

## Уважаемые граждане!

Отделение социального обслуживания на дому является структурным подразделением ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» и предназначено для временного или постоянного оказания пенсионерам и инвалидам социально-бытовой помощи в надомных условиях.

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление проживания граждан пожилого возраста в домашних условиях и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

### Кто может получить нашу помощь?

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

С 2011 года социальная служба республики перешла на новый принцип обслуживания пожилых и инвалидов на дому. Теперь каждый подопечный получает столько услуг, сколько ему необходимо в зависимости от его здоровья и общего состояния. Для этого нуждающиеся в помощи социального работника граждане обращаются в учреждение с заявлением на имя директора о необходимости предоставления гражданину социального обслуживания на дому.

Комиссия оценивают степень индивидуальной нуждаемости обратившегося за помощью. Для этого специалисты выезжают по месту проживания гражданина, беседуют с ним, оценивают жилищные условия. После чего составляют акт, отражающий степень нуждаемости гражданина, в котором также

пишутся рекомендации о необходимости предоставления социального обслуживания на дому либо в отказе в нем. В течении пяти рабочих дней принимается решение о зачислении гражданина на социальное обслуживание на дому. В соответствии с актом составляется индивидуальная программа, в которой указывается вид, объем, количество, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг. После постановки на учет с гражданином заключается договор о предоставлении ему социального обслуживания на дому с приложением перечня услуг, периодичности их оказания и формируется личное дело. Социальные услуги на дому оказываются в соответствии с перечнем гарантированных государственных социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл. Кроме того, если необходимо, то оказываются дополнительные услуги.

Социальные услуги на дому оказываются дифференцированно: бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (в зависимости от дохода обслуживаемого). Социальное обслуживание осуществляет социальный работник. Оплата социальных услуг производится клиентом по тарифам, утвержденным приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл.

### Документы, необходимые для зачисления на социальное обслуживание на дому:

- Документ, удостоверяющий личность гражданина;  
- Справка медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствия у гражданина медицинских противопоказаний для предоставления социального обслуживания на дому;  
- Удостоверение (свидетельство) или иной документ установленного образца для категории лиц (инвалиды, участники ВОВ, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», вдовы погибших инвалидов и участников ВОВ, не

вступавшие в повторный брак);

- Справка о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев;

- Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

Гражданин, принимаемый на социальное обслуживание на дому, заключает с учреждением письменный договор.

Социальные услуги на дому могут быть оказаны гражданам на условиях частичной или полной оплаты (Пост. Правительства Республики Марий Эл от 01.12.2014 г. №442-ФЗ).

## Услуги, предоставляемые гражданам на дому

### 1. Социально-бытовые услуги:

- Покупка за счёт средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости;
- Оказание помощи в приготовлении пищи;
- Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом — для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;
- Сдача за счёт средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химическую чистку, ремонт и обратная их доставка;
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- Уборка жилых помещений;
- Помощь в чтении и написании писем;
- Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- Помощь в организации ритуальных услуг;
- Оказание помощи в сборе документов для оказания адресной социальной помощи.

## Социальное обслуживание на дому граждан

### **2. Социально-медицинские услуги:**

- Помощь в приеме пищи (кормление);
- Обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);
- Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, измерение температуры тела, артериального давления);
- Профилактика пролежней (смена нательного и постельного белья, перемена положения тела);
- Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений;
- Поддержание условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с гигиеническими требованиями (проветривание, влажная уборка жилого помещения);
- Оказание помощи в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

### **3. Социально педагогические услуги:**

- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

### **4. Социально-трудовые услуги:**

- Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому;
- Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

### **5. Социально-психологические услуги:**

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Посещение получателей социальных услуг в

медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, для оказания морально-психологической поддержки;

- Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.

### **7. Социально-правовые услуги:**

- Помощь в оформлении документов, в том числе документов для получения мер социальной поддержки;
- Оказание помощи в оформлении документов, оказание содействия по вопросам пенсионного обеспечения;
- Содействие в получении юридической помощи.

\*\*\*\*\*

По возникшим вопросам обращаться по  
адресу:

425400 РМЭ, п. Советский, ул. Первомайская, 4а

8(83638) 9-57-48

Васильева Ирина Хасановна,  
директор ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском  
районе»

8(83638) 9-41-15

Шестопалова Наталья Витальевна  
Ахмедова Нигина Абдусаторовна  
заведующие отделениями социального  
обслуживания на дому граждан