**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в Шалинскую сельскую администрацию

за I полугодие 2021 года

1.Количество обращений, всего - 196

в том числе:

письменных - 3

устных - 193

предложений - 0

заявлений- 0

жалоб - 0

ходатайств - 0

повторно - 0

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 193

в том числе повторно - 27

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

4.Поставлено обращений на контроль - 0

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 196

(его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 2

- удовлетворено - 194

- отказано - 0

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней – 196

- до 30 дней – 0

- с продлением срока - 0

- с нарушением срока - 0

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - 0

- строительства - 29

- сельского хозяйства - 7

- транспорта - 5

- связи - 10

- деятельности банков - 4

- образования, науки и культуры - 11

- здравоохранения - 18

- работы органов власти и местного самоуправления - 6

- работы органов внутренних дел - 9

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 0

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 13

- коммунального хозяйства - 32

- соцобеспечения и соцстрахования - 8

- жилищным - 12

- выплаты зарплаты - 0

- труда и занятости - 14

- разным - 18

Глава Шалинской сельской администрации С.Николаев