

Показатели проектов по улучшению

Наименование показателя	Единицы измерения
Количество пересечений потоков пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	Единица
Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Единица
Количество возвратов пациента по потоку создания ценности, обусловленных организацией процесса оказания медицинской помощи в поликлинике	Единица
Доля объема годовой закупки отдельных категорий материальных запасов, хранящаяся на складе/складах поликлиники	%
Доля объема недельной нормы расходования отдельных категорий материальных запасов, хранящаяся в кабинетах	%
Доля времени приема, в течение которого медицинский работник создает ценность для пациента	%
Отношение отклонения времени цикла от времени такта ко времени такта для работников поликлиники, участвующих в процессах «Профилактический медицинский осмотр», «Первый этап диспансеризации», «Вакцинация»	%
Отношение количества случаев неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи и случаев уплаты МО штрафов по результатам МЭЭ, ЭКМП, на 100 запрошенных СМО случаев оказания мед. помощи за последние 12 месяцев к аналогичному показателю предшествующего периода	%
Отношение суммы неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи и случаев уплаты МО штрафов по результатам МЭЭ, ЭКМП, на 100 запрошенных СМО случаев оказания мед. помощи за последние 12 месяцев к аналогичному показателю предшествующего периода	%
Доля времени приемов врача для оказания медицинской помощи в плановой форме в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи	%
Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи, от общего количества пациентов, принятых по предварительной записи	%
Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных при непосредственном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру, от общего количества предварительных записей	%
Количество визитов пациента в поликлинику для прохождения профилактического медицинского осмотра или первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения	Единица
Производственная нагрузка оборудования, используемого для диагностических исследований	%
Время ожидания ответа на звонок в медицинскую организацию (в колл-центр, регистратуру)	Секунда, Минута
Время ожидания приема, исследования, обслуживания при нахождении в медицинской организации	Секунда, Минута, Час

Время выполнения операции процесса	Секунда, Минута
Время протекания процесса	Секунда, Минута, Час
Время работы с медицинской документацией	Секунда, Минута
Колебания нагрузки между сотрудниками, работающими в одном помещении	%
Количество человек в очереди на прием, исследование, обслуживание при нахождении в медицинской организации	Человек
Пропускная способность процесса	Человек в час, Человек в смену, Человек в сутки
Срок ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме	Час, День
Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	Час
Срок ожидания оказания специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара	День
Срок ожидания диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований	Час, День
Срок ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания	Час, День
Срок ожидания компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии	Час, День
Срок ожидания консультации врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	Час, День
Срок ожидания консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	Час, День
Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	Час, День
Другое (ввод текста при выборе)	Выбор из выпадающего списка

Перечень проектов по улучшению процессов и подпроцессов

Наименование процесса	Наименование под процесса
Работа регистратуры медицинской организации	Предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру)
	Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям
	Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у), в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники
	Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у)
	Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача, предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники
	Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение)
	Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации
	Регистрация вызовов врал налом, организаций посещения пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи
	Распределение результатов лабораторных, инструментальных исследований по медицинским картам пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у)
	Другое(ввод текста при выборе)
Лечебно- диагностический прием врача	Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике
	Оформление листков нетрудоспособности, в т.ч. электронных, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение
	Оформление медицинской документации (выписки, направления, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у "Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией" и др.)
Лечебно-диагностический прием	Врачебный осмотр пациента на дому врачом

на дому	Оказание неотложной помощи на дому
	Организация стационара на дому
	Проведение симптоматической и обезболивающей терапии на дому при оказании паллиативной помощи
Профилактический прием	Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения
	Проведение профилактического медицинского осмотра взрослых
	Проведение углубленной диспансеризации
	Проведение диспансеризации детского населения
	Проведение профилактического медицинского осмотра несовершеннолетних
	Диспансерное наблюдение
Лекарственного обеспечения	Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан
	Лекарственное обеспечение в условиях дневного стационара
	Определение потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и расходных материалах, формирование заявки на льготное лекарственное обеспечение.
	Осуществление контроля за правильным хранением и рациональным расходом лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов в подразделениях медицинской организации
Вакцинация	Формирование списков контингентов (лиц), подлежащих вакцинопрофилактике
	Проведение профилактических прививок
	Регистрация профилактических прививок и формирование прививочной картотеки, регистрация поствакцинальных реакций и осложнений
	Хранение, транспортировка, утилизация иммунобиологических препаратов
	Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее
Работа дневного стационара	Организация направления, оформления, приема и сопровождения пациента в дневном стационаре
	Оформление листа врачебных назначений, в том числе назначение лекарственных препаратов через врачебную комиссию
Экспертиза временной нетрудоспособности	Экспертиза временной нетрудоспособности на приеме
	Экспертиза временной нетрудоспособности на дому
	Экспертиза временной нетрудоспособности в дневном стационаре
Диагностические исследования	Проведение эндоскопических исследований
	Проведен не различных видов лучевой диагностики
	Проведение ультразвуковой диагностики
	Проведение функциональных методов исследований
	Проведение исследований биологических материалов человека с использованием лабораторных методов диагностики

	Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий
Управление ресурсами медицинской организации	Управление материальными ресурсами
Управление качеством и безопасностью в медицинской организации	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности
	Организация работы врачебной комиссии медицинской организации
	Организация рассмотрения обращений граждан
Снабжение медицинской организации	Приемка материальных ресурсов (доставка, проверка качества входящих материальных ресурсов. учет)
	Оперативное управление материальными ресурсами (перемещение материальных ресурсов внутри медицинской организации, осуществление закупок в медицинской организации) пр.
	Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий в медицинской организации (учет, движение, хранение лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов)
	Мониторинг и оценка исполнения договоров/контрактов
	Доставка в структурные подразделения и кабинеты лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов точно вовремя по принципу «вытягивания» в нужном количестве
Централизованная стерилизация	Доставка, приемка и хранение до процесса обработки использованных нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении
	Сортировка, упаковка и стерилизация изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении
	Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации
Техническое обслуживание медицинского оборудования	Обеспечение текущего технического обслуживания медицинского оборудования (контроль, технического состояния медицинского оборудования, контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию медицинского оборудования, текущий ремонт) и пр.
Транспорт	Обеспечение транспортными услугами кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи
	Обеспечение транспортными услугами административного отдела медицинской организации
	Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории
	Организация доставки материальных ресурсов в структурные подразделения медицинской организации
	Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств
Санитарное содержание	Уборка помещений в соответствии с классом чистоты (А, Б, В, Г)

	Хранение, использование уборочного инвентаря
	Сбор и утилизация отходов равных классов опасности