

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории городского округа «Город Козьмодемьянск»

26 сентября 2017 года

№ 2

г.Козьмодемьянск

Повестка дня:

1. О рассмотрении отчёта о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, находящихся на территории муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск», осуществляющих образовательную деятельность, представленного организацией-оператором.
2. О представлении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в администрацию муниципального образования городского округа «Город Козьмодемьянск», о размещении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" (сайт bus.gov.ru) информации о результатах независимой оценки образовательной деятельности.
3. Рекомендации по совершенствованию системы образования по результатам проведенной оценки.

Присутствовали:

Председатель
Заместитель председателя
Секретарь
Члены

Молодцова К.А.
Иванова Н.В.
Волкова О.А.
Кузнецова Е.В.
Малышева А.О.

1. Председатель Общественного совета предложила рассмотреть поступивший от организации-оператора отчет о результатах оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

Независимая оценка предоставления образовательных услуг проводилась по четырём основным блокам критериев:

1. Открытость и доступность информации о муниципальных образовательных организациях.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.
4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Анализ сайтов организаций, прошедших независимую оценку, показал следующее:

во всех организациях наиболее полно отражена информация об основных сведениях (дата создания, учредитель, режим работы, контакты и др.), сведения о педагогических работниках, учредительных документах (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации, план ФХД);

важным информационным блоком на сайте организации является раздел «Образование»; практически у всех организаций в соответствии с требованиями законодательства информация представлена не в полном объеме, своевременно не актуализируется, на документах отсутствуют реквизиты утверждения;

особое внимание в требованиях к размещению информации на сайте занимает информация об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность. В целом этот информационный блок имеет довольно средний уровень представленности. Так, в разделе «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» некоторые сведения встречаются крайне редко (информация о средствах обучения и воспитания, дистанционном обучении);

информация по достижениям обучающихся недостаточно структурирована и представлена, в основном, в отчётах по самообследованию; не представлена информация о сдаче обучающимися норм ГТО;

малоинформативен блок об условиях для индивидуальной работы с обучающимися; самым слабо представленным является блок сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидами;

большинство сайтов не оснащены форумами, консультационными сервисами, возможностью комментировать материалы и документы. Имеющиеся коммуникативные сервисы не выполняют своих функций;

наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации ограничивается, в большинстве случаев, размещением планом ФХД.

Можно предположить, что более высокое качество сайта обеспечивают организации, руководители которых понимают значение этого ресурса для комплексной деятельности организации, считают его важным и нужным для всех участников образовательных отношений.

Таким образом, проведенный анализ качества образовательной деятельности позволяет проводить работу по совершенствованию системы образования, устранению выявленных нарушений.

2. На голосование вынесен вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности и о направлении утвержденных результатов в администрацию муниципального образования городского округа «Город Козьмодемьянск».

Проголосовали:

За – 5

Против – 0

Воздержались – 0

Решили: утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и направить в администрацию муниципального образования городского округа «Город Козьмодемьянск». Рекомендовать администрации муниципального образования городского

округа «Город Козьмодемьянск» разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" (сайт bus.gov.ru).

3. Председатель Общественного совета вынесла на рассмотрение вопрос об утверждении рекомендаций по совершенствованию системы образования по результатам проведенной оценки.

Проголосовали:

За – 5

Против – 0

Воздержались – 0

Решили: рекомендации по совершенствованию системы образования по результатам проведенной оценки утвердить и направить в администрацию муниципального образования городского округа «Город Козьмодемьянск».

Рекомендации:

На основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа «Город Козьмодемьянск» в целях повышения качества образования рекомендовать образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск»:

упорядочить расположение информации на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785, требованиями Постановления Правительства от 17.05.2017 № 575, Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн);

обеспечить соответствие заявленной в наименовании раздела (ссылки) и фактически размещенной в этом разделе (ссылке) информации;

стремиться к соблюдению во всех разделах единого стиля и структуры в оформлении размещаемой на сайте информации;

своевременно актуализировать и обновлять информацию на официальном сайте, удалять устаревшие и неактуальные сведения;

актуальность размещаемой информации подтверждать ее датированием, актуальность размещаемых документов – наличием соответствующих реквизитов утверждения;

учитывая актуальность направления работы с детьми с ОВЗ и инвалидами, обратить особое внимание на размещение информации о работе по данному направлению в соответствии с Постановлением Правительства от 17.05.2017 № 575;

предусмотреть иные способы направления обращений граждан, помимо электронной почты; разместить на сайте информацию о возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

сделать навигацию по сайту ясной и удобной для пользователей.

Председатель



К.А. Молодцова