

Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» с 2016-2020 гг.

1. Общая информация об организации

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» создано на основании Федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и постановления Правительства Республики Марий Эл от 1 февраля 2006 г. № 22 «Вопросы Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл» путем изменения типа существовавшего Государственного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе».

Государственное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 14 декабря 2007 г. № 202 переименовано из Муниципального учреждения «Оршанский центр социального обслуживания населения».

Муниципальное учреждение «Оршанский центр социального обслуживания населения» распоряжением Правительства Республики Марий Эл от 20 августа 2007 г. № 416-р передано в государственную собственность Республики Марий Эл.

Муниципальное учреждение «Оршанский центр социального обслуживания населения» создано на основании постановления администрации Оршанского района Республики Марий Эл от 29 декабря 1993 г.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл № 33 от 26 января 2016 года.

В соответствии федерального закона № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закон Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 года № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», Постановления Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому», Постановления Правительства Республики Марий Эл от 18 января 2016 г. №8 «Об утверждении порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения» социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием

телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

В учреждении предоставляются дополнительные платные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому. Перечень и тарифы на дополнительные платные услуги на 2020 год утверждены приказом ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» от 32.12.2019 года № 91-П.

2. Структура организации

№ п/п	Наименование структурного подразделения / должность сотрудника	Численность сотрудников	Направления деятельности
	Административно-управленческое подразделение (персонал)	6	
1.	Директор	1	Общее руководство учреждением
2.	Главный бухгалтер	1	Ведение бухучета, проведение работы по осуществлению закупок и исполнение контрактов.
3.	Бухгалтер	1	Ведение бухучета, осуществление операций по приему, учету, выдаче и хранению денежных средств и ценных бумаг с обязательным соблюдением правил, обеспечивающих их сохранность.
4.	Программист	0,5 ставки	Разработка, отладка, проверка работоспособности, модификация программного обеспечения
5.	Специалист по кадрам	1	Обеспечение эффективного функционирования системы управления персоналом для достижения целей организации, ведение делопроизводства, архива
6.	Юрисконсульт	0,5 + 0,5 ставки специалиста по соцработе	Готовит документы нормативно-правового характера, принимает участие по подготовке хозяйственных договоров, коллективного договора, поводит

		(срочная служба) вакансия	консультации с работниками и получателями соцуслуг, принимает участие в работе моббригады.
	Отделение социального обслуживания граждан	7	Предоставление социальных услуг, срочных социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.
1.	Заведующий отделением	1	организация деятельности отделения по реализации социальных услуг, контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан, организует работу мобильной бригады
2.	Специалист по социальной работе: по семьям и детям срочная служба	4 (0,5 вакансии) 1,5 1,5	выявление и учет граждан находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставление социальных услуг, принимает участие в работе мобильной бригаде
3.	Психолог	0,5 + 0,5 ставки специалиста по соцработе (по семьям и детям) 1 ч.	Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения. Принимает участие в работе мобильной бригаде.
4.	Культурорганизатор	0,5 ставки, внешний совместитель 1 ч.	Организует и проводит работу клубов (кружков) по интересам, социально значимые мероприятия
5.	Водитель автомобиля	1	Осуществляет перевозку сотрудников, получателей социальных услуг, технический контроль за автотранспортом, участвует в работе мобильной бригады
	Отделение социального обслуживания на дому	23	Организации работы по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин) на территории Оршанского

			муниципального района.
1.	Заведующий отделением	2 ставки, работает 1 ч. на 1 ставке.	Организация деятельности отделения по реализации социальных услуг, контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан, принимает участие в работе мобильной бригады
2.	Социальный работник	21 ставки/19 ч./17,89 занятых ставок	Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, принимает участие в работе мобильной бригады
	Обслуживающий персонал		
1.	Уборщик служебных помещений	0,75 ставки – 1ч.	Уборка служебных помещений
	Итого:	36,75 ставок по штатному расписанию/35 человек/ 32,5 занято ставок	

3. Информация о кадровом составе организации

Учреждение располагает необходимым числом специалистов (в соответствии со штатным расписанием 36,75 единиц), 35 физических лиц (1 из них находится в отпуске по уходу за ребенком), фактически занято 32,5 ставок:

аппарат управления, находящийся в п. Оршанка – 4 человека (высшее образование – 4 ч.);

отделение социального обслуживания граждан – 5 человек (5 специалистов с высшим образованием);

отделение социального обслуживания на дому граждан – 23 единицы по штатному расписанию (20 физических лиц).

В учреждении работает 26 % работников с высшим образованием, 72 % со средним - профессиональным, 2 % с начальным – профессиональным.

Средний возраст работников по учреждению 49,6 года.

Административно – управленческого персонала 47,6 года;

Специалистов – 44 года;

Социальных работников – 50 лет.

Средний стаж работы в системе социальной защиты 10,4 года.

До года – 3 человека;

От 1 года до 5 лет работают – 9 человек;

6-10 лет – 7 человек;

11-15 лет – 7 человек;

16 – 20 лет 3 человек;

20 лет и выше 5 чел.

Количество принятых работников - 5 человека

Уволенных сотрудников - 6 человека.

4. Сведения о повышении профессиональной компетентности сотрудников организации

Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится через посещение семинаров и курсов повышения квалификации проводимых МСР РМЭ, проведение Центром семинаров – совещаний (проведено 12 совещаний), «Школы социального работника» (проведено 12 занятий), индивидуальных консультаций, аттестация кадров, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуациях, самообразование.

Ежеквартально проводятся производственные совещания, сотрудники знакомятся с новинками литературы, проводится обзор журналов «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы», доводятся цели и задачи политики системы качества, рассматриваются итоги работы по оказанию социальных услуг.

№ п/п	Наименование формы повышения профессиональной компетентности	Направление (тематика)	Наименование должности сотрудника, повышающего проф. компетенцию	Численность сотрудников, повышающих проф. компетенцию
1.	Профессиональная переподготовка	по программе «Социальная работа» с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе»	директор, специалист по социальной работе	2
		по программе «Специалист по социальной работе»	социальные работники	6
		По программе «Социальный работник»	социальный работник	1
2.	Повышение квалификации	Дополнительная профессиональная программа – предэкзаменационная подготовка электротехнического (электротехнологического) персонала и специалистов по охране труда организации по электробезопасности	заместитель директора	1
		Программа «Обработка персональных данных»	специалист по кадрам, заведующий отделением, психолог, специалист по социальной работе	4
		Программа «Основы цифровой грамотности»	специалист по социальной работе, психолог	2
3.	Обучающие программы	Пожарно-технический минимум (07.12.2020)	заведующий отделением	1
		Проверка знаний требований по охране труда (18.11.2020)	заместитель директора, заведующий отделением, психолог, специалист по социальной	4
		Руководители ГО организации (17.09.2020)	директор	1

4.	Участие в форумах, конференциях, мастер-классах, онлайн-семинары:	«Актуальные вопросы в работе по профилактике наркомании среди несовершеннолетних» акция «Бей в набат» в рамках II Республиканского Антинаркотического форума «Жить! Любить! Верить!» (26.11.2020)	Психолог	1
		«Ранняя помощь детям и их семьям: траектория профессионального роста». «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов» (27.11.2020)	психолог	1
		Психологическая онлайн - мастерская «Уверенное противостояние асоциальным вызовам современности» (30.11.2020)	директор, психолог	2
		«Роль психологических служб в профилактике потребления наркотических средств и психотропных веществ в молодежной среде»; «Театральное искусство как средство профилактики наркомании» Антинаркотический форум «Жить! Любить! Верить!» (02.12.2020)	психолог	1
5.	Республиканские семинары:	Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья (26.02.2020)	психолог	1
		«Технология «Формирование жизненных навыков с использованием бихевиоральных схем» (11.06.2020)	специалист по социальной работе, психолог	2
		«Технология «Медиация» (15.07.2020, 22.07.2020)	специалист по социальной работе, психолог	2
		«Обзор вступивших в силу и планируемых изменений законодательства о контрактной системе в 2020 году»(16.07.2020)	бухгалтер	1
		«Социальный контракт, социальное сопровождение и другие механизмы содействия семьям с детьми в выходе из бедности»(16.07.2020)	специалист по социальной работе	1
		«Региональные практики реализации Десятилетия детства: опыт и перспективы»(16.07.2020)	психолог, специалист по социальной работе	2
		«Закупки 2020. Новые правила. Разъяснения Минфина России и ФАС России (23.07.2020)	главный бухгалтер	1
		«Трудности поведения у детей и подростков: виды, причины, последствия»(24.07.2020)	психолог, специалист по социальной работе	2
		«Технология «Наставничества» (09.09.2020, 16.09.2020, 23.09.2020)	психолог	1
		Программа комплекса мер,	специалист по	1

		направленных на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства на 2020-2021 гг. (05.11.2020)	социальной работе	
		Программы социальной реабилитации лиц, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях на тему «Проблемы реализации социально-психологической программы социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации «Альтернатива» и «Независимость» (30.11.2020)	психолог	1
6.	Районный семинары:	Оформление и ведение электронных трудовых книжек; соблюдение законодательства по квотированию рабочих мест для трудоустройства инвалидов; профессиональные стандарты; реализация национального проекта «Демография»; о реализации проекта по соц. контрактам(17.01.2020)	директор специалист по кадрам	2
		Организация работы по формированию сведений о трудовой деятельности работников в электронном виде(06.02.2020)	директор специалист по кадрам бухгалтер	3
		Муниципальная система поддержки семей с детьми (15.10.2020)	психолог, специалист по социальной работе	2
7.	Международные конференции:	«Организация и нормирование труда 2020: рекомендации, практический опыт»	заместитель директора	1
8.	Межрегиональные конференции:	Подведение итогов инновационного проекта социализации несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета.	директор	1
		«Социальное и образовательное наставничество подростков и молодежи в новом учебном году»(27.08.2020)	психолог, специалист по социальной работе	2
		«Секреты лидерства для детско-взрослых сообществ» (10.09.2020-22.10.2020)	психолог, специалист по социальной работе	2
		«Наставничество детей в конфликте с законом и группы риска»(29.10.2020-17.12.2020)	психолог, специалист по социальной работе	2
		Пресс - конференция профсоюза России выступление Председателя ФНПР Михаила Шмакова (17.09.2020)	психолог	1
		«Инновационные технологии профилактической работы потребления наркотических и психотропных веществ с несовершеннолетними» в рамках межрегиональной конференции по	директор, специалист по социальной работе	2

		результатам реализации проекта «Шаг вперед». По распространению опыта реализации социального проекта «Шаг вперед», поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. (19.11.2020-20.11.2020)		
		«Посвященная практикам сопровождаемого проживания, обучения, трудоустройства» Профильная межрегиональная конференция «Сопровождение через всю жизнь»(17.12.2020)	Специалисты по социальной работе	2
9.	Курсы, вебинары	Тема «Суицидальное поведение детей и подростков: диагностика, профилактика, коррекция»	психолог	1
		Основы волонтерства для начинающих (17.01.2020)	директор	1
		Работники уполномоченные на решение задач в области ГО и ЗН, территорий от ЧС (30.04.2020)	заместитель директора	1
		Обучение по порядку заполнения новых форм деклараций о потреблении энергетических ресурсов (01.04.2020)	бухгалтер	1
		Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус) (20.05.2020, 10.06.2020, 11.06.2020)	директор, заместитель директора, специалист по социальной работе, психолог	4
		«Закон об адаптации общества к старению и стратегия управления переменами» (17.09.2020)	заместитель директора	1
		«Ввод в эксплуатацию версии 10.2.310 Единой информационной системы в сфере закупок» (29.09.2020)	главный бухгалтер	1
		Фонд поддержки детей: «Проект «Шаг вперед»: проблемы межведомственного взаимодействия»(09.11.2020); «Привлечение несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, и их родителей (опекунов) к участию в проекте»(10.11.2020); «Мотивирование волонтеров-наставников на участие в проекте»(11.11.2020); «Реализация проекта «Шаг вперед» как предпосылка к разработке Комплексный мер, направленных на развитие системы обеспечения безопасного детства» (12.11.2020)	специалист по социальной работе	1
		«Подготовка к составлению бухгалтерской(бюджетной) отчетности за 2020 г. (08.12.2020)	главный бухгалтер	1
Обучение и аттестация сотрудников в «1С:Зарплата и управление персоналом 8 КОРП» (17.12.2020)	главный бухгалтер	1		

10	Внутриучрежденческие семинары	Школа социального работника (ежемесячно)	специалисты по социальной работе, психолог, социальные работники	31
----	-------------------------------	--	--	----

С целью повышения профессионального роста участвуем в республиканских профессиональных конкурсах.

Аттестация кадров проходит в соответствии с приказом ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» № 32-П от 10.02.2020 года Положения о порядке проведения аттестации работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе». На соответствие занимаемой должности аттестацию проходят все работники 1 раз в три года, на повышение квалификационной категории (культурорганизатор), на установление квалификационного уровня (бухгалтер, специалист по кадрам, юрисконсульт, программист, психолог). В учреждении, оказывается помощь работнику, впервые принятому на работу в учреждение, в профессиональном становлении, приобретении навыков выполнения трудовых (должностных) обязанностей, адаптации в коллективе, а также в развитии профессионально значимых качеств личности и назначается наставник.

В 2020 году наставничества осуществлено в отношении 4 вновь принятых работников. Работа по наставничеству проводится в соответствии Положения о наставничестве в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» утверждённого приказом по учреждению № 23 – П от 10 февраля 2014 г.

Результаты аттестации кадров

Год	Количество поданных заявлений на аттестацию	Количество работников прошедших аттестацию	Не аттестовано
2016	4	4	0
2017	21	21	0
2018	2	2	0
2019	6	6	0
2020	21	21	0

4.1. Информация об участии сотрудников в конкурсах профессионального мастерства, профессиональных достижений

Главный бухгалтер и бухгалтер участвовали в конкурсе на звание «Лучший бухгалтер учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения в РМЭ-2020».

Специалист по социальной работе и социальный работник участвовали в Республиканском конкурсе на звание «Лучший работник организации социального обслуживания» в номинации «Лучший специалист по социальной работе организации социального обслуживания» - 1 место и в номинации «Лучший социальный работник организации социального обслуживания» - 3 место.

5. Материально-техническая база организации

Учреждение арендует помещение в 150 кв.м в здании Оршанской городской администрации Оршанского муниципального района, имеются 4 кабинета для приема посетителей, касса, архив, комната для хранения вещей б/у. Специалисты центра имеют для работы персональный компьютер, компьютеры объединяет локальная сеть, 4 компьютера имеют выход в Интернет, на все компьютеры установлены лицензионные и антивирусные программы.

Мобильная бригада обеспечена автотранспортом УАЗ, переносной оргтехникой.

В 2019 году получен автомобиль Соболь для подвоза граждан старше 65 лет в медицинские организации. Имеющееся оборудование загружено 100%.

В пункте проката технических средств реабилитации имеется следующее оборудование: 11 предметов (кресло-коляски 6 шт., кресло – коляска с санитарным оснащением 1 шт., кресло – стул с санитарным оснащением 1 шт., ходунки 1 шт., костыли детские 1 шт., трость 1 шт.

*Информация об обеспечении доступа в помещения
ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями*

Параметр	Адрес местонахождения	Приспособленность для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Вход в здание	РМЭ, п. Оршанка, ул. Советская, д. 115	Вход оборудован поручнями, расширенными дверными проемами, имеется кнопка вызова для инвалидов, тактильная табличка, контрастная маркировка. Предоставляется услуга сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по территории учреждения работником учреждения
Кабинет № 6, 1 этаж (отделение социального обслуживания на дому граждан, отделение социального обслуживания граждан)	РМЭ, п. Оршанка, ул. Советская, д. 115	Имеется тактильная табличка, контрастная маркировка. Предоставляется услуга сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по территории учреждения работником учреждения. Прием документов проводится на 1 этаже с вызовом специалистов.
Кабинет № 7 (бухгалтерия), № 9 (специалисты по социальной работе, специалист по кадрам, № 8 (директор)	РМЭ, п. Оршанка, ул. Советская, д. 115	Имеется тактильная табличка, контрастная маркировка. Предоставляется услуга сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по территории учреждения работником учреждения.

6. Организация деятельности организации по предоставлению социальных услуг

6.1. Численность получателей социальных услуг, получивших услуги в течение года

Исполнение государственного задания (выполнение учреждением основных экономических показателей деятельности)

Год	Отделение социального обслуживания граждан		Отделение социального обслуживания на дому	
	госзадание	факт	госзадание	факт
2020	2306/3306	2306/3646	200	200

Характеристика получателей социальных услуг: по полу, возрасту

Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания на дому граждан			
Возраст	Мужчины	Женщины	Всего
36-45 лет		1	1
46-59	10	10	20

60-74	23	67	90
75-79	2	13	15
80-89	11	54	65
90 и более	2	7	9
Всего	48	152	200
Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания граждан			
Дети до 18 лет			
Всего	-	-	-

Характеристика получателей социальных услуг: наличие инвалидности, дееспособности.

	Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания на дому граждан	Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания граждан
Инвалиды	95	-
Участники и инвалиды ВОВ	1	-
пенсионеры по возрасту	45	-
недееспособные	1	-
малообеспеченные	33	-
Всего	175	-

6.2. Информация о количестве предоставленных услуг.

№ п/п	Наименование услуг	Количество оказанных услуг в течение года
1	Социально-бытовые	20911
2	Социально -медицинские	4869
3	Социально -правовые	11
4	Социально-психологические	11181
5	Срочные	3646
	ВСЕГО	40618

6.3. Указывается информация о предоставлении дополнительных платных услуг

№ п/п	Наименование дополнительных платных услуг	С какого периода предоставляются	Чем регламентировано предоставление услуг	Численность оказанных услуг /численность получателей услуг
1	Социально-бытовые	С 01.01.2008 года	Федеральный закон от	61555/192

2	социально-медицинские	С года	01.01.2008	28.12.2013 года № 442-ФЗ,	10053/142
3	социально-правовые	С года	01.01.2008	постановление Правительства	14/6
4	социально- психологические	С года	01.01.2008	Республики Марий Эл от 1.12.2014 года № 627 Приказ учреждения от 31.12.2019 года № 91 - п	45/3
Итого					71667

6.4. Информация о деятельности, приносящей доход (т.е. не получателям социальных услуг, признанных нуждающимися и имеющими ИПЧСУ)

№ п/п	Вид деятельности, приносящей доход	С периода предоставляются	Чем регламентировано	Численность оказанных услуг /численность получателей
	Услуги, оказываемые Мобильной бригадой	С 1.01.2012 года	Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ, постановление Правительства Республики Марий Эл от 18.01.2016 года № 8, приказ МСР РМЭ от 18.06.2014 года № 290 Приказ учреждения от 31.12.2019 года № 91 - п	830/226

6.5. Информация о предоставлении социальных услуг и организации основной деятельности организации

Важным направлением деятельности учреждения является работа по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, одиноким, страдающим хроническими заболеваниями; нуждающимся в социальном уходе без медицинских показаний; оказавшимся в трудной жизненной ситуации по причине болезни, отсутствия жилья и средств к существованию, жестокого обращения в семье, тяжелых жилищно-бытовых условий.

*Общая численность ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста
по категориям*

№ п/п	категории	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	участники ВОВ	4	2	1	1	1
2.	инвалиды ВОВ	5	3	2	2	2
3.	ветераны-участники ВОВ	1	-	-	-	-
4.	вдовы (общее количество)	40	33	29	26	16
5.	труженики тыла	194	153	126	103	79
6.	ветераны труда РФ/РМЭ	1533/416	1485/705	1430/498	1883	1289/545
7.	всего инвалидов	1633	1580	1531	1492	1437
	Из них :					
	первой группы	182	172	162	157	150
	второй группы	772	725	692	669	604
	третьей группы	625	624	608	600	605
	Дети-инвалиды	54	59	62/65		61
	участники и инвалиды локальных событий в Чечне	107	107	120	120	120
	участники и инвалиды локальных событий в Афганистане	39	39	41	44	44
	участники и инвалиды локальных событий в Таджикистане	9	9	12	12	12
	инвалиды и участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС	7/9	6/9	5/9	5/9	13
недееспособные	17	19	19	19	20	
8.	Пенсионеры по возрасту	4097	4232	4308	4336	4432
	Из них: Одинокие	157	146	140	161	148

Востребованными видами помощи являются обслуживание на дому, оформление в стационарные учреждения социального обслуживания и предоставление разовых услуг мобильной бригадой.

Мероприятия	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Социальных работников	21	20	21	21	19
Занято ставок социальными работниками	21	19,18	17,89	17,89	17,89
Количество предоставленных услуг	61905	94717	92256	108006	108639
Обслужено человек за год	206	240	235	212	200
Обслуживается человек За полную плату Бесплатно	160	174	179	175	157 33

частично					124
Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуженных (чел.)	9,8	12,5	13,1	10,1	10,5
Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуживаемых на 1 число (чел.)	7,6	9,1	10,0	8,3	8,3

В течение года **службой срочной помощи** было проведено 149 обследований жилищно-бытовых условий граждан по различным обращениям.

В течение года в результате ежедневного приема специалистом срочной службы, обследования ЖБУ граждан вышеуказанных категорий Центром оформлено и направлено 11 дел граждан пожилого возраста и инвалидов для заселения в учреждения стационарного социального обслуживания Республики Марий Эл, получено 11 путевок.

С 1 января 2012 года при комплексном центре работает **Мобильная бригада**. Девиз нашей бригады: «С любовью в каждый дом». Мобильная бригада работала в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Специалистами проведена информационная работа со всеми главами сельских поселений о работе мобильной бригады, публиковались статьи в местной газете, разработаны информационные бюллетени, буклеты для всех категорий граждан.

Работа осуществлялась по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов центра и специалистов администраций сельских поселений, Полицией, КДН, органом опеки и попечительства, с Центральной районной больницей.

Количественные показатели представлены в таблице.

Итоги работы Мобильной бригады

Мероприятия	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Выезды	158	171	349	274	339
Обслужено	1110	418	755	890	1104
Предоставлено услуг	1960	976	1787	2080	2439

В течение 2020 года комплексным центром проводилась работа по реализации программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения, целью которой является увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет. В рамках данной работы проводятся мероприятия по реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Мероприятия данного проекта включают конкретные меры, направленные на повышение качества жизни граждан старшего поколения, в том числе развитие альтернативных (нестандартных) форм ухода за гражданами пожилого возраста; формирование здорового образа жизни населения и повышение информированности граждан по вопросам охраны здоровья старшего поколения; организация и проведение культурно-массовых мероприятий для пожилых граждан в Республике Марий Эл; открытие компьютерных классов для обучения граждан пожилого возраста навыкам работы на персональных компьютерах, организация и проведение массовых физкультурных мероприятий, направленных на вовлечение в занятия физкультурой и спортом граждан старшего поколения.

5 августа 2019 года, Глава Марий Эл Александр Евстифеев вручил ключи от нового автомобиля «Соболь». Автотранспорт приобретен **в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.**

В целях реализации национального проекта «Демография» рассматриваются меры по созданию **системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**, снижению числа людей, направляемых в психоневрологические интернаты из детских учреждений, повышению доступности социальных услуг для людей с инвалидностью, формированию системы сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, позволяющего получать социальные услуги в домашних условиях.

Итоги работы Мобильной бригады 65+

<i>Мероприятия</i>	<i>2019 г.</i>	<i>2020 г.</i>
<i>Выезды</i>	<i>6</i>	<i>10</i>
<i>Обслужено</i>	<i>18</i>	<i>34</i>

В учреждении работает Школа по уходу за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами. Школа по уходу осуществляет свою деятельность на основании Положения о школе по уходу за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами (утверждено приказом по учреждению от 13.06.2019 г № 44-П) и тематическим планом занятий согласованный с главным врачом Оршанской районной больницы. В 2020 году обучено 7 слушателей. Школа по уходу организуется для проведения обучения населения, волонтеров, сотрудников учреждения, родственников, осуществляющих уход, основам (методам и формам) ухода за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами в надомных условиях, а также граждан, осуществляющих уход за пожилыми, тяжелобольными, маломобильными гражданами в приемных семьях (далее - слушатели). Обучение в Школе по уходу осуществляется по личному обращению на безвозмездной основе.

Развивается стационарозамещающая технология социального обслуживания - **оказание паллиативной медицинской помощи:** 9 социальных работников оказывают услуги сиделки, количество паллиативных больных 9 ч., в месяц оказывается 1086 услуг в среднем каждому больному.

Комплексным центром проводится работа по проведению социально-значимых мероприятий, так 15 февраля 2020 г. на Аллее Славы в п.Оршанка прошел митинг, посвященный **31-летию со дня вывода Советских войск из Афганистана.** По традиции этот день начался со встречи участников боевых действий в Афганистане с представителями организаций района в музее Воинской Славы им. Н.П.Мотовилова в теплой обстановке за чашечкой чая. У мемориала воинам-интернационалистам состоялся торжественный митинг, который открыл военный комиссар Оршанского района Артизанов Игорь Яковлевич. К мемориалу торжественно возложили гирлянду и цветы. Память погибших почтили минутой молчания. По традиции в этот день ветераны боевых действий посетили праздничный концерт в городе Йошкар-Оле.

С 15 февраля по 23 февраля 2020 года была проведена акция «Подари добро». В эти дни можно было бесплатно воспользоваться услугами парикмахера и Оршанского банного комплекса ветеранам боевых действий в Афганистане, гражданам пожилого возраста (300 ч.).

Большая работа проведена Комплексным центром социального обслуживания населения по **празднованию 75-й годовщины Дня Победы.**

В рамках акции «Ветеран живет рядом» с 1 апреля по 9 мая 2019 г. в МО «Оршанский муниципальный район» прошли праздничные мероприятия, посвященные 75-ей годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

С 1 января по 9 мая 2020 г. Автопоезд волонтеров «Память сильнее времени» выезжал в образовательные учреждения района с рассказами о событиях, об ужасах прошедшей Великой Отечественной войны, письмами-треугольниками, с просмотром видеофильмов. Всего посетили 5 общеобразовательных учреждений: Марковская основная общеобразовательная школа (25 человек), Шулкинская средняя общеобразовательная школа (30 чел.), Большеоршинская общеобразовательная основная школа (50 чел.), детский сад «Родничок» пгт Оршанка (30 чел.), Великопольская средняя общеобразовательная школа (70 чел.). Волонтеры «серебряного возраста» в завершении встречи посещали школьные музеи.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» постоянно выявляет и ведет учет ветеранов ВОВ, нуждающихся в обслуживании на дому. На сегодняшний день в центре обслуживаются 1 ветеран ВОВ, 3 вдовы, 12 тружеников тыла. Проведены 44 обследования жилищно-бытовых условий проживания ветеранов ВОВ. Проведены 44 консультации по мерам социальной поддержки и по другим интересующимся вопросам ветеранов ВОВ.

13 марта 2020 г. прошла встреча в клубе «Подари детство» в рамках Федерального проекта «Добро в действии» в творческой мастерской ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им.И.К.Глушкова» по изготовлению цветов из бумажных салфеток с участие волонтеров «серебряного возраста», детей из семей, находящихся в трудно-жизненной ситуации. Присутствовало 20 человек.

С 1 мая по 9 мая 2020 года прошла подготовка и уточнение списков ветеранов ВОВ на вручение юбилейной медали «75 лет Победы в Великой отечественной войне 1941-1945 гг.» (3 ветерана ВОВ и 118 тружеников тыла).

С 1 мая по 9 мая 2020 года была произведена доставка поздравительных открыток ветеранам ВОВ от имени Президента РФ, Главы РМЭ, администрации МО «Оршанский муниципальный район» и 121 юбилейной медали.

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» с 29.04-09.05.2020 г. прошла акция по подготовке детьми, проживающими в районе, в том числе в социально-незащищенных семьях, открыток в виде треугольников времен Великой Отечественной войны. Каждая открытка, каждое письмо-треугольник были сделаны детьми с благодарностью, почтением и вечной памятью, тем кто, защищал нашу Родину! Дети пожелали здоровья, счастья, долгих лет жизни вдовам, труженикам тыла, ветеранам ВОВ. Акция никого не оставила равнодушным. Пожилые люди со слезами на глазах благодарили за внимание (55 открыток).

Все дальше от нас события Великой Отечественной войны. Мы живем в новом тысячелетии, в другой стране. Но есть то, что всегда должно присутствовать в нашей жизни. Это память, которую необходимо передать подрастающему поколению. Уже который год проходит эстафета «Память сильнее времени», так с 29.04-09.05.2020 г. прошла демонстрация видеоролика эстафеты в социальной сети «Вконтакте» и официальном сайте Комплексного центра.

Комплексный центр так же присоединился к всероссийскому флешмобу в соцсетях. Были представлены тематические разделы: «Песни Победы», «Мы все равно скажем спасибо», «Литература Победы», «Торт Победы».

9 мая ветераны ВОВ, обслуживаемые вдовы, труженики тыла получили телефонное поздравление от специалистов Комплексного центра и социальных работников.

Из-за пандемии коронавируса вместо традиционного парада главы района вместе с автоклубом (работники отдела культуры) тронулись поздравлять участников и инвалидов ВОВ перед их окнами. Участники автоклуба подготовили театрализованное поздравление для ветеранов. Прозвучали поздравления в адрес ветеранов и песни военных лет. Но перед этим глава администрации Оршанского муниципального района Плотников А.Л., глава Оршанского муниципального района Шабалин А.В., директор ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» Горшкова Т.А. зашли в гости к ветеранам, чтобы вручить поздравительные открытки от имени Президента РФ, Главы РМЭ, администрации района,

от детей, которые собственными руками изготовили открытки для поздравления ветеранам. Ветеранам вручили подарки, подготовленные к 75-летию Великой Победы, в рамках проекта «Вам родные», от Главы РМЭ, администрации района и ООО «Птицефабрика «Акашевская». Надо отметить, что герои этой войны с большим нетерпением ждали поздравлений и визитов гостей в памятную дату. Ветераны были весьма тронуты вниманием. Подарки ветеранам вручались с соблюдением всех мер безопасности, бесконтактным способом.

По сельским поселениям были организованы митинги, возложение цветов.

Еженедельно в районной газете «Вперед» были опубликованы тематические страницы о ветеранах ВОВ.

23 июня к юбилейному параду волонтеры серебряного возраста и наши детки поддержали акцию «Я рисую мелом». Каждый ребенок выполнил свою работу на отдельном участке Алее славы. Работы участники акции с большим интересом выполняли цветными мелками, в завершении все получили сладкие угощения и запустили в небо с написанными пожеланиями фигурки голубей в небо.

8 июля 2020 года на площади перед администрацией района п. Оршанка **прошел праздник, посвященный Дню семьи, любви и верности**. В этот день медаль на празднике вручили четырем супружеским парам. Также Почетной грамотой Министерства социального развития РМЭ наградили две семейные пары (семья Шабалиных из п. Оршанка и семья Кузьминых из Б. Орши) – участников регионального этапа Всероссийского конкурса “Семья года – 2020”. Директор КЦСОН вручила благодарности семьям, за активное участие в районных конкурсах «Семейный архив» и «Папа в объективе». Все пары доказали своей семейной жизнью, что основа брака – это любовь, верность, трудолюбие и забота друг о друге.

С 01 октября по 11 октября стало доброй традицией проводить во всех трудовых коллективах района чествование пожилых людей.

С 1 октября по 10 октября 2020 г. в честь дня Старшего поколения ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» вручил поздравительные открытки получателям социальных услуг на дому, пожелали не угасающего интереса к жизни, крепкого здоровья, душевного спокойствия, тепла и любви близких людей (153 человека).

5 октября 2020 г. в рамках Дня пожилого человека Комплексный центр и волонтеры МГЕР провели акцию «Дарим людям тепло своей души» и подготовили видеопоздравление. В рамках празднования Международного дня пожилых людей волонтеры районного отделения «Молодая гвардия Единая Россия» посетили граждан пожилого возраста в Марковском специальном доме одиноких престарелых. Граждане старшего поколения, проживающие в Марковском специальном доме для одиноких престарелых, были приятно удивлены и тронуты таким вниманием молодежи. Каждый из них в этот день принес частичку радости в дом одиноких пожилых людей, оказал им то внимание и заботу, в которой они, конечно же, нуждаются ежедневно. Хочется надеется, что девиз акции «Помните: завтра может быть уже поздно, успеете подарить добро и уважение старшему поколению сегодня!» нашел отклик в сердцах наших земляков (54 человека).

В Комплексном центре нашими социальными работниками обслуживается 154 пожилых гражданина и каждый из них имеет богатый жизненный опыт, знания и умения в различных направлениях деятельности. Мы открыли новую рубрику в социальной сети ВКонтакте «Рецепты моей бабушки» и с удовольствием будем делиться с нашими подписчиками. Эти простые блюда готовят до сих пор наши получатели услуг совместно с социальными работниками, и они все так же вкусны, как и много лет назад (19 человек).

23 ноября 2020 года состоялось онлайн занятие клуба «Подари детство» посвященное **Всероссийскому Дню матери**. Занятие подготовили волонтеры МГЕР для детей по изготовлению подарка маме. Ребята посылали работы и была проведена онлайн выставка.

С 1 по 10 декабря 2020 года проведены онлайн-мероприятия в рамках Международного Дня инвалидов. Несмотря на все ограничения в связи с пандемией коронавируса, не могли оставить незамеченным такой праздник и подготовили онлайн-поздравления и конкурсы.

1 декабря была проведена акция «Подари лучик тепла», где специалист по социальной работе Вагина М.В. и культорганизатор Смирнова И.Н. совместно с волонтерами серебряного возраста и участниками клуба «Подари детство» сделали визиты вежливости к детям, имеющим инвалидность, по месту проживания. В рамках теплой встречи волонтеры прочитали стихи, а специалист КЦСОН вручила сладости и фрукты детям (5 детей-инвалидов).

С 1 по 10 декабря в социальной сети ВКонтакте запустили онлайн-конкурс «Творчество без границ» для взрослых и детей с инвалидностью. Быть инвалидом не должно мешать наслаждаться или открывать для себя новые увлечения. Есть масса интереснейших увлечений, которые помогают людям с ограниченными возможностями справиться с жизненными трудностями. У получателя социальных услуг на дому Людмилы Николаевны Гавриловой из села Упша много различных увлечений — это вышивание, вязание крючком, лоскутное шитье. А вместе с социальным работником Шолнеровой О.А. занимаются вышивкой гладью. Валентина Васильевна Отмахова из деревни Красная речка свободное время проводит за вязанием теплых носочков для своих детей и внуков.

Дети охотно всегда чем-нибудь занимаются. Аня Михайлова увлеченный ребенок. Она увлекается алмазной вышивкой, замечательно расписывает кухонные доски, готовит близким открытки. На наш конкурс откликнулось множество творческих людей. Каждый получил благодарность и сладкий подарок (12 человек).

В рамках проведения мероприятий, посвященных Международному дню инвалидов, Комплексный центр не оставил без внимания инвалидов, обслуживаемых на дому. Пожелав им крепкого здоровья, бодрости духа и благополучия в нынешних непростых условиях.

С 3 декабря в социальной сети ВКонтакте запущена рубрика «В душе сохраняется свет».

С 1 по 4 декабря прошел фестиваль «Уникальные люди» в онлайн формате. Принять участие в нем мог любой инклюзивный коллектив или индивидуальный исполнитель с ОВЗ из любого города России. Из нашего района в этом году подано 4 заявки: в номинации «Искусство фотографии» 1 ч, в номинации «Театральное искусство и искусство художественного чтения» 1ч., «Вокал и музыка» 2ч. Никита Ефремов в номинации «Фотография» получил диплом II степени во Всероссийском фестивале «Уникальные люди».

С 1 по 10 декабря был запущен челлендж #ЗнайНаших в социальной сети ВКонтакте, демонстрирующего потенциал людей с инвалидностью.

С 1 декабря по 25 декабря проходит акция «Новогодний подарок детям», собрано 618 подарков, все подарки вручены детям на дому. В преддверии Нового года Комплексный центр совместно с администрацией района поддержали Всероссийский проект «Мечтай со мной» в акции "Елка желаний", направленную на то, чтобы во время предновогоднего волшебства как можно больше людей поверили в чудо. Желания детей из четырех семей осуществили администрация района и КЦСОН.

Комплексным центром продолжается ежедневная работа **по информированию и консультированию инвалидов по социально-средовой реабилитации инвалидов** в соответствии Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 528н от 31 июля 2015 года «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка – инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» и Приказа Министерства социального развития Республики Марий Эл № 118 от 15

апреля 2019 года «О реализации организациями социального обслуживания индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка – инвалида».

Реабилитация или абилитация инвалида осуществляется по заявительной форме. За 2020 год с Министерства социального развития получено 175 ИПРА инвалидов, в том числе дети-инвалиды оформивших группу инвалидности и нуждающихся в соответствующей реабилитации. По состоянию на 01.01.2021 г. отправлено в Министерство социального развития Республики Марий Эл 191 выполненных ИПРА — что составляет 13,5 % обратившихся от всех инвалидов, в том числе 33 инвалидам даны устные консультации по реализации ИПРА.

В соответствии разработанного плана реабилитации инвалида ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» выполняет следующие виды реабилитации:

- Социально-средовая реабилитация или абилитация, а именно - информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации;
- Социально-культурная реабилитация или абилитация, а именно: консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов; создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности
- Социально-бытовая адаптация, а именно консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида.

С 6.02.2015г. В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» в целях облегчения передвижения, адаптации к условиям внешней среды, ухода за больными и престарелыми людьми в домашних условиях организован **пункт проката технических средств реабилитации**. В течение года выдано 7 предметов ТСР 7 гражданам.

Работа по опеке и попечительству над недееспособными совершеннолетними гражданами проводится совместно с Центром социальной поддержки. По состоянию на 01.01.2021 г. на учете состоит 20 человек, лишенных дееспособности и находящихся под опекой. За 2020 год проведено 25 обследование ЖБУ.

Комплексным центром продолжается работа **по обучению граждан пожилого возраста компьютерной грамотности**. В рамках всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету — 2020» проводились трехдневные курсы по учебной программе «Азбука интернета» для граждан старшего поколения. Курсы проводились в целях доступности государственных электронных услуг, в поддержку активного долголетия, содействие в вопросах занятости «молодых пенсионеров», популяризации всероссийской учебной программы «Азбука интернета». В нашем комплексном центре прошли обучение 2 активных пользователей интернета. Занятия проводились преподавателем – волонтером на базе Оршанского многопрофильного колледжа в специальном компьютерном классе, у каждого записавшегося на курсы ветерана было свое хорошо оборудованное компьютерное место. После прохождения трехдневных курсов, каждый поучаствовал во всероссийском конкурсе «Спасибо интернету — 2020», поделился о своих достижениях в компьютерной науке. Участие в конкурсе приняли 2 человека с нашего района.

С 19 июня по 26 июня Иванов Николай Михайлович (председатель Совета ветеранов Упшинской территории Марковского сельского поселения) принял участие в региональном этапе **X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров** и стал первым среди всех участников в номинации «Начинающий пользователь». По итогам X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров-мужчин в номинации «Уверенный пользователь» Иванов Николай Михайлович получил наибольшее количество баллов среди участников Республики Марий Эл. Конкурс проходил в онлайн формате.

На основании постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным

лечением» ведется работа по направлению ветеранов труда в санаторно-курортные учреждения республики. Благодаря активной информационной работе, количество желающих оздоровиться ежегодно растет. (Состоит на очереди – 121 чел., получили путевки — 8 чел.).

В соответствии Постановления Правительства Республики Марий Эл № 442 от 31.12.2019 года «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта граждан, проживающих в Республике Марий Эл» проводилась информационная работа с населением через официальный сайт, социальную сеть «ВКонтакте», при обследовании ЖБУ, через сотрудничество с Центром занятости. В результате проведенной работе 89 человек заключили социальный контракт.

направление	план	факт
поиск работы	23	35
обучение	6	4
предпринимательская деятельность	2	3
другие	28	47

Во исполнение приказа Министерства социального развития РМЭ № 101 от 26.03.2020 г. проводится мониторинг оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Основными направлениями работы в сфере социального обслуживания семьи и детей является **предупреждение семейного неблагополучия, профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предоставление социальных услуг, социальная поддержка, организация отдыха и оздоровление детей.**

На 01.01.2021 г. на территории района проживает 1621 семьи, имеющих детей до 18 лет. Количество детей в семьях 2705.

Численность семей/детей, состоящих на учете в Центре

Категории семей	На 01.01.2021 г. (семей/детей)
Многодетные семьи с 3 детьми (семей/детей)	204/612
Многодетные семьи с 4 и более детьми	64/287
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья	57/61
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	29/64

За 2020 год на приеме у специалистов по работе с семьями и детьми побывало 806 человек, каждой семье была оказана социальная помощь (всего оказано 1008 социальных услуг). Вновь поставленным на учет семьям выдан в соответствии категории информационный справочник «В помощь семье», «В помощь многодетной семье», «В помощь семье, имеющей ребенка инвалида» или буклеты с визитными карточками. Всего за 2020 год специалистами по работе с семьями и детьми выдано буклетов, визиток — 612.

Численность услуг предоставленных семьям специалистами по социальной работе семьями и детьми 2020 год

Категории семей/ наименование услуг	с детьми инвалида ми	многодет ных	неполн ых	малообес печенных	находящи хся СОП	Дети - сирот ы	Услуги по категориям

Срочные услуги:	151	324	134	167	225	7	1008
Итого:	151	324	134	167	225	7	1008

В ходе приема граждан, обследования жилищно – бытовых условий, по ходатайству КДНиЗП и на основании решения Комиссии по распределению путевок в детские оздоровительные лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (созданной приказом по Центру № 55-П от 7 августа 2020 года) **оздоровлено в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка» 14 детей, из них:**

Категории семей	2020 год
Многодетные семьи	6
Неполные семьи	4
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья	1
Дети, оставшиеся без попечения родителей	1
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	2
Дети с отклонениями в поведении	2
Малообеспеченные семьи	0

Ежемесячно проводилось заседания Комиссии по распределению путевок в детские оздоровительные лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, так за 2020 год составлено 7 протоколов, принято 13 заявлений.

Проведены следующие акции и операции профилактической направленности:

- Месячник, посвященный Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом на территории Оршанского муниципального района, с 26 мая по 26 июня 2020 г.;
- Республиканская акция «Защитим детство» , с 1 по 30 июня 2020 г.;
- Республиканская акция «Месячник безопасности детей», с 20 июля по 20 сентября 2020 г.;
- Общероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью!», 16 - 27 марта и 19 - 30 октября 2020 г.;
- Антинаркотическая акция «Бей в набат!», с 15 ноября по 2 декабря 2020 г.;
- Общероссийская антинаркотическая акция «Призывник», с 1 по 15 декабря 2020 г.;
- Операция «Твой выбор», 12 - 19 мая и 5 - 9 октября 2020 г.;
- Антинаркотический форум «Жить! Любить! Верить!», 2 декабря 2020 г.

Комплексным центром проводится деятельность по профилактике наркомании и социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические и психотропные вещества в немедицинских целях. В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 2 августа 2018 года № 329 «Об утверждении Порядка оказания организациями социального обслуживания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях» заключены соглашения между Комплексным центром и ГБУ РМЭ «Оршанская центральная районная больница», и Медведевским МФ ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Марий Эл.

Постановлением Администрации Оршанского муниципального района от 21 декабря 2018 года № 536 «О внесении изменений в постановление администрации Оршанского муниципального района № 195 от 07.05.2018 г. «О составе антинаркотической комиссии муниципального образования «Оршанский муниципальный район» директор ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» является членом антинаркотической комиссии муниципального образования «Оршанский муниципальный район». По учреждению принят приказ от 29 декабря 2018 года № 74-П «О назначении ответственных за оказание помощи в социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Информация по оказанию помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, размещена на официальном сайте ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе», а также в социальной сети «ВКонтакте». На информационном стенде учреждения размещены материалы антинаркотической направленности - «Не попадись на крючок!», «Защитите Вашего ребенка от наркотиков», «Алкоголь не в моде». Специалистами по социальной работе распространяются буклеты - «Наркотики: правда и ложь», «Первая помощь при передозировке».

Информационное письмо по оказанию помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, было направлено Мировой суд судебного участка Медведевского судебного района. Были разосланы письма в администрацию Городское поселение Оршанка, МО МВД России «Медведевский» отделение полиции № 7, ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ», Медведевский МФ ФКУ УИИ УФСИН России по РМЭ, в МУ «Отдел образования и по делам молодежи» администрации Оршанского муниципального района с просьбой разместить информацию об оказании помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях. Социальную реабилитацию в текущем году проходили три человека, два из них завершили.

В результате реализации ведомственной Программы комплексного сопровождения семей, **находящихся в социально опасном положении** и при тесном взаимодействии с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, районным отделением внутренних дел по Оршанскому району, органом опеки и попечительства, ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ» достигнуты определенные положительные результаты в этих семьях, итоги представлены в таблице.

Итоги работы с семьями находящихся в социально-опасном положении

	Перечень мероприятий	На 01.01.2017	На 01.01.2018	На 01.01.2019	На 01.01.2020	На 01.01.2021
1.	Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей	25/51	26/57	23/49	27/65	29/64
2.	Поставлено на учет семей	16	15	16	23	23
3.	Снято с учета семей	8	14	21	18	20 (18 семей с исправлением)
4.	Изъято детей из	-	-	-	-	2

	семьи					
5.	Направлено в приют	-	-	-	-	-
6.	Направлено в Дом ребенка	-	-	1	1	2
7.	Возвращены в семью	-	-	-	-	-
8.	Лишены родительских прав	2	-	-	5 родителей	2 родителей, в отношении 3 детей
9.	Оказано социальных услуг, всего	460	587	261	247	225
	Из них (кол семей):					
	-адресная помощь;	32	34	73	27	31
	-путевки в ДОЛ;	16	14	13	5	2
	-консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы (срочные услуги)	301	366	74	27	161
-обследование ЖБУ	111	173	101	188	31	

В результате комплексной социально-реабилитационной работы в 18 семьях, находившихся в социально опасном положении, произошли положительные изменения.

В течении отчетного периода проводился **учет семей, имеющих детей - инвалидов**. Основной задачей работы с семьей с детьми-инвалидами является оказание содействия в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) путем взаимодействия с отделом образования, ЦРБ, фондом социального страхования. В течении года работа проводилась с 67 семьями, воспитывающими детей-инвалидов. На учете в Комплексном центре на 01.01.2021 г. состоит 57 семей, в них воспитывается 61 детей - инвалидов. Специалистом по социальной работе ежеквартально проводятся сверки с отделом образования с целью отслеживания реализации права на образование детьми-инвалидами, под особым контролем находятся дети, которые должны пойти в 1 класс. На 01.01.2021 г. не организованных детей-инвалидов - 0.

За 2020 год проведено 67 обследований жилищно - бытовых условий семей имеющих детей-инвалидов. Регулярно обследуются условия проживания и воспитания детей-инвалидов, проводятся профилактические беседы и консультации с родителями и детьми, составляются акт обследования семей.

Не остаются без контроля дети, закончившие коррекционные школы, школы – интернаты, с такими семьями проводились встречи по разъяснению дальнейшего обучения детей или проживания в интернатных учреждениях социальной защиты.

С целью социальной реабилитации дети-инвалиды приглашаются на мероприятия, которые проводятся Центром, особое внимание уделяется в Декаду- инвалидов.

Итоги работы с семьями имеющих детей с ограниченными возможностями

Перечень мероприятий	На 01.01.2017	На 01.01.2018	На 01.01.2019	На 01.01.2020	На 01.01.2021
----------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

1.	Количество семей имеющих детей - инвалидов, в них	54/54	57/59	62/65	62/66	57/61
	Из них:					
	Дети из многодетных семей	11	11	15	16	11
	Дети из неполных семей	15	23	16	19	16
	Дети-сироты	4	5	9	6	4
	Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	-	3	-	0	2
	Дети из других категорий	24	17	25	25	24
2.	Направлено в приют	1	-	1	-	-
3.	Оказано социальных услуг,	324	372	393	298	151
	Из них:					
	-адресная помощь;	64	47	66	44	44
	-путевки в ДОЛ;	1	1	1	7	1
	-консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы, социально – педагогические;	149	194	181	104	39
	-консультация по	54	63	72	71	
	-обследование	55	65	72	71	67
	-содействие в получении образования	1	2	1	1	

В течение 2020 года психологом велась работа с семьями по следующим направлениям:

- психологическое просвещение;
- психологическая профилактика;
- психологическое консультирование.

Работа велась при личном приёме граждан, а также в ходе выездов в составе мобильной бригады. Семьям выданы буклеты: «Как уберечь ребенка от компьютерной зависимости!», «Психологическое здоровье», «Зачем обращаться к психологу», «Влияние семьи на развитие ребенка», кризисы семейной жизни», «Не попадись на крючок», «Защитите Вашего ребенка от наркотиков».

Итоги работы психолога с семьями за 2020год

Категория семьи	Жен	Муж
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья	57	1
Семьи, находящиеся в социально-	35	6

опасном положении		
условно осужденные	0	9
Итого	92	9

Центром оказывалась **адресная социальная поддержка отдельных категорий населения**. Формы, виды и размер адресной социальной помощи определялись с учетом фактора нуждаемости граждан, имущественного положения, возможной помощи со стороны детей и близких родственников, а также способности граждан разумно распоряжаться средствами. За 2020 год материальную помощь в натуральном выражении получили 1414 человек.

Для наибольшего охвата нуждающихся материальной помощью Центром проводилась работа по привлечению спонсорских средств через проведение благотворительных акций.

Сравнительная таблица по оказанию материальной помощи

год	денежная			натуральная			всего		
	чел.	руб.	на 1 ч.	чел.	руб.	на 1 ч.	чел.	руб.	на 1 ч.
2016	32	87582	2736,9	685	194554,9	284	717	282136,9	393,5
2017	74	641650	8670,9	644	166340	258	718	807954	1125
2018	401	4857140	12112	690	204271,56	296	1091	5061411,56	4639,2
2019	-	-	-	733	187860,0	256	733	187860,0	256
2020				1414	426942	310	1414	426942	310

6.5. Информация о новшествах в оказании услуг

Отделение социального обслуживания граждан

1. Мобильная бригада - предоставление гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слабо развитой бытовой и транспортной инфраструктурой, социальных, бытовых услуг и иной неотложной помощи. В 2020 году услугой воспользовались 1104 чел., том числе 878 бесплатно и 226 платно.

2. Пункт проката - предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидов технических средств реабилитации во временное пользование. В 2020 году воспользовались 7 человек.

3. Обучение компьютерной грамотности - обучение пожилых граждан компьютерной грамотности. Обучено 2 человека.

4. Банк вещей - обеспечение одеждой и обувью (бывшими в употреблении) нуждающихся граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и лиц без определенного места жительства. В 2020 году обеспечены 55 семей.

5. Социальное сопровождение - оказание комплексной социальной помощи гражданам, посредством предоставления услуг, необходимых для вывода гражданина из трудной жизненной ситуации, осуществляется с межведомственным взаимодействием с другими организациями. Основой сопровождения является «консультативное взаимодействие» между клиентом и специалистом. 13 человек

6. Телефонная справочная служба - предоставление индивидуальной бесплатной консультации по вопросам государственной поддержки; обеспечении доступности граждан пожилого возраста к интересующей информации по вопросам социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки. Консультацию получили 797 человек

7. Школа безопасности для пожилых и семей, находящихся в трудной жизненной

ситуации - В настоящее время проблемы, связанные с угрозой пожаров, взрывов бытового газа и другими чрезвычайными ситуациями, а также вопросы личной безопасности очень актуальны. Технология заключается в подготовке обслуживаемого, в случае необходимости, эффективно противодействовать экстремальной ситуации, уметь оказать помощь себе и окружающим. 428 человека.

8. Домашний праздник - поздравление юбиляров – клиентов, семей находящихся в трудной жизненной ситуации с социально значимыми событиями, в целях создания у них позитивного настроения. В 2020 году поздравили 122 человека.

9. Школа психологической устойчивости для пожилых и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации - проведение групповых занятий с пенсионерами и инвалидами и семьями в виде лекций, бесед, практических занятий с ситуационными вариациями в целях повышения их психологической устойчивости, выработке уверенности в собственных силах, коррекции межличностного и социального взаимодействия. 25 человек.

10. Волонтеры, Тимуровские бригады - развитию волонтерского движения в интересах граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании бытовой помощи. Волонтеры и тимуровские бригады активно участвуют в организации досуга пожилых граждан. 64 человека — волонтеры.

С 2018 году создана и реализуется программа деятельности «Вместе мы можем все!», цель программы: создание условий для организации досуговой деятельности детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, граждан пожилого возраста, инвалидов посредством тесного взаимодействия разных возрастных поколений, развитие волонтерского движения.

11. Кружковая работа - вовлечение пожилых людей и детей в кружковую работу по интересам. Для успешной организации кружковой работы осуществляется взаимодействие с учреждениями культуры, пенсионным фондом, советом ветеранов, священнослужителями и так далее. В рамках работы кружков проводятся встречи с интересными людьми. 446 человек.

Отделение социального обслуживания на дому граждан

1. Бригадный метод социального обслуживания - объединение социальных работников в группы для выполнения трудоемких работ (косметический ремонт жилья, уборка приусадебного участка, заготовка дров). 39 человек.

2. «Тревожная кнопка» - Технология включает в себя круглосуточную мобильную связь социального работника с клиентом. При поступлении звонка клиента социальный работник принимает оперативные решения по сложившейся ситуации. 31 человек.

3. Домашний праздник - поздравление юбиляров - клиентов отделений социально-бытового обслуживания на дому, в целях создания у них позитивного настроения. 34 человека.

4. Гарденотерапия - приобщении клиентов к работе с растениями (выращивание рассады, домашних цветов, озеленение территории, проведение конкурсов), что благотворно влияет на физическое и психологическое состояние человека. 24 человека.

5. Социальная служба «Мобильная бригада» - предоставление различных видов социальных услуг пожилым людям и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах. 226 человек.

6. Ретро-терапия (Терапия воспоминаниями) - наговаривание воспоминаний (разговор, просмотр фотографий прошлых лет, пение песен времен молодости, посиделки у самовара), что является мощным психологическим средством, способным излечить от депрессии. Такой метод эмоционально восполняет жизнь пожилого гражданина, способствуют эмоциональному и интеллектуальному комфорту, спасает от депрессии. Воспоминания обеспечивают пожилым чувство радости, удовольствия. 21 человек.

7. Волонтеры, Тимуровские бригады - развитии волонтерского движения в интересах граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании бытовой помощи. 28 человек.

8. Клубная работа (мини-клубы) — организация социальными работниками досуга и общения пожилых людей. С участниками клубов проводятся тематические беседы, встречи, вечера отдыха и культурно - развлекательные мероприятия. Заседания мини-клубов проходят в домовладениях клиентов. 11 человек.

9. Мемуаротерапия - систематизация и обобщение информационных материалов о прошлом, в том числе о годах войны, и написании воспоминаний. Такой метод включает клиента в общественную жизнь и позволяет ему отвлечься от мыслей о болезнях и прошедшей молодости, побудить к активной деятельности. 21 человек.

10. «Школа безопасности для пожилых людей» - Проведение занятий по разделам: пожарная безопасность; электробезопасность; пищевая безопасность; осторожно, мошенничество; укрепление здоровья в пожилом возрасте. 200 человек.

11. Школа социального работника - развитию и совершенствованию навыков и умений социальных работников. Основной целью деятельности школы социального работника является повышение профессионализма, расширение их знаний в сфере социального обслуживания, социальной медицины и социальной психологии, обучение практическим навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан. Информирование о видах и формах социальной помощи. 31 человек.

12. Социальная служба сиделок - предоставление дополнительных платных социальных услуг по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе на дому. 9 человек.

13. «Делаем сами своими руками» - Девиз технологии - «Наши руки не для скуки!». Технология направлена на вовлечение пожилых людей и инвалидов в творческий процесс и реализацию личностного потенциала. Занятия декоративно-прикладным творчеством, вязанием на спицах, крючком, вышивкой гладью, крестиком, бисером. 34 человека.

7. Информация о финансировании организации и расходовании средств на оказание социальных услуг и развитие организации

7.1. Сумма средств, направленных на выполнение гос.задания, полученных от оказания социальных услуг, дополнительных привлеченных средствах (от платных услуг, деятельности, приносящей доход, грантовая деятельность, спонсоры и т.п.)

			<i>Форма</i>
№ п/п	Наименование вида дохода	Источник дохода	Сумма полученных средств
1.	Субсидия на выполнение гос.задания	Республиканский бюджет	10746645,30
2.	Средства, полученные от оказания социальных услуг	получатели социальных услуг	508249,56
3.	Оказание дополнительных платных услуг	граждане пожилого возраста и инвалиды	1398639,24 + 23545,1
4.	Благотворительные пожертвования	организации, учреждения, частные лица	42000,0
	Итого		12719079,2

7.2. Расходы организации

№ п/п	Наименование расхода	Сумма средств	
	Стимулировании труда работников	1176253,39	60%
	Развитие м-т базы	705680,51	39,9 %
	Проведение социально – культурных мероприятий	6500,00	0,1 %
	Оказание адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации из средств благотворительных пожертвований	42000,00	100 %

8. Информация об участии в грантовых конкурсах и конкурсах на предоставление субсидий

Нет

9. Организация работы со спонсорами

Работа по привлечению спонсоров проводится через личные встречи, рассылку писем, размещение информации на сайте организации и на стендах учреждения. Денежные средства по договорам пожертвования зачисляются на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (иные доходы), подарки полученные в ходе акций по договорам пожертвования учитываются на забалансовом счете.

Проведение благотворительных акций в 2020 году

Название акции	Привлеченные средства (в денежном выражении)	количество человек получившим адресную помощь
«Ветеран живёт рядом», посвященная Дню Победы	7950,0	26
Пасха в дом	6264	174
«Пусть всегда будет солнце», посвященная Дню защиты детей	1000,0	6
«Соберем портфель школьнику», посвященная Дню знаний	28290,0	75
«Подари лучик тепла», посвященная Декаде инвалидов	1500	5
«Новогодний подарок детям»	121948	618
«От сердца к сердцу» (сбор вещей б/у)	32490 ус.ед.	55
Продовольственная помощь, акция «Мы вместе»	227500	455

10. Организация работы по укреплению материально-технической базы организации

В течение года укрепление материально-технической базы организации проводилось за счет денежных средств, поступивших то предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Приобретение 2 комплекта компьютерного оборудования – 144420, 0 руб.;

Монтаж электрооборудования – 8318,38 руб.;
Ремонт автомобиля – 22922,0 руб.;
Текущий ремонт оборудования - 22860, 0 руб.;
Спецодежда для работников – 36731,0 руб.;
Обучение работников учреждения – 8880, 0 руб.;
Прочие услуги и работы – 114471,8 руб;
Приобретение мебели – 134728,00 руб.

11. Организация работы с добровольцами

В целях популяризации благотворительной деятельности волонтеров и активизации общественной активности граждан Комплексный центр продолжает работу **по поддержке волонтерских движений.**

На территории района функционирует два добровольческих движения: Оршанское районное отделение ВОО «Молодая Гвардия Единая Россия» при ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова», Клуб «Волонтеры серебряного возраста» при ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе». Работа по решению поставленных задач строилась на основании совместного плана работы с ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова» на 2019 год по организации молодежной добровольческой деятельности, приказа ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» от 19.02.2018 г. № 25-П «Об организации работы геронтоволонтерского движения» и приказа ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» от № 52-П от 20.08.2018 г. «Об утверждении программа деятельности «Вместе мы можем все!».

Мероприятия, проведенные волонтерским движением

Под руководством Волонтеров серебряного возраста работают следующие кружки и клубы: «Эрудит», «Духовное начало», «Маленькие друзья с большим сердцем», «Цветик – семицветик», «Патриот», «Синема», «Бабушкин сундучок», «Тренажер», «Родник здоровья», «Теннисная ракетка», «Дети войны», «Ивушка», «Ветеранское кафе», «Университет третьего возраста», «Вопрос к депутату», «Время выбрало нас», «Правовая грамотность», «Ветеран на дороге», «Моя история музею», «Движение - наша жизнь». и др., также волонтеры серебряного возраста объединяют ветеранов кооперации, муниципальных работников, медиков, социальной службы. В этом году открылся новый клуб

В целях создания условий для организации досуговой деятельности детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, граждан пожилого возраста, инвалидов посредством тесного взаимодействия разных возрастных поколений, развитие волонтерского движения продолжают работать клубы для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и граждан пожилого возраста и инвалидов «Моя история музею», «Встречи для души», «Подари детство». «Моя история музею».

Совместно с волонтерами серебряного возраста в летний период работала площадка «Интервью с интересными людьми» для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и граждан пожилого возраста. Цель: создание условий для обеспечения полезной занятости детей летом совместно с гражданами пожилого возраста во время пандемии коронавируса. Идея создания проекта в том что, дети и граждане пожилого возраста берут интервью у жителей Оршанского района, которые посвятили свою жизнь любимой профессии, увлечениям, семье. Дети получают навыки совместной деятельности и диалогового общения, ознакомятся с основами журналистской деятельности.

Тематика интервью делится на пять направлений:

1. Мастер своего дела (граждане чей труд был оценен грамотами и медалями за труд, которые всю свою жизнь посвятили своей профессии и т.д.)

2. По зову души (граждане, которые выбрали профессию остаются или верны ей много лет, любят свою работу и т.д.)
3. Семейные истории (рассказы о семейных парах, которые воспитали в любви и верности детей, сохраняют крепость отношений).
4. Таланты и увлечения (рассказ о творческих и увлеченных людях).
5. Я люблю тебя, жизнь!

Взято 6 интервью, о всех гражданах написано в районной газете и опубликовано в социальной сети.

5 октября, активисты МГЕР Оршанского местного отделения - студенты «ОМК им. И.К. Глушкова» посетили Дом ветеранов в деревне Марково. Молодогвардейцы показали видеопоздравление с Днем старшего поколения.

23 ноября, активисты МГЕР подготовили клуб «Подари детство» в онлайн формате», к Дню матери.

5 февраля продолжил работу автопоезд волонтеров «Память сильнее времени» посвященный 75 - летию Победы в Великой Отечественной войне и побывал с литературно – музыкальной композицией в Шулкинской средней школе. Ветеранов сегодня осталось очень мало в живых, но рядом с нами «дети войны», внуки Ветеранов и правнуки. А 19 февраля автопоезд побывал в детском саду «Родничок» п. Оршанка волонтеры - граждане пожилого возраста и школьники, рассказали дошкольникам о событиях Великой отечественной войны. Народная память — ценнейшее, что есть у людей. Именно благодаря этой памяти мы можем вновь и вновь возвратиться в прошлое, возрождать ушедшую навсегда действительность. «Без прошлого нет настоящего», «Человек без прошлого — это дерево без корней». Знать свое прошлое – долг каждого человека. Мероприятие открыла председатель Союза женщин Оршанского района Смирнова И.Н.

13 марта автопоезд волонтеров серебряного возраста «Память сильнее времени» посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне под руководством директора КЦСОН Т.А. Горшковой и председателя райсовета ветеранов И.Н. Смирновой приехал на встречу с учащимися Великопольской школы. Перед учащимися очень трогательно выступила ветеран педагогического труда С.И. Овсянникова. Светлана Ивановна рассказала о ратной службе родной дяди Николая Константиновича Вострикова, который ушел на фронт в начале войны в возрасте 17 лет. Николай Константинович часто писал письма-треугольники бабушке Светланы Ивановны и эти письма их семейная реликвия. Встречу продолжила ветеран здравоохранения, волонтер серебряного возраста Л.С. Печенкина, мастерски прочитала балладу о матери автора О. Киевская. А ветеран педагогического труда В.Н. Добрынина исполнила песню композитора Э.Сапаева на марийском языке. В торжественной обстановке прошло вручение юбилейных медалей.

Проведены акции: «Ветеран живет рядом» (оказание помощи ветеранам ВОВ), посвященная дню Победы; «Мы вместе» (продовольственная помощь), «Пусть всегда будет солнце», посвященная Дню защиты детей (сбор и вручение подарков детям); акция «Соберем портфель первокласснику» (сбор и вручение подарков детям), посвященная Дню знаний, «От сердца к сердцу» (сбор вещей б/у), «Дерево добра» (оформление бесплатной подписки на газету «Вперед»), «Человек человеку» (пункт проката ТСР), «Подари лучик тепла», посвященная декаде инвалидов (сбор и вручение подарков детям, визиты вежливости), благотворительная инициатива #Щедрый Вторник, акция «Новогодний подарок Детям».

Количество граждан, осуществляющих добровольческую деятельность

Показатель	количество (чел.)
Общая численность получателей социальных услуг и активных граждан, осуществляющих добровольческую деятельность	105
добровольцы школьного возраста (от 7 до 17 лет)	52

добровольцы в возрасте от 18 до 30 лет	17
добровольцы в возрасте от 31 до 55 лет	11
добровольцы «серебряного» возраста (старше 55 лет)	25

Информация о добровольческих организациях и добровольцах, с которыми сотрудничает организация

№ п/п	Наименование добровольческой организации	Формат взаимодействия	Периодичность / кратность взаимодействия	Численность добровольцев, посещающих организацию	Численность мероприятий с участием добровольцев / организованных добровольцами
	Оршанское районное отделение ВОО «Молодая Гвардия Единая Россия»	Клубная деятельность, благотворительные акции, познавательные и спортивные мероприятия	еженедельно	18	22
	волонтеры серебряного возраста	Клубная деятельность, благотворительные акции, познавательные и спортивные мероприятия	еженедельно	25	50

12. Информация о деятельности попечительского совета

Нет

13. Информация об организации методической работы в организации

Деятельность Комплексного центра регулярно освещается в СМИ. В районной газете «Вперед» было опубликовано 52 статьи. Учреждение имеет официальный сайт на http://mari-el.gov.ru/minsoc/kcson_orshanka, где ежедневно обновляется информация по основным видам деятельности Комплексного центра, в течение года в разделе новости опубликовано 153 статьи. С 25 июня 2019 года Комплексный центр информационную работу с населением ведет через социальную сеть «ВКонтакте» <https://vk.com/id550489623>, в 2020 г. опубликовано 465 заметок.

Информационная работа проводится во время выезда автопоезда волонтеров «Милосердие» по сельским поселениям - 6 выездов, выезды работников по сельским поселениям на информационные собрания, при обследовании, через распространение Информационного бюллетеня ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» и буклетов.

Проведено 12 совещаний с работниками учреждения, на которых рассматривались результаты контроля качества выполнения социальных услуг социальными работниками и сравнительный анализ работы показателей качества учреждения и работников. Также проведено 12 занятий школы для социальных работников, где рассматриваются тематические лекционные занятия.

14. Информация о проверках, проводимых в организации

№ п/п	Наименование проверки / проверяющей организации	Период проведения проверки	Выявленные нарушения (кратко)	Меры, принимаемые по устранению нарушений
	Прокуратура Оршанского района Цель: проверка исполнения законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ноябрь	Нарушения в индивидуально-профилактической работе с семьями находящимися в социально-опасном положении.	25.11.2020 года проведено заседание социально-реабилитационного консилиума, нарушения по заполнению ИПР исправлены

15. Организация внутреннего контроля деятельности сотрудников, предоставления социальных услуг в организации

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии Национальных стандартов по социальному обслуживанию РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496 – 2005, 52497 – 2005, 53061 – 2008, 53063 – 2008, 53062 – 2008; приказа Министерства от 3 марта 2015 № 86, приказа по центру от 09 января 2018 года № 22-П. Председателем комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» является директор учреждения и все проверки проходят непосредственно с участием директора учреждения. Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии плана работы внутренним контролем охватываются следующие вопросы:

1) Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Реализация Федерального закона РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Реализация постановления Правительства РМЭ от 01.12.2014 г. N 627 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому».

Реализация постановления Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением».

Постановление Правительства РМЭ от 25.02.2010 года № 37 «Об организации от отдыха, оздоровления и занятости детей. Подростков и учащейся молодежи в Республике Марий Эл»

Реализация закона РМЭ от 02.12.2004г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл».

Постановление Правительства РМЭ от 18.01.2016 года № 8 «Об утверждении Порядка предоставления срочных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания граждан».

Приказ министерства социального развития РМЭ от 10.07.2018 года № 256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении».

Приказ министерства социального развития РМЭ от 26.01.2016 года № 21 «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»

Ведение документации в соответствии номенклатуры дел всех специалистов.

2) Объекты содержания социального обслуживания населения (социальные услуги и факторы, влияющие на их оказание), финансово- хозяйственной или иной деятельности.

Аттестация кадров.

Исполнение госзадания.

Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления социальных услуг клиентам.

Инновационная работа учреждения (отделений, специалистов).

Реализация утвержденных программ и их результативность.

Методическое обеспечение процесса социального обслуживания населения.

Качество социальных услуг, насколько деятельность исполнителей услуг отвечает потребностям и запросам клиентов (практической работы, связанной с направлением граждан на стационарное обслуживание, организация летнего отдыха, изучение состояние работы с ветеранами ВОВ, с малообеспеченными семьями, в области оказания адресной помощи и др.)

Обеспечение охраны жизни и здоровья работников.

Сохранность и эффективность использования материальных ценностей ответственными лицами.

По результатам проведенных проверок составлялась справка, подписанная членами комиссии по контролю, участвовавшие в проведенной проверке. Результаты контроля рассмотрены на комиссии по контролю качества, доведены до сотрудников на разных уровнях совещаний, по выявленным недостаткам даны рекомендации по их устранению. Количество справок по личному контролю осуществляемых директором – 6.

Количество проверок по контролю качества в сравнении по годам

отделение	2016г	2017 г	2018г	2019г.	2020г.
Отделение соцобслуживания граждан	12	13	15	12	14
Отделение соцобслуживания на дому граждан	244	339	331	310	326

В процессе управления учреждением использовались все виды контроля, которые позволили администрации Центра оперативно корректировать ранее принятые решения, планы и добиться следующих результатов качества в соответствии показателей качества социальных услуг и критериев оценки (индикаторы) показателей качества социальных услуг.

При контроле и оценке качества услуг приоритет принадлежит клиентам. Для этого анализируются обращения граждан по жалобам и предложениям, книги жалоб и предложений, тетради обслуживаемых, а именно лист «Жалоб и предложений», результаты социологических опросов.

По итогам 2016-2020 года жалобы и замечания по качеству обслуживания клиентов отсутствуют. Удовлетворенность граждан качеством и доступность предоставленных услуг за 2020 год от числа опрошенных составляет 97,72 %. В том числе:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации - 98,5%

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 100%

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов - 90,1 %

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации - 100,0 %

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг -

100,0 %

16. Перспективный план развития организации

Основной целью развития учреждения является удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании

Определены следующие стратегические задачи развития учреждения:

1. Развитие деятельности учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг.
2. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала, системы трудовой мотивации и профессиональной этики специалистов Центра.
3. Укрепление материально – технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг и комплексной безопасности проживающих в специальном доме для одиноких престарелых.

№	Задачи	Направления деятельности
1.	Развитие деятельности учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг.	<p>Реализация проекта мобильная социальная служба «С любовью в каждый дом!» (выезды в сельские поселения с информационными собраниями, визиты вежливости, обследования ЖБУ, оказание адресной помощи»).</p> <p>Продолжить работу по созданию условий для организации досуговой деятельности детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, граждан пожилого возраста и инвалидов посредством тесного взаимодействия разных возрастных поколений, развитие волонтерского движения в рамках программы волонтерской деятельности «Вместе мы можем все!» (КЦСОН площадка для поддержки волонтерских движений района, таких как местное отделение ВОО «Молодая Гвардия Единая Россия» и волонтеры серебряного возраста).</p> <p>Проведение клубов для детей, граждан пожилого возраста и инвалидам совместно с волонтерами: «Подари детство», «Моя история музею», «Встречи для души», «Университет третьего возраста», «Профессия глазами ветерана», «Бабушкин сундучок», «Медицинский лекторий», «Вопрос к депутату», «Мы вместе», «Время выбрало нас», «Ветеранское кафе», «Азбука интернета» и др.</p> <p>Организация и проведение летней площадки для детей и граждан пожилого возраста и инвалидов «Шире круг» и «Интервью с интересными людьми».</p> <p>Организация и выезды автопоезда волонтеров «Милосердие» и «Память сильнее времени» в сельские поселения, образовательные учреждения.</p> <p>Проведение благотворительных акций «Ветеран живет рядом», «Пусть всегда будет солнце», «Соберем портфель школьнику», «Подари лучик тепла», «От сердца к сердцу», «Новогодний подарок детям».</p> <p>Внедрение инновационных технологий в надомном обслуживании граждан (повышение финансовой грамотности, организация домашних праздников, бригадный метод и т.д.) и введении новых социальных услуг «Мастер на час», «Социальное такси», «Гостевые услуги» и др.</p> <p>Актуализация анкет «обратной связи» для получателей услуг. Проведение анализа и корректировка дальнейшей работы учреждения.</p> <p>Совершенствование «Школы по уходу за тяжелобольными людьми».</p> <p>Создание условий для психосоциальной реабилитации людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста (комната психолога).</p> <p>Совершенствование системы оказания социальных услуг через сотрудничество с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями, депутатами.</p>

		<p>Поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений. Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении (количество размещенных материалов в средствах массовой информации, и сети Интернет).</p> <p>Продвижение открытых страничек в сети Интернет по различным направлениям с целью информирования граждан о социальных услугах (обучение компьютерной грамотности старшего поколения, клубная деятельность).</p> <p>Нацеленность на проектную деятельность для развития движения волонтеров «серебряного возраста», а также клубных объединений, приобретения ТСР и т.д.</p> <p>Совершенствование механизма выявления граждан, нуждающихся социальных услугах, в уходе, создание межведомственной базы данных, социального паспорта района.</p>
2.	Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала учреждения	<p>Создание условий для постоянного повышения квалификации сотрудников за счет работодателя будет одним из мотивов долгосрочной работы (курсы повышения квалификации: по продвижению социальных услуг посредством социальной рекламы, по реабилитации инвалидов, по организации и проведению благотворительных акций, по технологиям по социальному обслуживанию на дому и т.д.).</p> <p>Проведение аттестации сотрудников в Центре, оценка квалификации для подтверждения соответствия профессиональному стандарту.</p> <p>Повышение профессиональных компетенций, снятие эмоционального выгорания.</p> <p>Дополнительное поощрение за участие в различных конкурсах профессионального мастерства и других тематических конкурсах.</p> <p>Совершенствование системы наставничества.</p> <p>Проведение мероприятий по распространению передового опыта (публикации в СМИ, выступления на заседаниях «Школа социального работника», участие в социальных проектах).</p> <p>Мероприятия по закреплению в учреждении молодых специалистов, избравших работу по профильной профессии.</p> <p>Развитие корпоративной культуры (проведение семинаров по развитию «команды», публикация о результатах социальной деятельности учреждения, политики качества учреждения).</p> <p>Ежегодное обновление критериев по оценке эффективности деятельности специалистов учреждения.</p> <p>Привлечение к работе в комиссии по контролю качества общественных организаций.</p>
3.	Укрепление материально – технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг и комплексной безопасности проживающих в многопрофильн	<p>Повышение финансовых возможностей Центра: получение дополнительных средств за счет увеличения объема оказания дополнительных платных услуг; расширение перечня услуг и пересмотр стоимости услуг.</p> <p>Привлечение благотворительных средств через проведение благотворительных акций «От сердца к сердцу», «Человек человеку».</p> <p>Проведение текущего ремонта в санитарной комнате в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания и отмоетков здания.</p> <p>Приобретение мебели для комнаты вновь прибывших получателей социальных услуг, помещенных на карантин.</p> <p>Проведение текущего ремонта в помещениях отделения социального обслуживания граждан и отделения социального обслуживания граждан на дому.</p> <p>Проведение инструктажей, тренировок по ПБ, ГО и ЧС с работниками и проживающими.</p> <p>Контроль за содержанием здания многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания, подъездных путей, территории учреждения,</p>

	ом отделении стационарного социального обслуживания	системы связи и оповещения.
--	--	-----------------------------