

ПРОТОКОЛ
заочного заседания Общественного совета при Министерстве
образования и науки Республики Марий Эл по проведению
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
Республики Марий Эл

от 10 марта 2023 г. № 23-1

Участвовали:

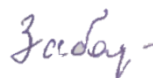
члены Общественного совета - по списку

I. Об организации проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями Республики Марий Эл
в 2023 году

1. Утвердить прилагаемый перечень государственных организаций Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

2. Одобрить прилагаемый проект государственного контракта, заключаемого Министерством образования и науки Республики Марий Эл с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Председатель
Общественного совета
при Министерстве образования и
науки Республики Марий Эл по
проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями
Республики Марий Эл



О.П.Заболотских

УТВЕРЖДЕН
Общественным советом
при Министерстве образования и науки
Республики Марий Эл по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности образовательными
организациями Республики Марий Эл
(протокол от 10 марта 2023 г. № 23-1)

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных организаций Республики Марий Эл,
осуществляющих образовательную деятельность, в отношении
которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году

1. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» имени Иштриковой Т.В.».
2. Государственное автономное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей Бауманский».
3. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Экономико-правовая гимназия».
4. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей им.М.В.Ломоносова».
5. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей информационно-вычислительных технологий «Мегатех».
6. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Верх-Ушнурская средняя общеобразовательная (национальная) школа с углубленным изучением отдельных предметов».
7. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Политехнический лицей-интернат».
8. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей-интернат п. Ургакш Советского района».
9. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Новоторьяльская школа-интернат основного общего образования».

10. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Школа - интернат г. Козьмодемьянска «Дарование».
 11. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Многопрофильный лицей-интернат».
 12. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Звениговская санаторная школа-интернат».
 13. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Савинская школа-интернат».
 14. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Семеновская школа-интернат».
 15. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Косолаповская школа-интернат».
 16. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Казанская школа-интернат».
 17. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Русскошойская школа-интернат».
 18. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Козьмодемьянская школа-интернат».
 19. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Нартасская школа-интернат».
 20. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Школа № 1 г. Йошкар-Олы».
 21. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Школа № 2 г. Йошкар-Олы».
 22. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Кумьинская основная общеобразовательная школа».
-

ОДОБРЕН
Общественным советом
при Министерстве образования и науки
Республики Марий Эл по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности образовательными
организациями Республики Марий Эл
(протокол от 10 марта 2023 г. № 23-1)

Контракт
на оказание услуги по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
государственными организациями Республики Марий Эл,
осуществляющими образовательную деятельность

г. Йошкар-Ола

2023 г.

Министерство образования и науки Республики Марий Эл, именуемое в дальнейшем «Государственный заказчик» (далее - **Заказчик**), в лице министра Ревуцкой Ларисы Анатольевны, действующего на основании Положения, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, руководствуясь п. 4 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013г.№44-ФЗ «О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Контракту) и условиями настоящего Контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежаще оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта.

1.2. Сроки оказания Услуг: с момента заключения Контракта и не позднее 30 июня 2023 года.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Контракту).

2.1.2. Приемка результатов предоставленной Услуги осуществляется не позднее 15 (пятнадцати) дней после представления соответствующих документов (отчетов), указанных в Техническом задании (Приложение №1 к настоящему Контракту), и оформляется Актом приема Услуги, который подписывается Заказчиком, либо Исполнителю в те же сроки Заказчиком направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания Акта приема Услуги.

Оформление результатов приемки оказанной Услуги осуществляется в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Контракта.

2.1.3. Осуществлять контроль за исполнением Исполнителем условий контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Контракта.

2.2.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями Контракта.

2.2.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Контракту.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Разработать и согласовать с заказчиком план проведения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Образовательными организациями в течение 10 дней со дня заключения государственного Контракта;

2.3.2. Провести процедуру сбора информации о качестве оказания услуг организациями, подлежащими оценке, руководствуясь Постановлением Главного государственного врача РФ от 2 марта 2020 года № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-NCOV), без проведения выездного обследования организаций, подлежащих оценке.

2.3.3. Разработать методологию проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, в том числе описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации и обобщения информации и представить ее Заказчику в течение 15 дней со дня заключения государственного Контракта;

2.3.4. Осуществить сбор, обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» с привлечением членов Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями;

2.3.3.1. Изучить полноту, доступность информации о деятельности Образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах Образовательных организаций и на информационных стендах в помещениях организаций, на предмет соответствия размещенной информации требованиям Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2.3.3.2. Изучить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия организации с получателями услуг (телефона, электронной почты, электронных сервисов, технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг);

2.3.3.3. Изучить обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности Образовательными организациями;

2.3.3.4. Изучить оборудование помещений Образовательных организаций и территории, прилегающей к Образовательным организациям, с учетом доступности их для инвалидов;

2.3.3.5. Изучить обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать в Образовательных организациях услуги наравне с другими;

2.3.3.6. Провести опрос получателей образовательных услуг (их законных представителей) в каждой Образовательной организации по анкете для опроса получателей образовательных услуг об:

- удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте;

- удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов;
- удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации;
- удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

2.3.4. Тиражировать документы и материалы для проведения анкетирования, исследований и предоставления для заседания Общественного Совета по независимой оценке качества;

2.3.5. Провести анализ полученных результатов;

2.3.6. Составлять промежуточные отчеты о выполненных работах по запросу Заказчика;

2.3.7. Оформлять промежуточные акты выполненных работ в каждой Образовательной организации по форме (прилагается);

2.3.8. Составлять отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и предоставление его Заказчику. Отчет должен содержать:

- методологию проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Образовательными организациями, в том числе описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации и обобщения информации;
- перечень Образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций Образовательных организаций, информационных стендах в помещениях указанных организаций;
- результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах) по каждой организации, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н;
- рейтинги Образовательных организаций с разбивкой по типам Образовательных организаций;

- основные недостатки в работе Образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, в том числе по итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг, по каждой организации в отдельности;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой Образовательной организации, в том числе по итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг;

- промежуточные акты выполненных работ;

- опросные анкеты с заполненной информацией (сброшюрованные и пронумерованные отдельно по каждой организации).

2.3.10. Письменно уведомлять Заказчика об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг.

2.3.13. Выполнять иные обязательства, предусмотренные условиями настоящего Контракта.

3. СТОИМОСТЬ КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Контракта составляет _____.
НДС не предусмотрен в соответствии с п.п. 14 п. 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Цена Контракта является твёрдой и изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Контрактом:

- снижения цены Контракта по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Контрактом объемов оказываемых услуг и иных условий исполнения Контракта;

- Заказчик по согласованию с Исполнителем в ходе исполнения Контракта вправе изменить не более чем на десять процентов предусмотренный Контрактом объем услуг при изменении потребности в услуге, на оказание которого заключен Контракт. При оказании дополнительного объема услуг Заказчик по согласованию с Исполнителем вправе изменить первоначальную цену Контракта пропорционально объему услуг, но не более чем на десять процентов такой цены Контракта, а при внесении соответствующих изменений в Контракт в связи с сокращением потребности в услугах Заказчик обязан изменить цену Контракта указанным образом. Цена единицы дополнительно оказанной услуги и цена услуги при частичном сокращении потребности в оказании услуги должны определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта на предусмотренный в Контракте объем услуги.

3.2. Контракт финансируется из средств республиканского бюджета Республики Марий Эл на 2023 год.

3.3. Цена Контракта включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, являющихся предметом настоящего Контракта,

в том числе, расходов на уплату всех налогов, сборов и других обязательных платежей.

3.4. Оплата производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя по факту оказанных услуг, оформленных и переданных Исполнителем Заказчику в виде отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, **в срок не более 10 (десяти) рабочих дней** со дня подписания между Исполнителем и Заказчиком Акта сдачи – приемки оказанных услуг. Аванс не предусмотрен.

3.5. Перечисление средств за оказанные услуги осуществляется с лицевого счета Заказчика на счет Исполнителя.

3.6. Платежи по настоящему Контракту осуществляются в рублях Российской Федерации.

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

4.1. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актом.

4.2. В случае предъявления Заказчиком требования о безвозмездном устранении недостатков услуг Исполнитель обязан устранить такие недостатки в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления требования.

5. СРОКИ, СДАЧА И ПРИЕМКА ОКАЗАНЫХ УСЛУГ

5.1. Сроки и условия оказания услуг

5.1.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг с момента заключения Контракта и не позднее 30 июня 2023 года.

5.2. Подтверждение факта оказания и приемки услуг

5.2.1. Факт оказания услуг Исполнителем и принятия их Заказчиком должен быть подтвержден актом об оказании услуг, подписанным обеими сторонами.

5.2.2. Акт об оказании услуг должен быть подписан Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных с момента его получения от Исполнителя, если услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, либо в те же сроки Заказчиком направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания такого документа.

5.3. Для проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

5.4. Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанной услуги в случае выявления несоответствия этой услуги условиям Контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке данной услуги и устранено Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

5.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, штраф устанавливается в размере 1000,00 руб.

5.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.6. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, штраф устанавливается в размере 1000,00 руб.

5.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.8. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.9. В случае, если Заказчик понес убытки вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Контракту, Исполнитель обязан возместить такие убытки Заказчику независимо от уплаты неустойки.

5.10. Применение неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Контракту.

5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.12. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Контрактом, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства, обязана заблаговременно (в пятидневный срок) известить об этом другую Сторону.

6.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в соответствии с условиями настоящего Контракта, решаются путем переговоров.

6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Марий Эл.

7. РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

7.1. Расторжение Контракта допускается по соглашению сторон или по решению суда.

7.2. Как Заказчик, так и Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

7.3. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков оказания услуг более чем на 5 (пять) рабочих дней в период действия Контракта Заказчик вправе потребовать его расторжения.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств по Контракту, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает, соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

8.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Контракта, не выполнившей свои обязательства по Контракту.

8.4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то стороны расторгают Контракт. В этом случае ни одна из сторон не имеет права потребовать от другой стороны возмещения убытков.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации во всем остальном, не предусмотренном настоящим Контрактом.

9.2. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов Стороны письменно извещают друг друга в течение трех рабочих дней со дня изменения.

9.3. Подписание данного Контракта Исполнителем является подтверждением его соответствия единым требованиям, установленным в соответствии с ч.1 статьи 31 Федерального закона № 44-ФЗ.

9.4. Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Контракту.

9.5. Неотъемлемой частью Контракта являются:

Приложение № 1 - Техническое задание.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

Министерство образования и науки
Республики Марий Эл

Приложение № 1
к Государственному контракту
на оказание услуги по
проведению независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности государственными
организациями Республики
Марий Эл, осуществляющими
образовательную деятельность

Техническое задание

Заказчик: Министерство образования и науки Республики Марий Эл.

Руководитель: Ревуцкая Лариса Анатольевна, министр образования и науки Республики Марий Эл.

Основание: Положение о Министерстве образования и науки Республики Марий Эл, утвержденное постановлением Правительства Республики Марий Эл от 27 августа 2010 г. № 231.

Юридический адрес: Республики Марий Эл, 424001, г. Йошкар-Ола, ул. Успенская, д. 36а.

Объект закупки: оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность.

Объект независимой оценки качества: государственные организации Республики Марий Эл, осуществляющие образовательную деятельность (в соответствии с приложением) и получатели образовательных услуг в государственных организациях Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность.

Срок оказания услуги: не позднее 30 июня 2023 года.

Цель проведения услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность:

- получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность;
- определение проблемных направлений в оказании образовательных услуг и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность;

- выявление общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, услугами.

Объем выборки: 726 респондентов (в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

Предмет (содержание) задания: оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется по каждой организации, в соответствии с прилагаемым перечнем, по следующим направлениям:

сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность;

оценка качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

проведение социологического исследования на предмет выявления уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, услугами (в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114).

Основные этапы проведения независимой оценки качества:

1. Подготовительный этап:

1.1. Разработка и согласование с Заказчиком не менее чем за 10 дней до начала оказания услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность:

- программы проведения услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными

организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность;

- инструментария для выявления уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, услугами;

- графика проведения услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Сбор и обработка информации:

2.1. Оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, и исследования уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, в сроки, определенные графиком проведения независимой оценки качества, самостоятельно или с привлечением третьих лиц во взаимодействии с руководителями организаций, являющихся объектом исследования, и при согласовании с Заказчиком.

2.2. Обработка полученной информации и подготовка итогового отчета о проведении услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Представление Заказчику итогового отчета о проведении услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность.

3.1. Результаты проведенной работы должны быть представлены Заказчику в сроки, определенные графиком проведения услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, в бумажном и электронном виде.

Итоговый отчет о проведении услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность должен содержать:

- текстовую часть (информация о сроках проведения услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, количестве организаций, в отношении которых проведены услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями

Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, и количестве респондентов, принимающих участие в исследовании уровня удовлетворенности, описание выборки и используемой методики исследования, полученных результатов и т.п.);

- рейтинг государственных организаций Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность, по итогам проведенной услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, сформированный в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

- презентации и статистические таблицы (графики, схемы, таблицы, диаграммы и пр.).

3.2. Формирование и представление Заказчику предложений об улучшении качества условий оказания образовательных услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведены услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность, и организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

4. Заключительный этап:

4.1. Согласование с Заказчиком итогового отчета о проведении услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями Республики Марий Эл, осуществляющими образовательную деятельность и предложений об улучшении качества условий оказания образовательных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к техническому заданию

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных организаций Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность,
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

	Наименование организации	Адрес организации	Сайт, электронная почта
1.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» имени Иштриковой Т.В.»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Воинов-Интернационалистов, 21	http://goublebird.ru/ IshtrikovS@yandex.ru
2.	Государственное автономное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей Бауманский»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 44а	https://my18.ru/ lb@my18.ru
3.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Экономико-правовая гимназия»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, 125а, оф. 34	https://lawmargu.ucoz.ru/ ellmari@inbox.ru
4.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей им.М.В.Ломоносова»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Успенская, 15а	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh1/default.aspx me-licey8@yandex.ru
5.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей информационно-вычислительных технологий «Мегатех»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 17, каб.526	http://meggatech.mari-el.eduru.ru/ megatex-lit@mail.ru
6.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Верх-Ушнурская средняя общеобразовательная (национальная) школа с углубленным изучением отдельных предметов»	Республика Марий Эл, с. Верх-Ушнур, ул. Центральная, 10	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh4/default.aspx Verhushnur@yandex.ru
7.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Политехнический лицей-интернат»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. К. Либкнехта, 53	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh2/default.aspx licei@mari-el.ru
8.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Лицей-интернат п. Ургакш Советского района»	Республика Марий Эл, Советский район, п. Ургакш, ул. Новостройка, 46	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh13/default.aspx ,

			urgach_lic@mail.ru http://edu.mari.ru/ou_respub/sh8/default.aspx ntshin@rambler.ru , ntshin@mail.ru
9.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Новоторъяльская школа-интернат основного образования»	Республика Марий Эл, пгт Новый Торъял, ул. Коммунистическая, 24	
10.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Школа - интернат г. Козьмодемьянска «Дарование»	Республика Марий Эл, г. Козьмодемьянск, ул. Советская, 33	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh5/default.aspx odarkuzma@mail.ru
11.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Многопрофильный лицей-интернат»	Республика Марий Эл, Медведевский район, п. Руэм, ул. Победы, 1	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh3 licey_ruem@inbox.ru
12.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Звениговская санаторная школа-интернат»	Республика Марий Эл, г. Звенигово, ул. Гагарина, 19	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh6/default.aspx zv-shcola-internat@rambler.ru , zv-shcola-internat@mail.ru
13.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Савинская школа-интернат»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, д. Савино, ул. Школьная, 9	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh24/default.aspx Savino-internat@yandex.ru
14.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Семеновская школа-интернат»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, с. Семеновка, ул. Советская, 6	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh23/default.aspx paig@rambler.ru
15.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Косолаповская школа-интернат»	Республика Марий Эл, Мари-Турекский район, с. Косолапово, ул. Советская, 50	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh17 Kocolapovo@mail.ru
16.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Казанская школа-интернат»	Республика Марий Эл, Сернурский район, с. Казанское, ул. Коммунальная, 7	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh18/default.aspx kasansk2012@yandex.ru, kasansk-int.2019@yandex.ru
17.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Русскошойская школа-интернат»	Республика Марий Эл, Куженерский район, с. Русские Шои, ул. Дружбы, 9	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh26 rchoi_sc@mail.ru
18.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение	Республика Марий Эл, г. Козьмодемьянск,	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh20/default.aspx

	Республики Марий Эл «Козьмодемьянская школа-интернат»	ул. Чернышевского, 37	ault.aspx korr.school@ya.ru
19.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Нартасская школа-интернат»	Республика Марий Эл, Мари-Турекский район, п. Нартас, ул. Комсомольская, 6	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh34/default.aspx nartas2007@yandex.ru
20.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Школа № 1 г. Йошкар-Олы»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Советская, 88	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh15/default.aspx gboyschool1@yandex.ru
21.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Школа № 2 г. Йошкар-Олы»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Волкова, 110	http://edu.mari.ru/ou_respub/sh30/default.aspx SKorr2@yandex.ru
22.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Марий Эл «Кумьинская основная общеобразовательная школа»	Республика Марий Эл, Килемарский район, д. Сельхозпочинок, ул. Школьная, 10	http://edu.mari.ru/mouo-kilemary/sh6/default.aspx zvereva.evdokia@yandex.ru