

Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

В целях оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам теплоснабжения, потребитель может написать письменное обращение в администрацию городского округа «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл по вопросу ненадлежащего теплоснабжения, по адресу: 425350, Республика Марий Эл, г.Козьмодемьянск, Бульвар Космонавтов, дом 14.

Ответственный за принятие и рассмотрение обращений потребителей – первый заместитель мэра горда Козьмодемьянска Инаков Владимир Викторович.

В течение отопительного периода обращение может подаваться в устной форме круглосуточно в Единую дежурно-диспетчерской службу (далее – ЕДДС) по адресу: 425350, г.Козьмодемьянск, Бульвар Космонавтов, д.14, либо по телефону: (8-83632) 90286 оперативному дежурному Единой дежурно-диспетчерской службе.

При обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса.

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Рассмотрение администрацией городского округа «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в порядке, установленном разделом XI Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления.