

Правила
посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов
в отделении анестезиологии-реанимации
ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница»

I. Информирование родственников о состоянии пациента

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента) и/или его законного представителя, за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента. В отношении несовершеннолетних в возрасте до пятнадцати лет или больных наркоманией в возрасте до шестнадцати лет и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации, такими специалистами являются: заведующий отделением анестезиологии-реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме: гражданину, одному из близких родственников (родителям, усыновителям), если пациент (законный представитель) не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, может предоставляться родственникам или законным представителям при личной беседе в соответствии с графиком, утверждённым приказом главного врача ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница». График размещается перед входом в отделение, на официальном сайте ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница» и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив показать документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

II. Организация посещения родственниками и
законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации
ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница»

При оказании медицинской помощи пациенту в ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница» должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность его посещения и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (статья 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала (п. 3.6 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность").

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации в сопровождении законных представителей либо близкого родственника (отца, матери) либо лица, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учетом соблюдения противозидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года N 15-1/10/1-2853 "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)" посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации, разрешено при соблюдении следующих условий:

- родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу - специалисту;

- одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

- посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

- посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала;

- строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным;

- посетители отделения анестезиологии-реанимации должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала;

- в отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами;

- в отделении анестезиологии-реанимации не допускается использование мобильных и электронных устройств;

- перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки или обработать антисептиком. Выключить мобильный телефон и другие электронные устройства;

- перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии-реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении;

- недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону;

- посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения;

- по решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделениями анестезиологии-реанимации родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним);

- медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив запрет записью в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), рекомендованный график посещения размещается перед входом в отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение N 2 к настоящему приказу).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед посещением, фиксируется в специальном журнале и Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (приложение N 2 к настоящему приказу).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением больного в отделении анестезиологии-реанимации заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, фиксируется в журнале.

**Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением больного
в отделениях анестезиологии-реанимации
ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница»**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник (больной) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением больного просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Организм больного сейчас особенно восприимчив к инфекции, поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других больных в отделении.

Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации, психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей.

3. В отделении анестезиологии-реанимации посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с 16.00 до 19.00 (график посещения утвержден приказом главного врача медицинской организации от "20" сентября 2019 года №257-о) в присутствии медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки или обработать антисептиком для рук.

5. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации только в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

10. В отделении анестезиологии-реанимации не допускается использование мобильных и электронных устройств.

11. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, а также затруднять оказание медицинской помощи больным.

12. Посетители отделения анестезиологии-реанимации должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно - легочной реанимации Вам следует покинуть отделение.

Вас об этом попросят медицинские работники.

14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъёмки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

15. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации посещение будет прекращено досрочно с последующим из запретом.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме.

Обязуюсь выполнять указанные в ней требования:

(ФИО)	(Подпись)					
Степень	родства	с	пациентом	(подчеркнуть)	отец,	мать, иное

Дата _____ 20__ г.

Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

Подпись _____

Дата _____ 20__ г.

Медицинский работник:

Должность, Ф.И.О. и подпись _____

График
посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации
ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница»

Ежедневно с 16.00 до 19.00

**Номер
круглосуточного телефона для информирования родственников
о состоянии пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации
ГБУ РМЭ «Детская республиканская клиническая больница»**

Наименование отделения	Номер телефона
Отделение анестезиологии-реанимации	8(8362)46-36-09