

УТВЕРЖДАЮ
 Министр социального развития
 Республики Марий Эл
 О.В. Федорова
 декабря 2017 г.



**Государственное задание № _____
 на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл

«Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению

«Доверие»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

- предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

- деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

Вид государственного учреждения

Организация социального обслуживания

| | Коды |
|--------------------------|---------|
| Форма по ОКУД | 0506001 |
| Дата по сводному реестру | |
| По ОКВЭД | |
| По ОКВЭД | 88.99 |
| По ОКВЭД | 87.90 |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Уникальный номер по
базовому (отраслевому)
перечню

| |
|------------|
| 8800000001 |
| 20A007702 |
| 2203100000 |
| 0000001006 |
| 100107 |

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

| 1 | 2 (наименование показателя) | 3 (наименование показателя) | 4 (наименование показателя) | 5 (наименование показателя) | 6 (наименование показателя) | 7 (наименование показателя) | единица измерения по ОКЕИ | | 10 2018 год (очередной финансовый год) | 11 2019 год (1-й год планового периода) | 12 2020 год (2-й год планового периода) |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------|----------|--|---|---|
| | | | | | | | 8 наименование | 9 код | | | |
| 22203100000 000001006100 | | | | очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 90% и более | 90% и более | 90% и более |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или)</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 5%-10%.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи * | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | единица измерения по ОКЕИ | | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22203100000000001006100 | | | | очно | | численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 12 000 | 12 000 | 12 000 | 31,73 | 31,73 | 31,73 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 15%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--------------------------|---|------------|-------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 31.12.2014 | 573 | Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги, на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл |
| Постановление | Правительство Республики Марий Эл | 01.12.2014 | 628 | Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл |
| Приказ | Министерство социального развития Республики Марий Эл | 27.12.2016 | 642 | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, на 2018 год |

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 628 «Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информирование при личном обращении | Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| Телефонная консультация | Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства в случае обращения клиентов по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| Через средства массовой информации, на официальных сайтах, сеть «Интернет» | На официальных сайтах: - графики и режим работы организации социального обслуживания; - режим приема руководителем, специалистами; - порядок предоставления социальных услуг; - перечень государственных услуг оказываемых организацией социального обслуживания; - перечень дополнительных услуг, в том числе платных с указанием условий оплаты; - о сроках предоставления социальных услуг; - адреса и телефоны вышестоящих организаций | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| Информация у входа в организацию социального обслуживания | У входа в организацию социального обслуживания размещается информация: - о наименовании организации социального обслуживания; - о режиме работы организации социального обслуживания | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

8800000001
20A007702
2203000000
0000001007
100106

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|--|---------------------------|-----|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | единица измерения по ОКЕИ | | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 222030000000 0000001007100 | | | | очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---------|-----|-------------|-------------|-------------|
| | | | | | | социальном обслуживании в организации | | | | | |
| | | | | | | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 0% | 0% | 0% |
| | | | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 90% и более | 90% и более | 90% и более |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по | процент | 744 | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | | | | территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 5%-10%.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | единица измерения по ОКЕИ | | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 2220300000 0000000100 7100 | | | | очная | | численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 18 | 18 | 18 | бесплатно | бесплатно | бесплатно |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов), 15%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 660 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 660 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информирование при личном обращении | Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| Телефонная консультация | Руководитель, сотрудники, специалисты, социальные работники организации социального обслуживания по месту жительства в случае обращения клиентов по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| Через средства массовой информации, на официальных сайтах, сеть «Интернет» | На официальных сайтах: - графики и режим работы организации социального обслуживания; - режим приема руководителем, специалистами; - порядок предоставления социальных услуг; - перечень государственных услуг оказываемых организацией социального обслуживания; - перечень дополнительных услуг, в том числе платных с указанием условий оплаты; - о сроках предоставления социальных услуг; - адреса и телефоны вышестоящих организаций | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| Информация у входа в организацию социального обслуживания | У входа в организацию социального обслуживания размещается информация: - о наименовании организации социального обслуживания; - о режиме работы организации социального обслуживания | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация организации;
- прекращение предоставления социальных услуг;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня;
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Марий Эл.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

| Форма контроля | Периодичность | Органы исполнительной власти Республики Марий Эл, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания |
|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности об исполнении государственного задания | Министерство социального развития Республики Марий Эл |
| 2. Последующий контроль в форме выездных плановых и внеплановых проверок (тематические, комплексные) | согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований надзорных органов | Министерство социального развития Республики Марий Эл |

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: полугодие, год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

- полугодовая - до 25 числа следующего за отчетным месяцем;
- годовая - до 10 февраля следующего за отчетным периодом года.

4.3. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания: до 5 декабря 2018 г.

4.4. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

- пояснительная записка с наличием в ней:

- 1) выводов, характеризующих причины отклонения показателей объемов, утвержденных в государственном задании;
- 2) предложений о мерах, необходимых для обеспечения соблюдения утвержденных в государственном задании показателей, их корректировки.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания: не предусматриваются.