**Будут ли возмещать в 2021 году деньги туристам в случае неисполнения туроператорами обязательств по договору о реализации туристического продукта?**

В соответствии со статьей 11.6 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» порядок и условия возмещения реального ущерба туристам или иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Правила возмещения реального ущерба туристам или иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 №1532 (далее – Правила).

Согласно Правилам предъявить письменное обращение о возмещении указанного ущерба могут туристы, лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста или их представители.

Датой установления факта причинения реального ущерба считается дата, когда туроператор опубликовал в СМИ или на своем официальном сайте информацию о прекращении деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Правилами определены сроки представления требования о возмещении денежных средств в объединение туроператоров, перечень сведений, отражаемых в таком требовании и документов и др.

Также, дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров.

Решение о возмещении туристу или иному заказчику реального ущерба или отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров.

Правила вступили в силу с 1 января 2021 года.