) показателей качества социальных услуг.

При контроле и оценке качества услуг приоритет принадлежит гражданам и получателям социальных услуг. Для этого анализируются обращения граждан по жалобам и предложениям, книги жалоб и предложений, тетради обслуживаемых, а именно лист «Жалоб и предложений», результаты социологических опросов.

По итогам 2020-2023 года жалобы и замечания по качеству обслуживания клиентов отсутствуют. Удовлетворенность граждан качеством и доступность предоставленных услуг за 2023 год от числа опрошенных составляет 97,72 %. В том числе:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

- 98,5%

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 100%

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов - 90,1 %

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации - 100,0 %

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг - 100,0 %

Деятельность Комплексного центра регулярно освещается в СМИ. В районной газете «Вперед» было. Учреждение имеет официальный сайт на [http://mari-el.gov.ru/minsoc/kcson\\_orshanka](http://mari-el.gov.ru/minsoc/kcson_orshanka), где ежедневно обновляется информация по основным видам деятельности Комплексного центра. С 25 июня 2019 года Комплексный центр информационную работу с населением ведет через социальную сеть «ВКонтакте» <https://vk.com/id550489623>.

#### **6. Основные результаты деятельности учреждения социального обслуживания**

Важным направлением деятельности учреждения является работа по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, одиноким, страдающим хроническими заболеваниями; нуждающимся в социальном уходе без медицинских показаний; оказавшимся в трудной жизненной ситуации по причине болезни, отсутствия жилья и средств к существованию, жестокого обращения в семье, тяжелых жилищно-бытовых условий.

#### **Общая численность ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста по категориям**

№ п/п	категории	2020	2021	2022	2023
1.	участники ВОВ	1	1	1	1
2.	инвалиды ВОВ	2	1	0	0
3.	ветераны-участники ВОВ	0	0	0	0
4.	вдовы (общее количество)	16	11	10	8
5.	труженики тыла	79	46	38	33
6.	ветераны труда	1834	1748	1768	1633
7.	всего инвалидов	1420	1327	1291	1236
	Из них :				
	первой группы	150	135	131	129
	второй группы	604	533	515	479
	третьей группы	605	599	589	575
	Дети-инвалиды	61	60	56	53
	участники и инвалиды локальных событий в Чечне	120	120	120	120
	участники и инвалиды локальных событий в Афганистане	44	41	41	34
	участники и инвалиды локальных событий в Таджикистане	12	12	12	12
	инвалиды и участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС	5/8	4/7	4/7	4/7
	недееспособные	20	21	20	22

8.	Пенсионеры по возрасту	4453	5043	4562	3956
	Из них:				
	Одинокие	148	106	97	96

Востребованными видами помощи являются **обслуживание на дому, оформление в стационарные учреждения социального обслуживания и предоставление разовых услуг мобильной бригадой.**

*Социальное обслуживание на дому*

Мероприятия	2020	2021	2022	2023
Социальных работников (человек)	19	20	18	20
Количество предоставленных услуг	108639	101238	91361	80276
Обслужено человек за год	200	192	170	230
Обслуживается человек на конец года	158	152	150	199
Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуженных (чел.)	10	9	9	11
Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуживаемых на 1 число (чел.)	8	7	8	10

В 2022 году были включены в реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов, нуждающимися в уходе, в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Проведена большая работа по созданию системы долговременного ухода в районе: разработаны и утверждены локальные акты, трудовые договора, формы внутренней документации сиделок и организаторов ухода. В 2022 году социальные услуги по уходу получали 32 гражданина оказано 70329 социальных услуг, в 2023 году 85 граждан – 293946 услуг.

**В учреждении работает Школа по уходу за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами.** Школа по уходу осуществляет свою деятельность на основании Положения о школе по уходу за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами (утверждено приказом по учреждению от 13.06.2019 г № 44-П) и тематическим планом занятий согласованный с главным врачом Оршанской районной больницы. В 2023 году обучено 75 слушателя. Школа по уходу организуется для проведения обучения населения, волонтеров, сотрудников учреждения, родственников, осуществляющих уход, основам (методам и формам) ухода за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами в надомных условиях, а также граждан, осуществляющих уход за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами в приемных семьях (далее - слушатели). Обучение в Школе по уходу осуществляется по личному обращению на безвозмездной основе.

Продолжает работать технология «Санаторий на дому» в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания проведено 12 занятий. Благотворительная акция "Чистый дом" для получателей социальных услуг на дому стала традицией социальных работников Комплексного центра. Социальные работники убирали помещения, мыли окна, ремонтировали и белили дома и печи, наводили порядок на приусадебном участке, убирали двор от мусора, кололи и укладывали дрова, перебирали картофель.

В течение года службой срочной помощи было проведено 88 обследований жилищно-бытовых условий граждан по различным обращениям.

В течение года в результате ежедневного приема специалистом срочной службы, обследования ЖБУ граждан вышеуказанных категорий. Центром в 2023 году оказана

помощь в оформлено 13 дел граждан пожилого возраста и инвалидов для заселения в учреждения стационарного социального обслуживания Республики Марий Эл, получено 13 путевок.

#### **Количество заселенных граждан в социальные учреждения республики**

<b>Год</b>	<b>всего</b>	<b>общего типа</b>	<b>дом-интернат</b>
2020 г.	11	7	4
2021 г.	13	5	8
2022 г.	8	4	4
2023 г.	13	8	5

С 1 января 2012 года при комплексном центре работает **Мобильная бригада**. Девиз нашей бригады: «С любовью в каждый дом». Мобильная бригада работала в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Специалистами проведена информационная работа со всеми главами сельских поселений о работе мобильной бригады, публиковались статьи в местной газете, разработаны информационные бюллетени, буклеты для всех категорий граждан.

Работа осуществлялась по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов центра и специалистов администраций сельских поселений, Полицией, КДН, органом опеки и попечительства, с Центральной районной больницей.

Количественные показатели представлены в таблице.

#### *Итоги работы социальной Мобильной бригады*

<b>Мероприятия</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Выезды	339	265	325	293
Обслужено	1104	543	828	761
Предоставлено услуг	2439	1390	2011	1541

С 2019 года работает мобильная бригада 65+ в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

#### *Итоги работы Мобильной бригады 65+*

<b>Мероприятия</b>	<b>2020 г.</b>	<b>2021 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2023 г.</b>
Выезды	10	44	57	55
Обслужено	34	206	177	187

С 2021 года осуществляет работу мобильная бригада многопрофильного отделения в 2023 году совершено 128 выездов и предоставлено 416 услуг.

Комплексным центром проводится работа по проведению социально-значимых мероприятий, 18 января Комплексным центром социального обслуживания на базе музея Воинской славы им.Н.П.Мотовилова в рамках клуба "Моя история музею" для граждан пожилого возраста и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации проведена встреча с государственным советником юстиции РФ 3 класса (генерал-майором), представителем Совета ветеранов Службы судебных приставов Республики Марий Эл, Осиповым Валерием Ивановичем на тему «**День прорыва блокады Ленинграда**».

Ежегодно 15 февраля на Аллее Славы в п.Оршанка проходит митинг, посвященный **выводу Советских войск из Афганистана**. По традиции этот день начался со встречи участников боевых действий в Афганистане с представителями организаций района в музее

Воинской Славы им. Н.П.Мотовилова в теплой обстановке за чашечкой чая. У мемориала воинам-интернационалистам проходит торжественный митинг, к мемориалу возлагаются гирлянды и цветы.

25 апреля в зале заседаний администрации района **чествовали чернобыльцев** и вдов ликвидаторов, проживающих в Оршанском районе. Со словами благодарности к чернобыльцам обратился глава администрации Оршанского района А.Л.Плотников. С приветственным словом выступил военный комиссар Оршанского района Р.В.Гарашкин., поблагодарив их за самоотверженный труд, мужество и стойкость в выполнении поставленных задач. Заместитель директора Центра Е.М.Рыбакова вручила чернобыльцам продуктовые наборы от социального партнера ООО «Птицефабрика «Акашевская». В этот же день прошло занятие клуба «Моя история музею» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалист музея крестьянского труда и быта Е.М.Шабалина подготовила интересную программу, которая началась с просмотра фильма про работу атомной электростанции. Итогом занятия стало возложение цветов к памятнику ликвидации ЧАЭС Оршанского района.

Большая работа проведена Комплексным центром социального обслуживания населения по **празднованию Дня Победы**.

В рамках акции «Ветеран живет рядом» с 1 апреля по 9 мая 2023г. в Оршанском муниципальном районе прошли праздничные мероприятия, посвященные 78-ей годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

По сельским поселениям были организованы митинги, культурно-массовые, концертные, творческие, информационные и другие мероприятия с поздравлением ветеранов ВОВ, тружеников тыла и вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ.

Еженедельно в районной газете «Вперед» были опубликованы тематические страницы о ветеранах ВОВ, о проводимых мероприятиях.

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» проведены обследования жилищно-бытовых условий проживания инвалидов и участников ВОВ, вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, а также тружеников тыла ВОВ.

С 24 апреля по 28 апреля прошла ежегодная общероссийская добровольческая социальная акция — Весенняя неделя добра. В рамках акции «Весенняя неделя добра» социальные работники делали общую (генеральную) уборку жилого помещения, мыли окна, делали приборку придворовой территории.

Стало доброй традицией в канун празднования Великой Победы поздравлять на дому ветеранов Великой Отечественной войны и вдов ветеранов. Этот год не стал исключением. В преддверии 78-годовщины Победы работники Комплексного центра навестили с поздравлениями на дому ветерана ВОВ, вручили поздравительные открытки и продуктовые наборы.

7 мая в преддверии празднования 78-ой годовщины со Дня Победы в Великой Отечественной войне в музее Воинской славы им.Н.П.Мотовилова состоялась встреча в клубе «Моя история музею» посвященная акции «Память сильнее времени».

8 мая в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания прошел «Бал Победы». Директор Центра Т.А.Горшкова, военком Р.В.Гарашкин, председатель Совета ветеранов по Оршанскому району И.Н.Смирнова поздравили с наступающим праздником получателей социальных услуг, пожелав им здоровья, благополучия и мирного неба над головой. Артисты Великопольской средней школы образцового фольклорного ансамбля «Шонанпыл» порадовали концертной программой. Волонтеры благотворительного фонда «Пища жизни» подготовили праздничный обед.

Бесспорно, День Победы – это национальный праздник в нашей стране и в этом мы убедились в очередной раз, **побывав на параде Победы г. Йошкар-Ола** с семьями погибших участников СВО. Этот грандиозный торжественный Праздник со слезами на глазах, этот доблесть и отвага, верность и честь наших воинов - героев, защищающих свою Родину. В это день после парада дружелюбно встретил нас Всемарийский детский хор в Театре оперы и балета им. Эрика Сапаева.

12 мая к международному **Дню семьи** в музее "Крестьянского труда и быта"



Комплексным центром на базе клуба "Моя история музею" было проведено мероприятие для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-инвалидов и граждан пенсионного возраста. Встреча проходила с дружной семьей Янцевых которые уже отметили перламутровую свадьбу, 42 года вместе.

1 июня, в первый день лета, на площадке центральной районной библиотеки для детей находящихся в трудной жизненной ситуации был организован веселый праздник, посвященный **Дню защиты детей**. Веселые сказочные герои развлекали ребят, предложив им проехаться на поезде, автомашине, поплавать в море и даже в лесу пособирать грибы. Наши дети играли, участвовали в конкурсах и различных играх! Получился интересный, веселый, вкусный праздник в завершении которого детей угостили конфетами и мороженым, а еще каждый получил подарочек от ООО "Птицефабрика Акашевская".

В 2023 году в п. Оршанка в здании Социального Фонда России **открылся центр общения старшего поколения который стал площадкой для совместной работы** Комплексного центра с волонтерами, общественными организациями, заинтересованными организациями.

22 июня в центре общения старшего поколения на базе Социального Фонда России п. Оршанка состоялось открытие **летней площадки для граждан пожилого возраста и детей**, находящихся в трудной жизненной ситуации «Шире круг». Первое мероприятие было посвящено Дню памяти и скорби. Специалисты комплексного центра совместно с председателем Совета ветеранов объединили граждан пожилого возраста и активных участников наших клубов. Все вместе посмотрели фильмы о Великой отечественной войне, о том, как дети трудились во время войны. В завершении все присутствующие подготовили письма участникам СВО. Ребята и ветераны пожелали бойцам вернуться домой живыми, победить врага, не падать духом, также рассказали о том, как учатся и чем занимаются.

30 июня в преддверии **Дня ветерана боевых действий** в центре общения старшего поколения на базе Социального Фонда п. Оршанка на летней площадке «Шире круг» собрались ветераны боевых действий, вдовы ветеранов, граждане пожилого возраста, дети. Главным гостем нашей площадки был ветеран Великой Отечественной войны Федоров Ефрем Тимофеевич и его семья. Исполнили заветную мечту ветерана вручив ему долгожданный подарок - гармонь, которая прошла всю войну и дошла до самого Берлина.

**Летняя площадка «Шире круг»** работает уже с 2020 года и с каждым сезоном приобретает новые направления полезного отдыха. 4 июля наши кружковцы посетили автомастерские ОМК им.Глушкова. Очень интересную экскурсию по большим ремонтным автомастерским с новым диагностическим оборудованием для ребят и пожилых провели преподаватели многопрофильного колледжа.

7 июля 2023 года на летней площадке «Шире круг» в Центре общения старшего поколения **прошел праздник, посвященный Дню семьи, любви и верности**. Стало доброй традицией в нашем Комплексном центре чествовать семьи. Которые в любви и согласии прожили долгие-долгие годы. В гостях побывали супружеские пары, которые прожили в браке 40 и более лет. Победители республиканского конкурса "Семья года" в номинации "Многодетная семья" семья Охотниковых были награждены 8 июля на празднике в г. Йошкар - Ола, посвященного Всероссийскому Дню семьи, любви и верности.

**День ВДВ** отметили на летней площадке "Шире круг". 2 августа встречали гостей десантника, а теперь уже пенсионера Кондакова Владимира Ильича и будущего десантника Смирнова Евгения учащегося 8 класса Оршанской средней школы.

**С 01 октября по 11 октября стало доброй традицией проводить во всех трудовых коллективах района чествование пожилых людей**. Во всех организациях, предприятиях, администрациях сельских поселений прошли торжественные встречи ветеранов, в ходе которых подводились итоги работы, разъяснялись волнующиеся вопросы граждан. На собраниях и встречах принимали активное участие начальники отделов и специалисты администрации Оршанский муниципальный район, главы администраций сельских поселений. Основная организационная работа проведена на местах главами местных администраций, работниками СДК, организаций и предприятий района.

**Международный день Старшего поколения**. По доброй традиции в начале октября

поздравляют с Международным днем людей старшего поколения. Это добрый и светлый праздник, в который мы окружаем особым вниманием наше старшее поколение. В знак глубокого уважения и внимания к пожилым многопрофильного отделения д. Марково приехали учащиеся Оршанской школы вместе с волонтерами серебряного возраста Смирновой И.Н и Липиной Ю.И. Ребята спели душевные песни, вручили открытки и различные вкусности. Не забыли проживающих многопрофильного отделения волонтеры инициативной группы «Наши старики» привезли подарки и добрые пожелания. Представитель нашего района Белоусова Ирина Юрьевна побывала на республиканском мероприятии которое было посвящено декаде Старшего поколения, где состоялась встреча с министром труда и социальной защиты и Главой РМЭ.

Ветераны Комплексного центра не остаются без внимания и в прошедшем году тоже были приглашены на красочное мероприятие в центр старшего поколения.

2 ноября 2023 года в Центре общения старшего поколения состоялось мероприятие, посвященное **Дню бабушек и дедушек**. Для ветеранов студенты Оршанского многопрофильного колледжа им.И.К.Глушкова подготовили праздничную программу с конкурсами и музыкальными номерами. Песнями порадовали пожилых людей Н.Дегтярева и воспитанники студии «Серебряные нотки». Приятным сюрпризом для всех стали подарки от представителей благотворительной организации «Пища жизни».

Интересно прошли мероприятия **к дню Матери**. Активную работу провели наши волонтеры серебряного возраста с пожилыми в центре старшего поколения и многопрофильном отделении, вместе изготовили подарочные открытки, вспомнили стихи и песни о маме. Ну а самым теплым, душевным праздником мы подготовили для мам участников СВО. В этот день все мамы были согреты душевным теплом детей, красивыми цветами и поздравлениями наших гостей. Благотворительный фонд «Пища жизни» порадовали **всех огромным и вкусным тортом**.

5 декабря в **Международный день волонтера** (добровольца). Поздравили наших волонтеров с праздником и вручили грамоты. С 2018 года на базе Комплексного центра совместно Советом ветеранов работает центр «серебряного» добровольчества «Вместе мы можем все!». Сегодня в его рядах уже более 100 пожилых оршанцев и возглавляет это движение Смирнова Ирина Николаевна! Он объединил людей, готовых безвозмездно помогать другим, нести добро и свет, умеющих понять чужую боль.

Весь декабрь проходила подготовка к встрече нового года. Наши участники площадки "Активное долголетие" под руководством Сморгаловой Т.А. занялись созданием поделок, сувениров и подарков своими руками. Жильцы многопрофильного отделения д. Марково, каждый раз удивляют своими талантами: клеили и рисовали открытки, вырезали снежинки, украшали свои комнаты. По приглашению Главы Республики Марий Эл Юрия Викторовича Зайцева 24 ребенка участников специальной военной операции побывали на новогодней елке в театре оперы и балета им. Э. Сапаева. Благодаря благотворительному фонду "Старость в радость" наши социальные работники, помощники по уходу подарили радость в Новый год каждому получателю социальных услуг вручив подарки и поздравления.

Проведена **Новогодняя елка для детей-инвалидов и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации** 23.12.2023 года с охватом 70 человек и 26 декабря новогодняя елка для проживающих многопрофильного отделения.

В целях популяризации благотворительной деятельности волонтеров и активизации общественной активности граждан Комплексный центр продолжает работу **по поддержке волонтерских движений**.

На территории района функционирует два добровольческих движения: Оршанское районное отделение ВОО «Молодая Гвардия Единая Россия» при ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова», Клуб «Волонтеры серебряного возраста» при ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе». Работа по решению поставленных задач строилась на основании совместного плана работы с ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова» и приказа ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» от № 52-П от 20.08.2018 г. «Об утверждении программы деятельности «Вместе мы

можем все!». Комплексный центр сотрудничает с благотворительным фондом «Пища жизни», благотворительным фондом «Старость в радость», инициативной группой «Наши старики».

### **Мероприятия, проведенные волонтерским движением**

Под руководством Волонтеров серебряного возраста работают следующие кружки и клубы: «Эрудит», «Духовное начало», «Маленькие друзья с большим сердцем», «Цветик – семицветик», «Патриот», «Синема», «Бабушкин сундучок», «Тренажер», «Родник здоровья», «Теннисная ракетка», «Дети войны», «Ивушка», «Ветеранское кафе», «Университет третьего возраста», «Вопрос к депутату», «Время выбрало нас», «Правовая грамотность», «Ветеран на дороге», «Моя история музею», «Движение - наша жизнь». и др., также волонтеры серебряного возраста объединяют ветеранов кооперации, муниципальных работников, медиков, социальной службы.

В целях создания условий для организации досуговой деятельности детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, граждан пожилого возраста, инвалидов посредством тесного взаимодействия разных возрастных поколений, развитие волонтерского движения продолжают работать клубы для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и граждан пожилого возраста и инвалидов «Моя история музею», «Встречи для души», «Подари детство». «Моя история музею».

**Проведены акции:** «Ветеран живет рядом» (оказание помощи ветеранам ВОВ), посвященная дню Победы; «Пусть всегда будет солнце», посвященная Дню защиты детей (сбор и вручение подарков детям); акция «Соберем портфель первокласснику» (сбор и вручение подарков детям), посвященная Дню знаний, «От сердца к сердцу» (сбор вещей б/у), «Дерево добра» (оформление бесплатной подписки на газету «Вперед») «Подари лучик тепла», посвященная декаде инвалидов (сбор и вручение подарков детям, визиты вежливости, «Тепло родного дома» (оказание помощи участникам СВО), акция «Новогодний подарок Детям».

Центром оказывалась **адресная социальная поддержка отдельных категорий населения**. Формы, виды и размер адресной социальной помощи определялись с учетом фактора нуждаемости граждан, имущественного положения, возможной помощи со стороны детей и близких родственников, а также способности граждан разумно распоряжаться средствами.

Благотворительный фонд «Старость в радость» в рамках проекта «Неотложка» при содействии Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл помогает нуждающимся одиноким пожилым людям старше 65 лет и инвалидам старше 50 лет, у которых доход ниже прожиточного минимума в приобретении дров. На помощь фонду приходят неравнодушные люди, которые помогают денежными средствами для покупки дров. В этом году в нашем районе 14 нуждающимся пенсионерам мы привезли расколотые, сухие дрова.

Второй год Комплексный центр участвует в реализации проекта благотворительного фонда Старость в радость "Неотложка" и доставляет продуктовые наборы нуждающимся пенсионерам старше 65 лет, инвалидам старше 50 лет. В этом году специалисты Комплексного центра доставили 40 пенсионерам продукты: крупы, консервы, тушенку, сахар, чай и сладости к чаю.

Благотворительный фонд «Пища жизни» доставили свежий мед 42 жителям многопрофильного отделения.

Ежегодно в канун святой Пасхи ООО «Оршанский хлеб», благотворительный фонд «Пища жизни», инициативная группа «Наши старики» угощают нуждающихся пасхальными куличами.

Для наибольшего охвата нуждающихся материальной помощью Центром проводилась работа по привлечению благотворительной помощи через проведение благотворительных акций.

*Проведение благотворительных акций в 2023 году*

Название акции	Виды помощи	количество человек получившим адресную помощь
Проект «Неотложка»	Дрова	14
Проект «Неотложка»	Продуктовые наборы	20
Проект «Накорми и обогрей»	Продуктовые наборы	20
«Свежий мед»	мед	42
«Пасха в дом»	куличи	220
«С днем бабушек!»	Фрукты и сладости	30
«Для мамы»	Подарочный набор	30
«Ветеран живёт рядом», посвященная Дню Победы	Продуктовый набор	10
«Пусть всегда будет солнце», посвященная Дню защиты детей	Продуктовый набор	70
«Соберем портфель школьнику», посвященная Дню знаний	Канцтовары	37
«Подари лучик тепла», посвященная Декаде инвалидов	Подарочный набор	4
«Новогодний подарок детям»	Сладкий подарок	186
«Дарим радость в Новый год»	Сладкий подарок	89

9 февраля 2021 года к комплексному центру присоединен ГБУ РМЭ «Марковский специальный дом для одиноких престарелых» и переименован в многопрофильное отделение стационарного социального обслуживания граждан. На 1 января 2024 года в отделении проживает 42 человека.

В стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские услуги;
- социально- психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- срочные услуги.

1. Показатели выполнения объема социальных услуг за 2023г.

План по получат елям социаль ных услуг (чел.)	План по услугам (количество услуг, шт.)							
	Социаль но- бытовые услуги	Социальн о- медицинс кие услуги	Социальн о- психолог ические услуги	Социально - педагогиче ские услуги	Социально- трудовые услуги	Социаль но- правовы е услуги	Услуги в целях повышения коммуника тивного потенциала	Сро чны е услу г
47	17666	17662	9577	740	1865	485	0	20
<b>Выполнено за 2023г.</b>								
43	15939	17363	9163	917	2496	445	0	23

Комплексным центром продолжается ежедневная работа **по информированию и консультированию инвалидов по социально-средовой реабилитации инвалидов** в соответствии Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №

528н от 31 июля 2015 года «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка – инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» и Приказа Министерства социального развития Республики Марий Эл №21 от 26 января 2016 года «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида».

Реабилитация или абилитация инвалида осуществляется по заявительной форме.

В соответствии разработанного плана реабилитации инвалида ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» выполняет следующие виды реабилитации:

- Социально-средовая реабилитация или абилитация, а именно - информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации;
- Социально-культурная реабилитация или абилитация, а именно: консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов; создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности
- Социально-бытовая адаптация, а именно консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида.

*Сравнительная таблица по годам*

Годы	Поступило ИПРА инвалидов	Выполнено ИПРА	% обратившихся от всех инвалидов	Всего инвалидов
2020	191	191	13,5%	1420
2021	98	98	7,4%	1327
2022	219	219	16,9 %	1291
2023	67	67	5,4 %	1236

С 2015г. В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» в целях облегчения передвижения, адаптации к условиям внешней среды, ухода за больными и престарелыми людьми в домашних условиях организован **пункт проката технических средств реабилитации**. Пункт проката пополнился за 2022-2023 год 2214 техническими средствами реабилитации и уже воспользовалось ими 564 человека.

**Работа по опеке и попечительству над недееспособными совершеннолетними гражданами проводится совместно с Центром социальной поддержки.** По состоянию на 01.01.2024 г. на учете состоит 22 человека, лишенных дееспособности и находящихся под опекой. За 2023 год проведено 25 обследование ЖБУ.

Годы	Количество чел. состоящих на учете	За год проведено обследований
2020	20	25
2021	21	32
2022	20	58
2023	22	25

Комплексным центром продолжается работа **по обучению граждан пожилого возраста компьютерной грамотности**. В рамках всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету» проводится трехдневные курсы по учебной программе «Азбука интернета» для граждан старшего поколения. Курсы проводятся в целях доступности государственных электронных

услуг, в поддержку активного долголетия, содействие в вопросах занятости «молодых пенсионеров», популяризации всероссийской учебной программы «Азбука интернета». После прохождения трехдневных курсов, каждый участвует во всероссийском конкурсе «Спасибо интернету», поделился о своих достижениях в компьютерной науке. Ежегодно принимаем участие в республиканском конкурсе компьютерной грамотности пенсионеров.

**С 19 по 26 июня 2020 г.** проходил X всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров. В чемпионате участвовал председатель Совета ветеранов Упшинской территории Николай Михайлович Иванов. Проходил чемпионат впервые дистанционно в онлайн-формате. В номинации «Начинающий пользователь» Иванов Н.М. стал первым среди всех участников. В номинации «уверенный пользователь» Николай Михайлович получил наибольшее количество баллов среди участников (мужчин) Республики Марий Эл.

**21 апреля 2021 года** прошел муниципальный этап XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Республике Марий Эл. На базе Комплексного центра приняли участие в муниципальном этапе 3 человека, победителем стал Иванов Николай Михайлович — председатель Совета ветеранов Упшинской территории, показавший наилучшие результаты. 26 мая 2021 г. состоялся отборочный тур регионального Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров. Наш участник Иванов Николай Михайлович занял 3 место.

**В 2022 году** от ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» участие в региональном этапе XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров приняли участие 2 человека: Белоусова Ирина Юрьевна, Иванов Николай Михайлович, Участники были награждены грамотами за участие в региональном этапе XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

**В 2023 году** от ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» участие в региональном этапе XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров приняла участие: Белоусова Ирина Юрьевна, награждена сертификатом за участие в региональном этапе XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров (Республика Марий Эл).

В рамках активного долголетия 18 мая на стадионе Дружба г.Йошкар-Олы команда из 6 пенсионеров участвовала в I этапе спартакиады пенсионеров и ветеранов Республики Марий Эл по нескольким видам спорта: бег, плавание и т.д., а 31 мая в п. Советском в соревнованиях по стрельбе, теннису, дартсу. По итогам соревнований 3 место по легкой атлетике заняла Новоселова Эльвира Селифоновна и 2 место в дартсе Салеева Галина Евстафьевна.

На основании постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007г. № 271 «**О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением**» ведется работа по направлению ветеранов труда в санаторно-курортные учреждения республики. Благодаря активной информационной работе, количество желающих оздоровиться ежегодно растет. В 2023 году при поддержке Главы РМЭ была организована оздоровительная смена жен и матерей участников Специальной военной операции.

#### **Количество человек по годам отдохнувших в санатории «Кичиер»**

<b>Годы</b>	<b>Количество (чел)</b>
<b>2020</b>	8
<b>2021</b>	15
<b>2022</b>	14
<b>2023</b>	22

С 2022 года ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» продолжает ежедневную работу по информированию и консультированию по мерам социальной поддержки

**участников специальной военной операции и членов их семей** в соответствии с Указом Главы Республики Марий Эл от 26 октября 2022 г. № 176 «Об установлении в Республике Марий Эл дополнительных мер социальной поддержки членам семей военнослужащих, участвующих в специальной военной операции». Каждая семья находится на социальном сопровождении. В 2023 году 8 детей отдохнули ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка», 5 матерей участников СВО находятся на социальном обслуживании на дому, 5 семьям доставлены дрова, 6 человек прошли оздоровление в санатории «Кичиер».

Комплексным центром проводится работа по поддержке семей и участников СВО. «Письмо солдату» — так назвали мы автопоезд волонтеров серебряного возраста, в ходе которого по руководством руководителя клуба волонтеров серебряного возраста Смирновой Ириной Николаевной были организованы мероприятия по написанию писем нашим военнослужащим Российской Армии, принимающим участие в специальной военной операции на Украине. **Первыми акцию «Письмо солдату»** 3 февраля поддержал коллектив Марковской школы. Автопоездом прибыли волонтеры серебряного возраста Заболотских В.В, Владимирова Г.А. и ветераны - афганцы во главе генерала - майора юстиции Осипова В.И. К этой встрече коллектив школы подготовил Стену Памяти с портретами участников Великой Отечественной войны. Ветераны - афганцы, поделились с ребятами воспоминаниями, всех заинтересовали документы и фотографии участников этих событий. Валентина Вениаминовна рассказала о своем дедушке - участнике Великой отечественной войны, выступление сопровождала стихами. Учащиеся подхватили и тоже рассказали о своих прадедах, участвовавших в войне. 17 февраля автопоезд волонтеров побывал в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан д. Марково, на этот раз проживающие изготовили поздравительные открытки нашим защитникам участвующим в СВО. 21 февраля автопоезд волонтеров серебряного возраста "Письмо солдату" заехал в гости к маленьким деткам детского сада "Родничок" п. Оршанка. 24 марта волонтерский поезд доехал до села Упша и села Табашино.

Не остались в стороне наши работники, проживающие от адресной помощи участникам СВО изготавливали окопные свечи, приносили предметы первой необходимости, плели маскировочные сети.

В преддверии первого весеннего праздника — Международного дня 8 Марта специалисты Комплексного центра, волонтеры серебряного возраста и дети побывали в семьях участников СВО. Специалисты, волонтеры тепло и сердечно поздравили жен и матерей бойцов, которые сегодня находятся на переднем крае, выполняют приказ Родины, защищая ее интересы. Состоялся доверительный разговор о думах, чаяниях и заботах женщин, о дорогих людях, которые далеко от дома. Волонтеры вручили поздравительные открытки, которые подготовили студенты многопрофильного колледжа и вместе исполнили душевную песню про солдата, который любит свою маму. Делегация жен, матерей, дочерей участников СВО Оршанского района 8 марта участвовала в праздничном мероприятии в Марийском государственном академическом театре оперы и балета им. Эрика Сапаева.

Активно сотрудничаем с благотворительным фондом «Пицца жизни» и 25 марта дети участников СВО участвовали в кулинарном мастер-классе в рамках проекта "Готовлю и кормлю"! Акция "Пасха в дом" стала для нас традиционным делом и в прошедшем году мы провели ее и для семей участников СВО. В уютной центральной библиотеке п. Оршанка собрались детишки на мероприятие "Пасха в дом". Участники узнали, как отмечается Пасха в разных уголках мира, а также легенду о том, как появилась традиция окрашивать яйца в красный цвет к Пасхе. Всех ребят увлекло занятие по украшению пасхальных яиц. За чашкой чая поделились впечатлениями, рассказывали свои истории, связанные с этим светлым праздником. В завершении праздника руководитель регионального благотворительного фонда "Пицца жизни" Дмитрий Кадочников вручил всем участникам куличи и фрукты к наступающему празднику.

В прекрасную летнюю погоду наших деток пригласил в гости Йошкин кот! Сколько интересного и сказочного было в гостях у нашего знаменитого марийского кота! Целая

коллекция в музее разнообразных котов и кошечек, ласковый бычок, ну и очень добродушная баба яга с домовятами!

Основными направлениями работы в сфере социального обслуживания семьи и детей является **предупреждение семейного неблагополучия, профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предоставление социальных услуг, социальная поддержка, организация отдыха и оздоровление детей.**

На территории Оршанского района на 1 января 2024 г проживает 1637 семей, имеющих 2871 несовершеннолетних детей до 18 лет.

<b>Всего семей и детей до 18 лет</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Семьи	1623	1911	1525	1637
Дети	2712	3376	2696	2871

*Численность семей/детей, состоящих на учете в Центре*

<b>Категории семей</b>	<b>На 01.01.2020 (семей/детей)</b>	<b>На 01.01.2021</b>	<b>На 01.01.2022</b>	<b>На 01.01.2023</b>
Многодетные семьи с 3 детьми (семей/детей)	102/306	131/393	159/477	186/558
Многодетные семьи с 4 и более детьми	77/360	75/350	70/327	68/313
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья	62/65	57/61	55/57	50/53
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	27/65	27/61	34/88	21/60
Семьи с несовершеннолетними матерями	0	0	0	0

За 2020-2023 годы на приеме у специалистов по работе с семьями и детьми побывало и оказана социальная помощь:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Всего человек</b>	806	1223	1425	1277
Первично	626	621	697	543
Повторно	180	532	728	734
<b>Услуг</b>	1008	1520	2418	2043

Согласно планам работы ежегодно организовываются и проводятся следующие всероссийские, республиканские, районные акции, профилактической направленности:

Операция «Быт»,

Рейд «Подросток-ночь»,

Операция «Твой выбор»,

Акция «Сообщи, где торгуют смертью»,

«Призывник»,

Операция «Дети-России-2020,2021,2022,2023»,

Месячник антинаркотической направленности и популяризации здорового образа



жизни,

Месячник по профилактике наркомании, алкоголизма и табакокурения,  
«Защитим детство»,  
Целевые мероприятия «Подросток-профилактика»,  
Республиканская антинаркотическая акция «Бей в набат»,  
Всероссийский день правовой помощи детям,  
Месячник по правовому воспитанию в Оршанском районе и т.д.

**Комплексным центром проводится деятельность по профилактике наркомании и социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические и психотропные вещества в немедицинских целях.** В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 2 августа 2018 года № 329 «Об утверждении Порядка оказания организациями социального обслуживания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях» заключены соглашения между Комплексным центром и ГБУ РМЭ «Оршанская центральная районная больница», и Медведевским МФ ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Марий Эл.

Постановлением Администрации Оршанского муниципального района от 21 декабря 2018 года № 536 «О внесении изменений в постановление администрации Оршанского муниципального района № 195 от 07.05.2018 г. «О составе антинаркотической комиссии муниципального образования «Оршанский муниципальный район» директор ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» является членом антинаркотической комиссии муниципального образования «Оршанский муниципальный район». По учреждению принят приказ от 29 декабря 2018 года № 74-П «О назначении ответственных за оказание помощи в социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Информация по оказанию помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, размещена на официальном сайте ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе», а также в социальной сети «ВКонтакте». На информационном стенде учреждения размещены материалы антинаркотической направленности - «Не попадись на крючок!», «Защитите Вашего ребенка от наркотиков», «Алкоголь не в моде» «Потребление наркотиков-шаг в никуда», «Ответственность за потребление и незаконный оборот наркотиков». Специалистами по социальной работе распространяются буклеты - «Наркотики: правда и ложь», «Первая помощь при передозировке». За период 2020-2023 гг не было постановлений суда и направлений с УСФИН на граждан нуждающиеся в оказании социальной реабилитации потребляющих наркотические и психотропные средства в немедицинских целях.

Информационные письма по оказанию помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, были направлены и разосланы письма в администрацию Городское поселение Оршанка, МО МВД России «Медведевский» отделение полиции № 7, ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ», Медведевский МФ ФКУ УИИ УФСИН России по РМЭ, в МУ «Отдел образования и по делам молодежи» администрации Оршанский муниципальный район с просьбой разместить информацию об оказании помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

Оздоровление детей находящихся в трудной жизненной ситуации проходит в ходе приема граждан, обследования жилищно – бытовых условий, по ходатайству КДНиЗП и на основании решения Комиссии по распределению путевок в детские оздоровительные лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2023 году оздоровлено в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка» 63 ребенка.

*Количество оздоровленных детей пригородных лагерях по категориям*

Категории семей	2020 г.	2021г.	2022 г.	2023 г.
Многодетные семьи	3	19	20	27
Неполные семьи	4	3	2	1
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья	-	4	3	2
Дети, оставшиеся без попечения родителей	2	8	3	4
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	3	3	6	2
Малообеспеченные семьи	7	10	8	15
Дети, из семей СВО	-	-	1	9
<b>Итого:</b>	<b>19</b> данные 1 квартала. Оздоровление не проводилось по причине распространения коронавирусной инфекции	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>60</b>

В результате реализации ведомственной Программы комплексного сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и при тесном взаимодействии с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, районным отделением внутренних дел по Оршанскому району, органом опеки и попечительства, ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ» достигнуты определенные положительные результаты в этих семьях, итоги представлены в таблице.

*Итоги работы с семьями находящихся в социально-опасном положении*

	Перечень мероприятий	На 01.01.2020	На 01.01.2021	На 01.01.2022	На 01.01.2023
1.	Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей	27/65	37/61	34/88	21/60
2.	Поставлено на учет семей	3	0	5	2
3.	Снято с учета семей	4	1	6	4
4.	Изъято детей из семьи	18 детей			2
5.	Направлено в ГБУ РМЭ «СРЦДН «Журавушка»	9 детей			2
6.	Направлено в Дом ребенка	1	-	-	-
7.	Возвращены в семью	8 детей			-
8.	Лишены родительских прав	5 родителей	7 родителей		
9.	Оказано социальных услуг, всего	247	287	487	221

Из них (кол семей): -адресная помощь;	27	30	246	54
-путевки в ДОЛ;	5	3	6	2
-консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы (срочные услуги)	27	56	85	34
-обследование ЖБУ	188	198	150	131

В отделении специалисты ведут культурно-досуговую деятельность по программе «Вместе мы можем все!», проводятся занятия в клубах.

За период с 2020-2023 проведены:

Наименование клуба	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г
«Подари детство»	3 встречи-29 человек	3 встречи в режиме онлайн, с участием 45 человек	4 занятия-64 человека	12 занятий- 668 человек;
«Моя история музею»	3 занятия -57 человек, в связи с коронавирусной инфекцией, занятия не проводились	6 занятий в режиме онлайн	7 занятий (3 занятия в режиме онлайн) 4 занятий-80 человек	8 занятий- 210 человек
«Клуб встреча для души»	1 занятие -8 человек	8 занятий в режиме онлайн	Работала детская площадка «Шире круг» с охватом 165 человек	29 занятий – 645 человек:

В результате комплексной социально-реабилитационной работы в 6 семьях, находившихся в социально опасном положении, произошли положительные изменения.

В течении отчетного периода проводился **учет семей, имеющих детей - инвалидов**. Основной задачей работы с семьей с детьми-инвалидами является оказание содействия в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) путем взаимодействия с отделом образования, ЦРБ, социального фонда. В течении года работа проводилась с 71 семьей, воспитывающими детей-инвалидов. На учете в Комплексном центре на 01.01.2024 г. состоит 50 семей, в них воспитывается 53 ребенка имеющих инвалидность.

Специалистом по социальной работе ежеквартально проводятся сверки с отделом образования с целью отслеживания реализации права на образование детьми-инвалидами, под особым контролем находятся дети, которые должны пойти в 1 класс. На 01.01.2024 г. не организованных детей нет.

За 2024 год проведено 71 обследования жилищно - бытовых условий семей, имеющих детей-инвалидов. Регулярно обследуются условия проживания и воспитания детей-инвалидов, проводятся профилактические беседы и консультации с родителями и детьми, составляется акт обследования семей.

Не остаются без контроля дети, закончившие коррекционные школы, школы –

интернаты, с такими семьями проводились встречи по разъяснению дальнейшего обучения детей или проживания в интернатных учреждениях социальной защиты.

С целью социальной реабилитации дети – инвалиды приглашаются на мероприятия, которые проводятся Центром, особое внимание уделяется в Декаду инвалидов.

*Итоги работы с семьями имеющих детей с ограниченными возможностями*

	<b>Перечень мероприятий</b>	<b>На 01.01.20</b>	<b>На 01.01.21</b>	<b>На 01.01.22</b>	<b>На 01.01.23</b>	<b>На 01.01.24</b>
.	Количество семей имеющих детей - инвалидов, в них	57/61	57/61	56/60	55/57	50/53
	Из них:					
	Дети из многодетных семей	16	14	10	16	15
	Дети из неполных семей	19	19	16	18	15
	Дети-сироты	6	5	4	4	3
	Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	0	2	1	3	3
	Дети из других категорий	25	21	29	14	17
.	Направлено в приют	-	-		-	-
.	Оказано социальных услуг, всего	298	151	306	437	411
	Из них:		6	61		25
	-адресная помощь;	44				
	-путевки в ДОЛ;	7	0	4	3	2
	-консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы, социально – педагогические;	104	23	115		261
	-консультация по реализации ИПРА	71	61	63	70	60
	-обследование ЖБУ	71	61	63	70	60
	-содействие в получении образования	1	0	0		3

7. Исполнение государственно задания (выполнение учреждением основных экономических показателей деятельности, эффективность использования финансовых средств)

Год	Отделение социального обслуживания граждан	Отделение социального обслуживания на дому	Многопрофильное отделение
-----	--	--	---------------------------

	госзадание	факт	госзадание	факт	госзадание	факт
2020	2306	2306	200	186	-	-
2021	2317	2330	201	192	55	54
2022	2329	2815	202	170	50	46
2023	2411	2418	182	230	47	43

2023 год

Показатель объема государственной услуги	план	отчет на 01.01.2024
Срочные услуги	3356	3786
Социальные услуги на дому	33500	39824
Социальные услуги многопрофильного отделения	47988	46346
<b>итого</b>	<b>84844</b>	<b>89956</b>