

## Диспетчерское отделение связи для глухих (услуги)

**ЦЕЛЬ диспетчерской службы** - создание и развитие службы оперативного реагирования для решения потребностей граждан с ограниченным слухом, посредством оказания консультационно-информативной, социальной помощи.

### Диспетчерская служба решает следующие основные ЗАДАЧИ:

1. Оказание справочно-информационной, консультационной, коммуникационной помощи.
2. Оказание коммуникационной помощи специалистам федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Республики Марий Эл, органов местного самоуправления в сферах социального обслуживания населения, образования, медицины и иных приоритетных сферах жизнедеятельности граждан с ограниченным слухом, при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
3. Прием от населения сообщений, касающихся деятельности учреждения, а также порядка оказания социальных услуг;
4. Обработка и анализ поступившей информации.

### Диспетчерское отделение предоставляет следующие услуги:

- Передача сообщений, как лично, так и используя имеющиеся средства связи: от граждан с ограничением по слуху любому абоненту; гражданину с ограничением по слуху от любого абонента.
- Вызов служб экстренного реагирования, в т.ч. скорой помощи, службы спасения, полиции и т.д.
- Решение социально значимых вопросов при обращении граждан с нарушением слуха в государственные и муниципальные учреждения (социальная защита, пенсионный фонд, учреждения здравоохранения, образования, труда и занятости и др. организации).
- Иные информативно-консультационные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях г. Йошкар-Олы и Республики Марий Эл и предоставляемых ими услугах; расписание движения транспортных средств (автобус, самолет, поезд) и т.д.

### СМС сообщение по телефону

- На номер **8 991 398 03 43** отправьте текстовое СМС сообщение с интересующими вас вопросами и пожеланиями.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

Бесплатной диспетчерской службой могут пользоваться граждане с ограничением по слуху, имеющие любое средство связи (мобильный телефон, Интернет), что дает им возможность беспрепятственно самостоятельно лично обратиться через диспетчерскую службу за предоставлением услуг.

**Создана страничка в сети ВКонтакте для граждан с ограниченным слухом (ссылка):**

**<https://vk.com/club161935295>** - Диспетчерское Отделение Связи «Доверие»

Обучен 1 сотрудник по программе: «Организация сурдокоммуникации»