

Предложения
об улучшении качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания населения Республики Марий Эл

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2022 году, сформированы следующие предложения по улучшению качества условий оказания услуг данными организациями:

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»

- Провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе»

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе»

- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»

- Предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования
- Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)
- Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания
- Провести мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- Провести рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников

- Организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»

- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- Предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,
- Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)
- Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»

- Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»

- Провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями
- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе»

- Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.