



Пенсионный фонд Российской Федерации

ГУ – Отделение ПФР по Республике Марий Эл

ПРЕСС-РЕЛИЗ

20 июля 2022 г.

Пенсионный фонд рассматривает обращения граждан по выплате на детей от 8 до 17 лет в ускоренном режиме

Обращения граждан по новым выплатам для малообеспеченных семей с детьми от 8 до 17 лет рассматриваются Пенсионным фондом в ускоренном порядке. Среднее время обработки запроса составляет от 2 до 4 рабочих дней.

Каждое обращение граждан по новому пособию рассматривается индивидуально. Специалисты фонда проводят детальный разбор ситуации и перепроверяют поступившие сведения. В случае выявления неточностей, Пенсионный фонд в течение 3 рабочих дней с момента обращения пересмотрит решение о назначении выплаты и уведомит об этом семью через личный кабинет на портале Госуслуг или по телефону.

Вопросы и обращения граждан принимаются через Единый контакт-центр по номеру 8-800-600-0000 и онлайн-приемную Пенсионного фонда, а также по телефону информационно-справочной службы Отделения ПФР по Республике Марий Эл 8-800-600-02-15 и в официальных группах Отделения в социальных сетях [ВКонтакте](#) и [Одноклассники](#).