**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших

в Шалинскую сельскую администрацию

за 2021 год

1.Количество обращений, всего - 390

в том числе:

письменных - 8

устных - 289

предложений - 0

заявлений - 0

жалоб - 0

ходатайств - 0

повторно - 93

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 382

в том числе повторно - 93

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

4.Поставлено обращений на контроль - 0

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе - 390

(его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 6

- удовлетворено - 384

- отказано - 0

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней – 390

- до 30 дней – 0

- с продлением срока - 0

- с нарушением срока - 0

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - 0

- строительства - 48

- сельского хозяйства - 16

- транспорта - 24

- связи - 19

- деятельности банков - 8

- образования, науки и культуры - 16

- здравоохранения - 27

- работы органов власти и местного самоуправления - 7

- работы органов внутренних дел - 14

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 0

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 21

- коммунального хозяйства - 57

- соцобеспечения и соцстрахования - 11

- жилищным - 25

- выплаты зарплаты - 0

- труда и занятости - 18

- разным - 79

Глава Шалинской сельской администрации С.Николаев