

**СВЕДЕНИЯ**  
о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими  
в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл

Адресат-получатель обращений	Количество обращений			Результаты рассмотрения					Поступило обращений по вопросам					
	всего	письменные	устные	разъяснено	удовлетворено	отказано	перенаправлено	в стадии рассмотрения	государство, общество, политика	социальная сфера	экономика	Жилищно-коммунальное хозяйство	оборона, безопасность, законность	итого
Министерство здравоохранения Республики Марий Эл	430	407	23	291	24	6	21	88		424		4	2	430

Министр



М.В.Панькова

**Информация**  
**о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими**  
**в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл**  
**за I квартал 2024 года**

За I квартал 2024 года в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл поступило 430 обращений, из них 407 – письменных и 23 – устных по следующим вопросам:

- здравоохранения – 405;
- жилья – 4;
- выплаты заработной платы – 3;
- труда и занятости – 1;
- образования, науки и культуры – 1;
- соцзащиты, соцобеспечения – 3
- иные вопросы – 13.

Работа с поступающими в адрес Министерства здравоохранения Республики Марий Эл обращениями граждан, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Основные темы обращений: возможность записи на прием к врачу, организация и качество медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами, соблюдение этики и деонтологии медицинскими работниками.

По результатам рассмотрения обращений, признанных обоснованными, принимаются необходимые меры, направленные на повышение эффективности работы.