

**ЕСЛИ В ОТНОШЕНИИ ВАС,
ВАШИХ РОДНЫХ И
БЛИЗКИХ ДОПУСКАЮТСЯ
ФАКТЫ
ПРОТИВОПРАВНОГО
ПОВЕДЕНИЯ СО СТОРОНЫ
НЕИЗВЕСТНЫХ ЛИЦ
В СВЯЗИ С
ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ,
СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ:**

**В МО МВД РОССИИ
«КОЗЬМОДЕМЬЯНСКИЙ»
ПО АДРЕСУ:
Г. КОЗЬМОДЕМЬЯНСК,
УЛ. ГАГАРИНА, Д.56А**

**В ГОРНОМАРИЙСКУЮ
МЕЖРАЙОННУЮ
ПРОКУРАТУРУ ПО АДРЕСУ:
Г. КОЗЬМОДЕМЬЯНСК,
УЛ. ЧЕРНЫШЕВСКОГО,
Д. 21А**



**ГОРНОМАРИЙСКАЯ
МЕЖРАЙОННАЯ
ПРОКУРАТУРА
РАЗЪЯСНЯЕТ**

**ЗАЩИТА ОТ КОЛЛЕКТОРОВ:
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ
И СВОИХ БЛИЗКИХ**



Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» регламентированы правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные способы взаимодействия с должником могут быть предусмотрены только письменным соглашением между должником и кредитором.

Регламентирован порядок взаимодействия взыскателя с должником:

- запрещается звонить чаще 1 раза в сутки, 2 раза в неделю и 8 раз в месяц;
- общее число телеграфных, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, не должно быть более 2 раз в сутки, 4 раз в неделю, 16 раз в месяц;
- личные встречи не более одного раза в неделю.

Не допускается общение с должником ночью – с 22.00 до 8.00 в будни и с 20.00 до 9.00 в выходные.

Если действия лиц, осуществляющих взыскание просроченной задолженности по кредитам и иным обязательствам, так называемых коллекторов выходят за рамки гражданско-правовых или социально приемлемых отношений и содержат признаки уголовно-наказуемых деяний, наступает **уголовная ответственность**.

В зависимости от характера правонарушений действий и их последствий, они квалифицируются различными статьями Уголовного кодекса РФ, такими, как ст. 119 УК РФ (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью), ст. 163 УК РФ (вымогательство), ст. 167 УК РФ (умышленное уничтожение или повреждение имущества), ст. 213 УК РФ (хулиганство), ст. 214 УК РФ (вандализм).

Помимо уголовной ответственности для нарушителей прав граждан при выполнении коллекторской деятельности, федеральным законодательством предусмотрена **административная ответственность**.

Если лица, осуществляющие взыскание просроченной задолженности (коллекторы), превышают свои полномочия, в частности, пытаются изъять имущество, ведут себя агрессивно, угрожают, оскорбляют, унижают, хамят и совершают иные действия такого рода, следует прекратить общение с ними и незамедлительно вызвать полицию.

Совершение таких правонарушений действий влечет ответственность по ст. 14.57 КоАП РФ в виде административного штрафа на граждан в размере от пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

В соответствии с п.1 ч. 2 ст. 28.3 КоАП РФ протоколы об административном правонарушении, предусмотренном ст. 14.57 КоАП РФ, составляются должностными лицами органов внутренних дел (полиции). Поэтому факт правонарушений действий фиксируется в протоколе, который обязаны составить прибывшие по вызову сотрудники ОВД, а также отобрать объяснения от участников и очевидцев.

Административные дела указанной категории рассматриваются судьями.

