

ПРОТОКОЛ
заседания **Общественного совета**
при **Министерстве социального развития Республики Марий Эл**
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Республики Марий Эл

Йошкар-Ола

от 25 сентября 2017 г. № 3

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

председатель общественного совета
Иванов А.А.

Участвовали:

члены Общественного совета: Богомолова Н.Е., Грозова А.Н.

Присутствовали:

представители Министерства: Жирнов В.М., Сафронова М.В.,
Свистунова Г.Г., Скулкина Ю.Н.

**1. Об итогах работы организации-оператора (ИП Матвеев И.Г.)
по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания
услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Республики Марий Эл**

(Старыгина, Иванов)

1. Информацию представителя организации-оператора Старыгиной П.С. о проведенной работе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального

обслуживания населения Республики Марий Эл в 2017 г. принять к сведению.

**II. О результатах независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания населения Республики
Марий Эл в 2017 г.**

(Иванов, члены общественного совета)

1. Информацию председателя Общественного совета Иванова А.А. о результатах, полученных организацией-оператором (ИП Матвеев И.Г.), в ходе проведенных работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл принять к сведению.

2. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2017 году, представленные организацией-оператором (ИП Матвеев И.Г.), сформировать рейтинги организаций социального обслуживания населения (по типам организаций):

2.1. Рейтинг комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл:

- | | | |
|-----------|---|---|
| I место | - | ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе» |
| II место | - | ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» |
| III место | - | ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе» |
| IV место | - | ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе» |
| V место | - | ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске» и ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе» |
| VI место | - | ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» |

- VII место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе»
- VIII место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»
- IX место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»
- X место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе»
- XI место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»
- XII место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»
- XIII место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»
- XIV место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»
- XV место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»
- XVI место - ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»

Итоговые значения по основным показателям, характеризующим качество оказания услуг комплексными центрами социального обслуживания населения Республики Марий Эл, приведены в прилагаемых ведомостях о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

2.2. Рейтинг социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних:

- I место - ГКУ РМЭ «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
- II место - ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»

III место - ГКУ РМЭ «Моркинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Итоговые значения по основным показателям, характеризующим качество оказания услуг социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних Республики Марий Эл, приведены в прилагаемых ведомостях о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

2.3. Рейтинг реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями здоровья:

I место - ГБУ РМЭ «Волжский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

II место - ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Итоговые значения по основным показателям, характеризующим качество оказания услуг реабилитационными центрами для детей с ограниченными возможностями Республики Марий Эл, приведены в прилагаемых ведомостях о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

2.4. Членами Общественного совета принято решение не формировать рейтинги по следующим учреждениям: ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания», ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» и ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению «Надежда».

Итоговые значения по основным показателям, характеризующим качество оказания услуг ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания», ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» и ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению «Надежда» приведены в прилагаемых ведомостях о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

Количественный состав Общественного совета: 5 чел.

На заседании общественного совета присутствовали: 3 чел.

Количество голосов «за»: 3 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Рейтинги организаций социального обслуживания населения (по типам организаций), в которых проведена независимая оценка качества в 2017 г. единогласно утверждены членами Общественного совета.

III. О формировании предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 г.

(Иванов, члены общественного совета)

1. Проанализировав информационные материалы о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2017 году, сформированы следующие предложения об улучшении качества работы данных организаций:

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан.
4. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.
5. Продолжить работу по проведению косметического ремонта помещений.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения Волжском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Провести ремонт помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан.
4. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.
4. Провести ремонт помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан (установка пандусов и поручней, перестройка санитарно-гигиенических узлов).
5. Произвести замену окон.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.

2. Разработать форму обратной связи.
3. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан.
4. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.
5. Рассмотреть возможность переезда организации на первый этаж здания.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.
4. Продолжить работу по комплектованию комнаты психологической разгрузки.
5. Продолжить работу по замене окон.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан.
4. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.
5. Рассмотреть возможность переезда организации в другое здание в связи с отдаленность его от центра населенного пункта.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Продолжить работу по комплектованию комнаты релаксации.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан.

4. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

5. Рассмотреть возможность переезда организации на первый этаж здания.

6. Произвести ремонт гаража.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.

2. Разработать форму обратной связи.

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

4. Провести ремонт помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан (установка пандусов и поручней, перестройка санитарно-гигиенических узлов).

5. Провести работы по косметическому ремонту помещений.

6. Рассмотреть возможность переезда комплексного центра в другое здание, в связи с его непригодностью для предоставления социальных услуг.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.

2. Разработать форму обратной связи.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.

2. Разработать форму обратной связи.

3. Произвести ремонт крыши административного здания.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.

2. Разработать форму обратной связи.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.

2. Разработать форму обратной связи.

ГБУ РМЭ «Волжский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГКУ РМЭ «Моркинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГКУ РМЭ «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.

3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.

ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению «Надежда»:

1. Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте организации.
2. Разработать форму обратной связи.
3. Оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения.
4. Провести ремонт помещений в целях повышения их доступности для маломобильных граждан (установка пандусов и поручней, перестройка санитарно-гигиенических узлов).

Количественный состав общественного совета: 5 чел.

На заседании общественного совета присутствовали: 3 чел.

Количество голосов «за»: 3 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Предложения об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 г. единогласно утверждены членами Общественного совета.

Председатель общественного совета
при Министерстве социального
развития Республики Марий Эл



А.А. Иванов