

УТВЕРЖДАЮ

И.О. министра социального развития

Республики Марий Эл

М.А. Островская

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Обеспечить установку специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2022 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг	Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	Март 2023 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор		

Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг	Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)	Март 2023 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	
Недостаточное проведение информационно-разъяснительной работы с населением и принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	<p>Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждениях, видах и условиях предоставления социальных услуг; - организация выездов Мобильной бригады по оказанию социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах; - повышение квалификации/ профессиональной переподготовки специалистов по профилю социальной работы; - участие в обучающих семинарах; - обмен опытом со специалистами других учреждений. 	Декабрь 2022 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	
		Ноябрь 2022 г.		
		Декабрь 2022 г.		
		Декабрь 2022 г.		

Директор

Т.В.Беневоленская