

УТВЕРЖДАЮ

И.О. министра социального развития
Республики Марий Эл
М.А. Островская

« 14 » *август* 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг	Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг с целью обеспечения	Май 2023 Май 2024 май 2025	Танерова Ольга Николаевна, заместитель директора		

<p>Не проводится анализ качества предоставляемых социальных услуг</p>	<p>проведения независимого анкетирования</p> <p>Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников)</p>	<p>Август 2023 Август 2024 Август 2025</p>	<p>Танерова Ольга Николаевна, заместитель директора</p>		
<p>Недостаточное проведение информационно-разъяснительной работы с населением и принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>Принять необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждениях, видах и условиях предоставления социальных услуг; - организация выездов Мобильной бригады по оказанию социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах; 	<p>постоянно</p> <p>По графику</p>	<p>Звягинцева Галина Юрьевна, директор</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации/профессиональной переподготовки специалистов по профилю социальной работы; - участие в обучающих семинарах; - обмен опытом со специалистами других учреждений. 	<p>По утвержденному плану</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>			
<p>Наименьший показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»</p>	<p>Провести мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;</p>	<p>Март 2023</p> <p>Март 2024</p> <p>Март 2025</p>	<p>Касап Ирина Константиновна, специалист по кадрам</p>		
<p>Наименьший показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>Провести рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Звягинцева Галина Юрьевна, директор</p>		

услуги»	<p>Наименьший показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»</p>	Проведение регулярной анонимной акции «Гайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	1 раз в полугодие	Звягинцева Галина Юрьевна, директор	
---------	--	---	-------------------	-------------------------------------	--

Директор



Звягинцева

Г.Ю.Звягинцева