

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач



И.Н. Михайловская/
«01» сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных услуг
в Государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл
«Центр патологии речи и нейрореабилитации»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами.

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания в Государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Центр патологии речи и нейрореабилитации» (далее по тексту – Учреждение) платных медицинских и немедицинских услуг.

1.3. Настоящее положение принято в целях наиболее полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, укрепления материально-технической базы Учреждения, повышения уровня оплаты труда и социальной защиты работников Учреждения.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«платные не медицинские услуги» - бытовые, сервисные и иные услуги, предоставляемые дополнительно к оказываемой медицинской помощи на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

• **«Исполнитель»** - Учреждение.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. Перечень оказываемых платных медицинских услуг Учреждение определяет самостоятельно исходя из разрешенных

лицензией видов медицинской деятельности с учетом имеющегося материально-технического оснащения, кадрового состава, потребительского спроса.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем это предусмотрено программой, территориальной Программой государственных гарантий оказания медицинской помощи (далее по тексту – Программа госгарантий) в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа госгарантий).

2.4. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с видами деятельности, указанными в Уставе Учреждения. Перечень оказываемых платных немедицинских услуг Учреждение определяет самостоятельно с учетом имеющегося материально-технического оснащения, кадрового состава, потребительского спроса.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

3.1. Учреждение предоставляет Потребителю (Заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию об Учреждении и предоставляемых им платных услугах включающие в себя сведения:

а) наименование и адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в сети "Интернет";

в) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (по требованию потребителя и (или) заказчика);

г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем указанную лицензию;

д) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих Номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;

о) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.2. Информация, указанная в пункте 3.1. настоящего Положения, доводится до сведения Потребителя (Заказчика) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://mari-el.gov.ru/ministries/minzdrav/cprn/> и на информационных стендах (стойках) учреждения.

Информационные стенды (стойки) располагаются на 1 этаже Учреждения таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (https://mari-el.gov.ru/ministries/minzdrav/msco/pages/paid_services/);

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. Учреждение доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и

организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Обращение в Учреждение по вопросам предоставления платных услуг можно подать:

в бумажной форме путем направления на почтовый адрес учреждения: г. Йошкар-Ола, ул. Пролетарская 65 или при личном обращении в приемную главного врача по указанному адресу;

в электронной форме путем заполнения формы электронного обращения на официальном сайте учреждения (<https://mari-el.gov.ru/ministries/minzdrav/cprn/pages/form>) или направления на адрес электронной почты (cprnr12@yandex.ru).

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор составляется в простой письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об Учреждении:

наименование учреждения, адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения: фамилия, имя, отчество, должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи представителя Учреждения и Потребителя (Заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние

его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом Потребителя и (или) Заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цены на платные медицинские услуги определяются Учреждением в соответствии с действующими нормативными актами Министерства здравоохранения Республики Марий Эл. Цены на платные немедицинские услуги определяются Учреждением самостоятельно.

5.2. Перечень оказываемых платных услуг с указанием цены указывается в Прейскуранте цен, утвержденным главным врачом Учреждения.

5.3. При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки:

- при одновременном стационарном лечении двоих детей – в размере 10 % от цены лечения второго ребенка;
- иные скидки в целях привлечения новых потребителей, увеличения продаж, повышения интереса потребителей к новым видам платных услуг - в соответствии с приказом главного врача с указанием размера скидки.

5.4. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.4. Оплата может производиться наличным или безналичным путем по выбору Потребителя (Заказчика). Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Расчеты с юридическими лицами осуществляются безналичным путем.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских

услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Учреждение при оказании платных медицинских услуг оформляет и ведет медицинской документации, учетные и отчетные статистические формы в соответствии с установленными нормативными актами требованиями.

6.4. Учреждение предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

7. РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться путем создания отдельных структурных подразделений для оказания платных медицинских услуг или без создания таковых.

7.2. Перечень подразделений, имеющих право на оказание платных услуг, и регламент их работы утверждается приказом главного врача.

7.3. Привлечение к оказанию платных услуг работников Учреждения осуществляется при условии наличия у документов, подтверждающих допуск них на добровольной основе путем заключения дополнительного соглашения к трудовому договору или трудового договора на работу по совместительству (при условии наличия в штатном расписании ставок, содержащихся за счет средств от предпринимательской деятельности).

7.4. Платные услуги оказываются работниками:

- во внерабочее время;
- в основное рабочее время за счет увеличения интенсивности труда, когда в силу особенности процесса оказания медицинской помощи, невозможно или нецелесообразно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время, и если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

7.5. Графики работы медицинских работников составляются и утверждаются в порядке, предусмотренном Трудовым Кодексом РФ.

8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

8.1. Для оказания платных услуг Учреждение использует материально-техническую базу, находящуюся на балансе, в том числе в оперативном управлении, а также переданную в безвозмездное пользование или по договору аренды, включая финансовую аренду.

8.2. Использование материально-технической базы Учреждения для оказания платных услуг осуществляется при условии:

соблюдения критериев доступности и качества, сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий Республики Марий Эл;

соответствия используемой материально-технической базы санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

технической готовности, оснащенности и безопасности материально-технической базы.

8.3. Перечень основных средств, которые используются для оказания платных услуг, график использования медицинского оборудования для оказания платных медицинских услуг утверждаются приказом главного врача.

9. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ЗА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

9.1. Финансовые средства, полученные за оказание платных услуг после уплаты налогов являются доходом Учреждения и расходуются им самостоятельно на цели, связанные с осуществлением уставной деятельности.

9.2. Средства, полученные за оказание платных услуг, расходуются на:

- оплату труда;
- содержание и развитие материально-технической базы, материальные и приравненные к ним затраты.

Расходование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с «Положением о порядке распределения денежных средств, полученных от оказания платных услуг», утвержденным главным врачом.

9.3. Порядок оплаты труда работников за счет средств, полученных от оказания платных услуг, определяется в соответствии с «Положением об оплате труда работников ГБУ РМЭ «ЦПРНР» за работу в рамках приносящей доход деятельности» и «Положением о премировании работников ГБУ РМЭ «ЦПРНР» за счет средств от платных услуг, принятых с учетом мнения профсоюзного комитета Учреждения и являющихся неотъемлемой частью Коллективного договора Учреждения.

10. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

10.1. Контроль за оказанием платных услуг осуществляют следующие должностные лица Учреждения в пределах своей компетенции:

- главный врач;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- главный бухгалтер;
- начальник хозяйственного отдела;
- старшая медицинская сестра.

Круг обязанностей, возлагаемых на указанных должностных лиц при осуществлении контроля за оказанием платных услуг, определяется приказом главного врача и (или) должностными инструкциями.

10.2. Для рассмотрения вопросов организации платных услуг, распределения денежных средств, полученных от оказания платных услуг, оценки качества и эффективности работы каждого работника в Учреждении создан коллегиальный орган - Экономический Совет.

Экономический совет действует в соответствии с Положением об Экономическом совете.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты с 01 сентября 2023 года и действует до 01 сентября 2026 года.

12.2. Ранее действовавшее Положение о предоставлении платных услуг в Учреждении от 24.03.2021 утрачивает силу с момента утверждения настоящего Положения.

12.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Положением, Учреждение руководствуется действующим законодательством, иными нормативными актами, локальными актами.

В случае изменения нормативно-правовых актов, пункты настоящего Положения, вступающими с ними в противоречие, применению не подлежат.