

УТВЕРЖДАЮ

и.о.министра социального развития
Республики Марий Эл

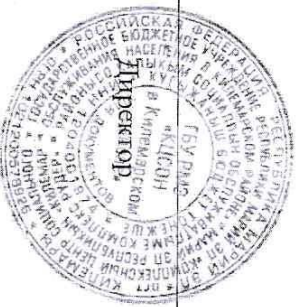
М.А. Островская
М.А. Островская

« 28 » *сентября* 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов						
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2022 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор			
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг	Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	Март 2023 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор			

<p>Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг</p>	<p>Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор</p>		
<p>Недостаточное проведение информационно-разъяснительной работы с населением и принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания: - организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг; - организация выездов Мобильной бригады по оказанию социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах; - повышение квалификации/ профессиональной подготовки специалистов по профилю социальной работы; - участие в обучающих семинарах; - обмен опытом со специалистами других учреждений.</p>	<p>Декабрь 2022 г. Ноябрь 2022 г.</p>	<p>Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор</p>		



Т.В.Беневоленская