

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Марий Эл по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл

---

Йошкар-Ола

от 1 декабря 2023 г. № 3

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

председатель Общественного совета  
Л.А. Овчинникова

#### Участвовали:

члены Общественного совета: Аппаков С.Ю., Богомолова Н.Е.,  
Иванов А.А.

#### Присутствовали:

представители Министерства:

Ярцева Г.М., Мустафина Н.А.

---

**И. Об итогах работы оператора (ООО «АС-Холдинг») по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл**

---

(Ярцева)

1. Информацию оператора ООО «АС-Холдинг» о проведенной работе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2023 году принять к сведению.

2.— Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году, представленные оператором, на основании критериев сформирован рейтинг организаций социального обслуживания населения:

1 место - ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»;

- II место - ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»;
- III место - ГБУ РМЭ «Детский дом-интернат «Солнышко»;
- IV место - АНО «Миссия добра»;
- V место - ГБУ РМЭ «Волжский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- VI место - ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- VII место - ГБУ РМЭ «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- VIII место - АНО «РЦДОВ «Добрые Зернышки»;
- IX место - ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания»;
- X место - ГКУ РМЭ «Моркинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- XI место - УФСР Республики Марий Эл;
- XII место - МООР «Ребенок с будущим г. Волжска».
- ООО «Медицинский центр «Ромашка» ликвидировано.  
АНО Виктория Плюс услуги не оказывает.

**II. О формировании предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2023 году**

---

(Ярцева, члены общественного совета)

1. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году, сформированы следующие предложения об улучшении качества работы данных организаций:

ГБУ РМЭ «Детский дом-интернат «Солнышко»:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

АНО «Миссия добра»:

провести работу над официальным сайтом организации: организовать больше способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте организации (электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр., раздел «Часто задаваемые вопросы»);

обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГБУ РМЭ «Волжский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

организовать возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

организовать возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

АНО «РЦДОВ «Добрые Зернышки»:

провести работу над официальным сайтом организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр., раздел «Часто задаваемые вопросы»);

оборудовать входные группы помещений пандусами/подъемными платформами;

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания»:

организовать наличие сменных кресел-колясок;

обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

ГКУ РМЭ «Моркинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»:

организовать наличие сменных кресел-колясок;

обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

УФПС Республики Марий Эл:

провести работу над официальным сайтом организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр., раздел «Часто задаваемые вопросы»);

обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

организовать наличие сменных кресел-колясок;

обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

обеспечить оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации).

МООР «Ребенок с будущим г. Волжска»:

провести работу над официальным сайтом организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр., раздел «Часто задаваемые вопросы»);

оборудовать входные группы помещений пандусами/подъемными платформами;

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

организовать наличие сменных кресел-колясок;

обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Количественный состав Общественного совета: 6 чел.

На заседании Общественного совета присутствовали: 4 чел.

Результаты голосования:

«за»: 4 чел.; «против»: нет; «воздержались»: нет

Решение принято единогласно.

Предложения об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2023 году, единогласно утверждены членами Общественного совета.

Председатель Общественного  
совета при Министерстве труда  
и социальной защиты  
Республики Марий Эл



Л.А. Овчинникова