

**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
«ОРШАНКЕ КУНДЕМЫСЕ
КАЛЫКЫМ СОЦИАЛЬНЫН
ОБСЛУЖИВАТЛЫМЕ
КОМПЛЕКС РУДЕР»
КУГЫЖАНЫШ БЮДЖЕТ
ТОНЕЖШЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ В ОРШАНСКОМ
РАЙОНЕ»**

П Р И К А З

от 01 марта 2024 г.

№ 32 - П

п. Оршанка

Об организации работы по проведению контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

В соответствии приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», постановления Правительства Республики Марий Эл от 07 февраля 2024 года № 31 «О целях реализации в 2024 году Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Марий Эл», приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл от 13 февраля 2024 года № 136 «Об утверждении Примерного положения по проведению контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» и в целях осуществления контроля качества предоставляемых социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемые:

- Положение по проведению контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (Приложение 1);
- форму анкеты/опросника для изучения мнений получателей социальных услуг (при возможности общения), родственников (Приложение 2);
- форму акта проверки качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу (Приложение 3);
- состав комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» по проведению контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценки эффективности деятельности работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» (Приложение 4);

- положение о проведении оценке эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу) в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» (Приложение 5);

- показатели эффективности деятельности сиделки/помощника по уходу для выплаты за качество выполняемых работ, за интенсивность и высокие результаты (Приложение 6).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Т.А. Горшкова

ПОЛОЖЕНИЕ
по проведению контроля качества предоставления социальных услуг в
форме социального обслуживания на дому ГБУ РМЭ «КЦСОН в
Оршанском районе»

1. Настоящее положение по проведению контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» (далее - Положение) разработано в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания населения.

2. Настоящее Положение определяет порядок проведения контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - контроль), его виды, устанавливает основные правила и перечень вопросов, подлежащих проверке в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» (далее - Центр).

Настоящее Положение определяет порядок проведения контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, включая социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода (далее соответственно - социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, контроль), его виды, устанавливает основные правила и перечень вопросов, подлежащих проверке.

Основным объектом контроля является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Основным предметом контроля является соответствие результатов деятельности организаций социального обслуживания Республики Марий Эл, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, стандарту социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденному постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» и стандарту социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, утвержденному приказом Министерства труда и социальной труда Республики Марий Эл от 7 февраля 2024 г. № 110 «Об утверждении отдельных документов, необходимых для реализации модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе,

на территории Республики Марий Эл» (далее - стандарты социальных услуг).

3. Контроль представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих проверку своевременности, полноты, адресности, результативности предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

4. Контроль способствует поддержанию и повышению уровня качества предоставления социальных услуг, соответствующего требованиям стандартов социальных услуг.

5. Контроль проводится в целях:

повышения качества предоставляемых социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

недопущения нарушения прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оценки предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

повышения профессионального мастерства социальных работников и помощников по уходу (сиделок) (далее - работники).

6. Основные задачи контроля:

соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам социальных услуг;

анализ и оценка эффективности результатов деятельности работников;

устранение любых несоответствий качества оказываемых социальных услуг в форме социального обслуживания на дому стандартам социальных услуг;

оказание методической помощи работникам в процессе проведения контроля;

обеспечение стабильного уровня качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и его повышения.

7. Для изучения мнений получателей социальных услуг, их родственников проводится анкетирование/опрос.

8. Организация контроля в Центре осуществляется специально созданной комиссией, в состав которой входят должностные лица, утвержденные приказом Центра.

Контроль осуществляется согласно утвержденному директором Центра плану проверок с использованием методов документального контроля, обследования, анкетирования/опроса получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг, а также посредством видеоконференц-связи через портативные электронные устройства (смартфоны).

9. Контроль осуществляется Центром на постоянной основе.

Для граждан, включенных в систему долговременного ухода, устанавливается следующая периодичность контроля:

для получателей социальных услуг, которым установлен 1 уровень

нуждаемости - 1 раз в 6 месяцев;

для получателей социальных услуг, которым установлен 2 уровень нуждаемости - 1 раз в 3 месяца;

для получателей социальных услуг, которым установлен 3 уровень нуждаемости - 1 раз в месяц.

10. Контроль проводится в виде плановых и внеплановых проверок.

Плановые проверки осуществляются в соответствии с утвержденным планом-графиком. Информация о проведении плановых проверок доводится директором Центра до работников в начале года.

Внеплановые проверки осуществляются в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях получателей социальных услуг. Внеплановые проверки осуществляются также в целях урегулирования конфликтных ситуаций между работниками и получателями социальных услуг, проверки качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому работниками в соответствии со стандартами социальных услуг.

11. Порядок и правила проведения контроля:

директор Центра издает приказ о сроках предстоящей проверки, устанавливает срок предоставления итоговых материалов;

продолжительность проверки не должна превышать 1 рабочий день со дня издания приказа о проведении контроля качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

при проведении внеплановых проверок специалист предупреждается не менее чем за 1 рабочий день до начала проверки.

12. Комиссия осуществляет контроль по следующим вопросам:

соблюдение при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому стандартов социальных услуг;

соблюдение работниками правил трудового распорядка;

ведение работниками документации;

полнота представления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартами социальных услуг, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому исходя из степени и уровня нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

13. При обнаружении в ходе контроля нарушений при предоставлении социальных услуг о них сообщается директору Центра

14. Результаты контроля социальных услуг по уходу оформляются в акте проверки качества предоставления социальных услуг по уходу (по форме).

Акт составляется комиссией не позднее 10 рабочих дней. Акт должен

содержать факты, выводы и, при необходимости, предложения по устранению нарушений, замечаний.

Информация о результатах проверки доводится комиссией до работников в течение 3 рабочих дней с момента завершения проверки.

После ознакомления с результатами проверки акт подписывается всеми членами комиссии, участвующими в проверке, а также работником, в отношении которого проводилась проверка.

Акт рассматривается на заседании комиссии по осуществлению контроля в организации социального обслуживания, принимается решение по устранению выявленных нарушений, устанавливаются сроки для устранения нарушений.

Результаты контроля учитываются при проведении аттестации работников.

15. Директор Центра по результатам проверки принимает следующие решения:

- об обсуждении материалов контроля на комиссии;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников (премировании).

**Анкета/опросник для изучения мнений получателей социальных услуг
(при возможности общения), родственников**

1. Как к Вам обращаться? _____
2. Условия получения социальных услуг (платно/бесплатно).
3. Ознакомлены ли Вы с Вашей индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором предоставления социальных услуг?:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) затрудняюсь с ответом/не помню.
3. Соблюдается ли установленный договором перечень оказываемых услуг?:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) требуется пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
4. Считаете ли Вы, что социальный работник, помощник по уходу (сиделка) вежлив, доброжелателен и внимателен?:
- а) да, всегда;
 - б) иногда;
 - в) скорее, нет.
5. Вопросы по предоставлению социальных услуг (по стандартам социальных услуг по каждой услуге):

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов			
		да	не в полной мере	нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли оказываются услуги?				
2.	Соблюдается ли объем и периодичность предоставления услуг				

	(сколько раз в день, неделю, месяц? Сколько по времени оказывается услуга?)?				
3.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?				
4.	Учитываются ли Ваши пожелания при предоставлении услуги?				
5.	Нравится ли Вам как предоставляются услуги?				
6.	Считаете ли Вы, что социальное обслуживание облегчает Ваш быт?				
7.	Считаете ли Вы, что социальное обслуживание положительно сказывается на Вашем самочувствии?				
8.	Удовлетворены ли Вы результатами предоставления услуги?				
9.	Имеются ли у Вас жалобы, замечания по предоставлению услуги?				

6. Что бы Вы хотели предложить, чтобы повысить качество оказываемых услуг?

Благодарим Вас за участие в анкетировании/опросе!

Приложение 4
к приказу ГБУ РМЭ «КЦСОН
в Оршанском районе»
от 01.03. 2024 г. № 32-П

Состав комиссии

**ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» по проведению
контроля качества предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому и оценки эффективности
деятельности работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе»**

Горшкова Татьяна Аркадьевна	- директор
Рыбакова Екатерина Михайловна	- заместитель директора
Ломакина Антонина Николаевна	- заведующий отделением, председатель профсоюзной организации
Гришина Марина Павловна	- заведующий отделением
Одуденко Галина Николаевна	- главный бухгалтер

,

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении оценки эффективности деятельности
сиделки/помощника по уходу ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском
районе»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о проведении оценки эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу) Государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» (далее - Положение) определяет порядок проведения руководством ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» (далее - Центр) оценки эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу), непосредственно предоставляющие услуги по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе (далее – оценка эффективности деятельности).

2. Оценка эффективности деятельности проводится в отношении:

- сиделки (помощника по уходу), предоставляющие услуги по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

3. Настоящее Положение устанавливает показатели и критерии оценки эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу), позволяет оценить качество предоставляемых услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

4. При проведении оценки эффективности деятельности комиссией используется анализ документов и отчетов деятельности сиделки (помощника по уходу).

5. Для проведения оценки эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу), непосредственно предоставляющие услуги по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе, используется балльная оценочная шкала от 1 до 5 баллов и процентная оценочная шкала от 10 % до 50 %.

6. Показатели эффективности деятельности используются в целях:

- анализа деятельности сиделки (помощника по уходу) Центра;
- формирования рейтинга сиделки (помощника по уходу) Центра;
 - использования результатов оценки эффективности деятельности для аттестации сиделки (помощника по уходу) Центра;
 - стимулирования к повышению профессионального уровня и деловой активности сиделки (помощника по уходу) Центра;
 - принятия иных управленческих решений.

Оценка эффективности деятельности направлена на усиление повышения качества предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе, уменьшения интенсивности и напряженности, связанной со спецификой, развития инициативы и мотивации работников в области инновационной деятельности, современных социальных технологий.

7. Основными факторами, определяющими качество предоставления услуги по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе, являются:

- документация по деятельности учреждения;
- укомплектованность учреждения штатами и уровень их квалификации;
- оснащение технологическим оборудованием;
- состояние информации об организации;
- обеспечение безопасности лицам нуждающимся в постороннем уходе.

8. При оценке качества предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе, используются следующие критерии:

- а) полнота предоставления социальных услуг по уходу в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых услуг, сроков предоставления социальных услуг по уходу;
- б) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- в) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);
- г) соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам социальных услуг.

9. Оценка результатов Контроля проводится по основным факторам, влияющим на осуществление эффективного и качественного ухода на дому за гражданами, нуждающимися в уходе, предоставления социальных услуг и по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг сиделками (помощниками по уходу) с учетом формы социального обслуживания и видов социального обслуживания на дому в соответствии Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, интенсивности и высокие результаты оказания услуг ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе».

10. Размер выплат за интенсивность и высокие результаты работы, выплаты за качество выполняемых работ определяются по результатам оценки эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу) за соответствующий период.

Приложение 6
к приказу ГБУ РМЭ «КЦСОН
в Оршанском районе»
от 01.03. 2024 г. № 32-П

**Показатели эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу)
для выплаты за интенсивность и высокие результаты**

№ п/п	Критерии оценки эффективности	Методы оценки эффективности	Оценка в баллах	Оценка в процентах
1	Добросовестное исполнение должностных обязанностей и соблюдение трудовой дисциплины	Анализ информации, экспертная оценка	1-5 баллов	10% - 50 %
2	Предоставление услуг на дому гражданам, нуждающимся в уходе в рамках своей компетенции, в соответствии со стандартами и санитарно-гигиеническими нормами	Анализ информации, экспертная оценка	1-5 баллов	10% - 50%
3	Соблюдение и обеспечение привычного образа жизни, основных жизненных потребностей, гражданам, нуждающимся в уходе	Анализ информации, экспертная оценка	1-5 баллов	10% - 50 %
4	Проведение профилактических мероприятий, направленных на укрепление здоровья получателей социальных услуг, нуждающихся в уходе, в учреждении	Анализ информации, экспертная оценка	1-5 баллов	10% - 50%
5	Участие в работе учреждения, повышении квалификации, ведение учетно-отчетной документации	Анализ информации	1-5 баллов	0% - 50%

Итого: 150 %

**Показатели эффективности деятельности сиделки (помощника по уходу)
для выплаты за качество выполняемых работ**

№ п/п	Критерии оценки эффективности	Методы оценки эффективности	Оценка в баллах	Оценка в процентах
1	Интенсивность и напряженность работы, связанной со спецификой работы (количество ПСУ с учетом уровня нуждаемости в уходе, отдаленность проживания получателей)	Анализ документации	1-5 баллов	10 % - 50 %
2	Соблюдение трудовой дисциплины и норм профессиональной этики	Анализ документации	1-5 баллов	10 % - 50 %
3	Своевременное предоставление услуг и сложность оказываемых услуг (уход за тяжелобольными получателями социальных услуг)	Анализ документации	1-5 баллов	10 % - 50 %
4	Разделение рабочего дня на части	Анализ информации	1-5 баллов	10 % - 50 %
5	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг и руководства	Анализ информации	1-5 баллов	10 % - 50 %

Итого: 150 %

Акт проверки качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу

«__» _____ 202__ г.

Ф.И.О. получателя социальных услуг _____

Ф.И.О. помощника по уходу _____

№ п/п	Наименование социальной услуги по уходу	Предоставляется/не предоставляется социальная услуга по уходу гражданину в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ)		Оцениваемые показатели качества социальной услуги по уходу	Отметка о соответствии показателям качества социальной услуги по уходу				Примечание
		Да	Нет		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует	Невозможно определить соответствие	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Приготовление пищи			Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оцениваются внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления)					
				Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям					
				Место приготовления пищи приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
				Приготовленная пища соответствует особенностям питания получателя социальных услуг					
2	Помощь при приготовлении пищи			Обеспечено поддержание навыков приготовления пищи					
				Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оцениваются внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления)					

				Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям					
				Место приготовления пищи приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
3	Подготовка и подача пищи			Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оцениваются объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций - при их наличии)					
				Место подачи пищи подготовлено к приему пищи					
				Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны					
				Место приема пищи приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
4	Помощь при подготовке пищи к приему			Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему					
				Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оцениваются объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций - при их наличии)					
				Место подачи пищи подготовлено к приему пищи					
				Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны					
				Место приема пищи приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
5	Кормление			Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оцениваются объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций - при их наличии)					
				После приема пищи проведена гигиена					

				Место приема пищи приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
6	Помощь при приеме пищи			Обеспечено поддержание навыков приема пищи					
				Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оцениваются объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций - при их наличии)					
				После приема пищи проведена гигиена					
				Место приема пищи приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
7	Помощь в соблюдении питьевого режима			Приготовленная жидкость имеет надлежащее качество (температура, свежесть и пр.)					
				Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Вода принимается надлежащим образом (оцениваются объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций - при их наличии)					
				После приема воды проведена гигиена (при необходимости)					
				Место приема воды приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
8	Умывание			Умывание и расчесывание волос осуществляются в безопасной и удобной позе					
				Умывание и расчесывание волос осуществляются надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей)					
				Место проведения умывания приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					

9	Помощь при умывании			Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос					
				Умывание и расчесывание волос осуществляются в безопасной и удобной позе					
				Умывание и расчесывание волос осуществляются надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей)					
				Место проведения умывания приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
10	Купание в кровати, включая мытье головы			Купание осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды)					
				Место проведения купания приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
11	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы			Купание осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды)					
				Место проведения купания приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
12	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы			Обеспечено поддержание навыков купания					
				Купание осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					

				Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды)					
				Место проведения купания приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при купании					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
13	Гигиеническое обтирание			Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды)					
				Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
14	Мытье головы, в том числе в кровати			Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)					
				Место проведения мытья головы приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
15	Помощь при мытье головы			Обеспечено поддержание навыков мытья головы					
				Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)					
				Место проведения мытья головы приведено в порядок					

				Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
16	Подмывание			Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)					
				Место проведения подмывания приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
17	Гигиеническая обработка рук и ногтей			Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
				Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
18	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей			Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках					
				Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
				Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					

19	Мытье ног			Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце)					
				Место проведения мытья ног приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
20	Помощь при мытье ног			Обеспечено поддержание навыков мытья ног					
				Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
21	Гигиеническая обработка ног и ногтей			Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
				Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце)					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
22	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей			Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах					
				Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
				Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце)					
				Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок					

				Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
23	Гигиеническое бритье			Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
				Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
				Место проведения бритья приведено					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
24	Гигиеническая стрижка			Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
				Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец)					
				Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
25	Смена одежды (обуви)			Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации)					
				Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
26	Помощь при смене одежды (обуви)			Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви)					
				Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации)					
				Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок					

				Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
27	Смена нательного белья			Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности)					
				Место проведения смены нательного белья приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
28	Помощь при смене нательного белья			Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья					
				Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности)					
				Место проведения смены нательного белья приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
29	Смена постельного белья			Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе					
				Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оцениваются свежесть, комплектность постельного белья)					
				Место проведения смены постельного белья приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
30	Помощь при смене постельного белья			Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья					
				Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					

31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку			Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
				Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья					
				Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
32	Помощь при смене абсорбирующего белья			Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья					
				Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оцениваются температура воздуха в помещении, температура воды)					
				Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
				Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья					
				Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
33	Помощь при пользовании туалетом			Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями					
				Обеспечена гигиена после пользования туалетом					
				Место пользования туалетом приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					

34	Замена мочеприемника и (или) калоприемника			Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами)					
				Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
35	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника			Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника					
				Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе					
				Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами)					
				Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
36	Позиционирование			Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов)					
				Позиционирование проведено надлежащим образом (оцениваются обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря)					
				Место проведения позиционирования приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
37	Помощь при позиционировании			Обеспечено поддержание двигательных навыков					
				Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов)					
				Позиционирование проведено надлежащим образом (оцениваются обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря)					
				Место проведения позиционирования приведено в порядок					

				Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
38	Пересаживание			Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов)					
				Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря)					
				Место проведения пересаживания приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
39	Помощь при пересаживании			Обеспечено поддержание навыков пересаживания					
				Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов)					
				Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря)					
				Место проведения пересаживания приведено в порядок					
				Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
40	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании			Обеспечено поддержание навыков передвижения					
				Место для передвижения подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов)					
				Процедура осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность проведения, применения инвентаря)					
				Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации			Наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата)					
				Место проведения измерений приведено в порядок					

				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций			Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций					
				Процедура осуществлена надлежащим образом (безопасным, безболезненным способом)					
				Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
43	Подготовка лекарственных препаратов к приему			Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов)					
				Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
44	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов			Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты					
				Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
45	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов			Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом					
				Процедура осуществлена надлежащим образом (безопасным, безболезненным способом)					
				Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
46	Помощь в использовании протезов или ортезов			Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза					
				Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
47	Помощь в поддержании			Обеспечено поддержание посильной социальной активности					

	посильной социальной активности			Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
48	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки			Обеспечено поддержание посильной физической активности					
				Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
49	Помощь в поддержании посильной бытовой активности			Обеспечено поддержание посильной бытовой активности					
				Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					
50	Помощь в поддержании когнитивных функций			Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций					
				Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций					
				Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствуют дополнению к ИППСУ					

Ведение документации помощником по уходу	1. Ведение дневника ухода (ежедневное заполнение план-отчета; ведение листов наблюдения за состоянием здоровья ПСУ)	Осуществляется
		Не осуществляется

Выводы по проверке качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода

Зав. отделением социального обслуживания на дому

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)