

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Министра социального развития
Республики Марий Эл

М.А. Островская
М.А. Островская
« 28 » *апреля* 2022 г.

ПЛАН

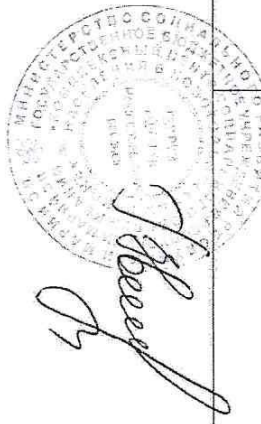
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг	Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных	Май 2023 Май 2024 Май 2025	Танерова Ольга Николаевна, заместитель директора		

	<p>пунктах; - повышение квалификации/профессиональной переподготовки специалистов по профилю социальной работы; - участие в обучающих семинарах; - обмен опытом со специалистами других учреждений.</p>	<p>По утверждённому плану В течение года В течение года</p>			
<p>Наименьший показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих оказание услуг»</p>	<p>Провести мероприятия по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;</p>	<p>Март 2023 Март 2024 Март 2025</p>	<p>Касап Ирина Константиновна, специалист по кадрам</p>		
<p>Наименьший показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p>	<p>Провести рабочее совещание, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Звягинцева Галина Юрьевна, директор</p>		

непосредственное оказание услуг»		1 раз в полугодие	Звягинцева Галина Юрьевна, директор		
Наименьший показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг»	Проведение регулярной анонимной акции «Гайдовый клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими профессиональной этики				

Директор



Г.Ю.Звягинцева