

ПРОТОКОЛ
заседания **Общественного совета**
при **Министерстве социального развития Республики Марий Эл**
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Республики Марий Эл

Йошкар-Ола

от 9 ноября 2018 г. № 2

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

председатель **Общественного совета**
Иванов А.А.

Участвовали:

члены **Общественного совета**: Ахрамеев В.Н., Богомолова Н.Е.,
Грозова А.Н., Дождиков С.В.,
Домрачев К.В., Заболотских О.П.

Присутствовали:

представители **Министерства**: Сафронова М.В.

I. Об итогах работы организации-оператора (АНО «Социальная экспертиза») по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл

(Бурцев, Иванов)

1. Информацию представителя организации-оператора Бурцева О.П. о проведенной работе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2018 г. принять к сведению.

2. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году, представленные организацией-оператором (АНО «Социальная экспертиза»), сформирован рейтинг организаций социального обслуживания населения:

- I место - ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща»;
ГБУ РМЭ «Краснотекловарский психоневрологический интернат»;
ГБУ РМЭ «Зеленогорский психоневрологический интернат»;
ГБУ РМЭ «Кундуштурский психоневрологический интернат»
- II место - ГБУ РМЭ «Красногорский психоневрологический интернат»
- III место - ГБУ РМЭ «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- IV место - ГБУ РМЭ «Шоя-Кузнецовский психоневрологический интернат»
- V место - ГБУ РМЭ «Пектубаевский психоневрологический интернат»
- VI место - ГБУ РМЭ «Колянурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- VII место - ГБУ РМЭ «Кожласолинский психоневрологический интернат»
- VIII место - ГБУ РМЭ «Психоневрологический интернат «Таир»
- IX место - ГБУ РМЭ «Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- X место - ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер»

Итоговые значения по основным показателям, характеризующим качество оказания услуг организациями социального обслуживания

населения Республики Марий Эл, приведены в прилагаемых ведомостях о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

II. О формировании предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 г.

(Иванов, члены общественного совета)

1. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2017 году, сформированы следующие предложения об улучшении качества работы данных организаций:

ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Шоя-Кузнецовский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Красногорский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о попечительском совете организации социального обслуживания, о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Кожласолинский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств

физических лиц и (или) юридических лиц, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

4. Обеспечить транспортную доступность до организации.

ГБУ РМЭ «Психоневрологический интернат «Таир»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

4. Обеспечить транспортную доступность до организации.

ГБУ РМЭ «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

4. Обеспечить транспортную доступность до организации.

ГБУ РМЭ «Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Краснотекловарский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), о тарифах на

социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Зеленогорский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Пектубаевский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Кундуштурский психоневрологический интернат»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Колянурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных

услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

2. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер»

1. Разместить на официальном сайте организации информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации, об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии), о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии), о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы, о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о финансово-хозяйственной деятельности

(с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг, о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет»;

2. Разработать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

3. Разработать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы», создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

4. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

5. Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

6. Приобрести сменные кресла-коляски.

Количественный состав общественного совета: 9 чел.

На заседании общественного совета присутствовали: 7 чел.

Количество голосов «за»: 7 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Предложения об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 г. единогласно утверждены членами Общественного совета.

Председатель Общественного совета
при Министерстве социального
развития Республики Марий Эл



А.А. Иванов

УТВЕРЖДЕН
 Общественным советом
 при Министерстве социального развития Республики Марий Эл
 по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями социального обслуживания населения
 Республики Марий Эл
 (Протокол №2 от 09.11.2018 г.)

№ п/п	Наименование организации	Интегральное значение по совокупности 5 критериев	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Образовательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
1	ГБУ РМЭ "Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Сосновая роща"	100	100	100	100	100	100
2	ГБУ РМЭ «Шош-Кузнецовский психоневрологический интернат»	98,4	99	100	93	100	100
3	ГБУ РМЭ «Красногорский психоневрологический интернат»	98,7	100	100	93,5	100	100
4	ГБУ РМЭ «Кожласолинский психоневрологический интернат»	97,4	100	100	87	100	100
5	ГБУ РМЭ «Психоневрологический интернат «Таир»	97,4	100	98,8	88,2	100	100
6	ГБУ РМЭ «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,6	100	100	93	100	100
7	ГБУ РМЭ «Карлыганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,2	100	100	86	100	100
8	ГБУ РМЭ «Красноостелевский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100
9	ГБУ РМЭ «Зеленогорский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100
10	ГБУ РМЭ «Пектубаевский психоневрологический интернат»	98,4	100	100	92	100	100
11	ГБУ РМЭ «Кундуштурский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100
12	ГБУ РМЭ «Колыяурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,4	100	100	87	100	100
13	ГБУ РМЭ «Санаторий «Кичиер»	97	100	97,7	87,7	100	100
		98,5	99,92307692	99,73076923	92,87692308	100	100

