**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших

в Шалинскую сельскую администрацию

за 2021 год

1.Количество обращений, всего - 390

в том числе:

письменных - 8

устных - 289

предложений - 0

заявлений - 0

жалоб - 0

ходатайств - 0

 повторно - 93

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 382

 в том числе повторно - 93

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

 4.Поставлено обращений на контроль - 0

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе - 390

 (его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 6

 - удовлетворено - 384

 - отказано - 0

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней – 390

 - до 30 дней – 0

 - с продлением срока - 0

 - с нарушением срока - 0

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - 0

 - строительства - 48

 - сельского хозяйства - 16

 - транспорта - 24

 - связи - 19

 - деятельности банков - 8

 - образования, науки и культуры - 16

 - здравоохранения - 27

 - работы органов власти и местного самоуправления - 7

 - работы органов внутренних дел - 14

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 0

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 21

 - коммунального хозяйства - 57

 - соцобеспечения и соцстрахования - 11

 - жилищным - 25

 - выплаты зарплаты - 0

 - труда и занятости - 18

 - разным - 79

Глава Шалинской сельской администрации С.Николаев