



СОГЛАСОВАНО

Министр

Социального развития
Республики Марий Эл

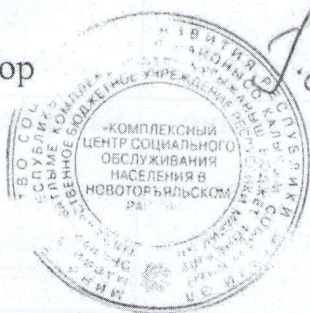
О.В.Федорова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в Новоторьяльском районе», прошедшего независимую оценку качества
в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за исполнение
1.	Актуализация информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг, размещенной на информационных стендах и сайте организации	постоянно	Бастракова Г.В.
2.	Актуализация телефонного справочника, размещенного на официальном сайте и информационных стендах организации	постоянно	Отмахова Е.В. Бастракова Г.В.
3.	Размещение на официальном сайте организации возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	постоянно	Бастракова Г.В.
4.	Оборудование помещения аудио- и видео-информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	2018- 2020 г. г.	Звягинцева Г.Ю.
5.	Проведение аппаратного совещания с сотрудниками организации по вопросу доброжелательного и вежливого взаимодействия с гражданами, обратившимися в учреждение	I квартал 2018 г.	Отмахова Е.В.
6.	Организация профессиональной переподготовки и повышение	постоянно	Касап И.К.

	квалификации сотрудников организации: - участие сотрудников в совещаниях; - участие в обучающих семинарах, в том числе онлайн, вебинарах; - курсы повышения квалификации; - переподготовка кадров.		
7.	Проведение оценки удовлетворенности обслуживаемых граждан предоставлением социальных услуг	ежеквартально	Заведующие отделениями
8.	Проведение работы по улучшению доступности для всех категорий граждан, в том числе для маломобильных групп (ремонт санитарно-гигиенических помещений).	III квартал 2018 г.	Звягинцева Г.Ю.
9.	Косметический ремонт комнаты психологической разгрузки.	III квартал 2018 г.	Танерова О.Н.
10.	Развитие материально-технической базы учреждения: - капитальный ремонт гаража.	2018 г.	Звягинцева Г.Ю.

Директор



Г.Ю. Звягинцева

Г.Ю. Звягинцева