

**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг, проводимой в 2019 году
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте организации не размещена (представлена не в полном объеме) информация:</p> <p>об учредителе (учредителях) организации;</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ).</p>	разместить на официальном сайте необходимую информацию	март 2020 г.	Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора	информация размещена	
---	--	--------------	--	----------------------	--

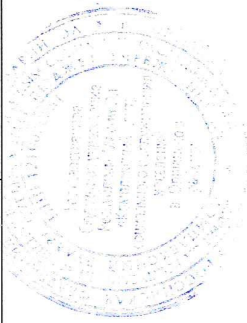
II. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>направить письмо балансодержателю здания МО «Городское поселение Оршанка» о создании условий инвалидам для беспрепятственного доступа к зданию организации и на прилегающей территории здания</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора</p>	<p>Направлено письмо № 01-14/184 от 20.03.2020 года</p>	
<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора</p>	<p>информация размещена</p>	

	оказывающего услуги сурдоперевода				
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	<p>мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях и др.); мониторинг официальных жалоб, благодарностей; проведение анонимных опросов, проведение контроля качества предоставления социальных услуг; усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; проведение профессиональной учебы «Школа социального работника»; информирование работников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	постоянно	Вавилова Наталья Сергеевна, специалист по кадрам	проводится постоянно	

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>проведение анонимного анкетирования на официальном сайте; проведение контроля качества предоставления социальных услуг; активизация информационной работы с населением посредством плановых выездов мобильной бригады; организация и проведение информационной работы через местную газету, официальный сайт организации и социальной сети «Вконтакте».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора</p>	<p>проводится постоянно</p>
--	------------------	---	-----------------------------



Директор

Горшкова Т.А.