**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве юстиции Республики
Марий Эл в 1 полугодии 2022 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В 1 полугодии 2022 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 154 обращения (152 письменных
и 2 устных), включая 7 коллективных обращения граждан. Также
на 1 полугодие 2022 года перешло рассмотрение 3 обращений
с 2021 года. Таким образом, в отчетный период рассмотрено
155 письменных и 2 устных обращения.

Для сравнения, в 1 полугодии 2021 года поступило 161 обращение (159 письменных и 2 устных). Таким образом, в текущем году количество обращений снизилось на 5 %.

В компетенции Министерства находились 99 рассмотренных обращений.

Обращения касались, в основном, вопросов:

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(30 обращений или 19 %);

государственной регистрации актов гражданского состояния
(27 обращений или 17%);

работы органов местного самоуправления и государственной власти (22 обращения или 14% ).

В электронном виде поступило 78 обращений, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 51 %. В аналогичный период 2021 года этот показатель составлял 61 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства. Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений. Данные факты не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил
6 дней. В аналогичный период 2021 года этот срок составлял 9 дней,
а по итогам 1 квартала текущего года – 8 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел организационного и информационного обеспечения  | 76 | 25 | 3 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 16 | 16 | 7 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 26 | 26 | 9 |
| Отдел по взаимодействиюс общественными объедине-ниями и органами местного самоуправления | 27 | 26 | 11 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства | 4 | 2 | 2 |
| Отдел правовой экспертизы  | 5 | 4 | 10 |
| Заместитель министра Соловей Ю.А. | 1 | 0 | 7 |
| Итого: | 155 | 99 | 6 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Заместитель министра Соловей Ю.А. | 1 | 0 | 0 |
| Начальник отдела правовой экспертизы Волкова И.П. | 1 | 0 | 0 |
| Итого | 1 | 0 | 0 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.