**[Порядок подачи обращений](https://mari-el.gov.ru/upload/medialibrary/40b/dhsu6wmbc5ovzc5uagt4ct6s3ftbfs9z.doc" \o "Порядок подачи обращений по требителей по вопросам надежности теплоснабжения.doc)**

[**потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**](https://mari-el.gov.ru/upload/medialibrary/40b/dhsu6wmbc5ovzc5uagt4ct6s3ftbfs9z.doc)

В целях оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам теплоснабжения, потребитель может написать письменное обращение в Илетскую сельскую администрацию Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл по вопросу ненадлежащего теплоснабжения, по адресу: 425586, Республика Марий Эл, Параньгинский район, с.Илеть, ул.Центральная, д.37.

Ответственный за принятие и рассмотрение обращений потребителей - глава Илетской сельской администрации Васильева Светлана Никоновна.

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной форме, в том числе по телефону.

В рабочее время письменные и устные обращения принимаются по адресу: с.Илеть, ул.Центральная, д.37 , телефонные звонки принимаются круглосуточно: в рабочие дни по телефону: 8(83639)45135, в выходные и праздничные дни 8(83639)4-73-64 (круглосуточно).

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей - граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

При обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса.

Рассмотрение Илетской сельской администрацией Параньгинского муниципального района Республики Марий Эл обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в порядке, установленном разделом XI Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления.