**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в Шалинскую сельскую администрацию

за I полугодие 2021 года

1.Количество обращений, всего - 196

в том числе:

письменных - 3

устных - 193

предложений - 0

заявлений- 0

жалоб - 0

ходатайств - 0

 повторно - 0

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 193

в том числе повторно - 27

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

 4.Поставлено обращений на контроль - 0

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе- 196

 (его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 2

 - удовлетворено - 194

 - отказано - 0

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней – 196

 - до 30 дней – 0

 - с продлением срока - 0

 - с нарушением срока - 0

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - 0

 - строительства - 29

 - сельского хозяйства - 7

 - транспорта - 5

 - связи - 10

 - деятельности банков - 4

 - образования, науки и культуры - 11

 - здравоохранения - 18

 - работы органов власти и местного самоуправления - 6

 - работы органов внутренних дел - 9

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 0

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 13

 - коммунального хозяйства - 32

 - соцобеспечения и соцстрахования - 8

 - жилищным - 12

 - выплаты зарплаты - 0

 - труда и занятости - 14

 - разным - 18

Глава Шалинской сельской администрации С.Николаев