

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве социального развития Республики Марий Эл
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания населения
Республики Марий Эл

Йошкар-Ола

от 3 октября 2022 г. № 3

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

председатель Общественного совета
Иванов А.А

Участвовали:

члены Общественного совета: Андрюхина Н.А., Богомолова Н.Е.,
Овчинникова Л.А.

Присутствовали:

представители Министерства: Солдатов Д.А.

I. Об итогах работы оператора (ИП Чулкова Елена Петровна)
по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания
услуг для проведения независимой оценки качества оказания
услуг организациями социального обслуживания населения
Республики Марий Эл

(Иванов, Чулкова)

1. Информацию оператора ИП Чулковой Елены Петровны о проведенной работе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2022 году принять к сведению.

2. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году, представленные оператором, на основании критериев сформирован рейтинг организаций социального обслуживания населения:

- I место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе»
- II место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»
- III место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»
- IV место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»
- V место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе»
- VI место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»
- VII место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»
- VIII место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»
- IX место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»
- X место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе»

II. О формировании предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2022 году

(Иванов, члены общественного совета)

1. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году, сформированы следующие предложения об улучшении качества работы данных организаций:

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»

- Провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе»

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе»

- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»

- Предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования
- Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)
- Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания
- Провести мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного

поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- Провести рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников
- Организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»

- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- Предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,
- Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)
- Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»

- Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»

- Провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями
- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе»

- Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Количественный состав общественного совета: 6 чел.

На заседании общественного совета присутствовали: 4 чел.

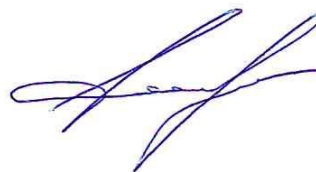
Количество голосов «за»: 4 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Предложения об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2022 году, единогласно утверждены членами Общественного совета.

Председатель Общественного совета
при Министерстве социального
развития Республики Марий Эл



А.А. Иванов