

О работе по информированию о положении на рынке труда в Республике Марий Эл за I квартал 2020 года

Государственная услуга по информированию о положении на рынке труда в Республике Марий Эл предоставляется как заявителям при их обращении в органы службы занятости населения с заявлением, так и неопределенному кругу лиц с использованием различных способов информирования (средств массовой информации, сети Интернет, издания информационных материалов, средств телефонной связи и т.д.).

В I квартале 2020 года предоставлено 5 065 государственных услуг по информированию о положении на рынке труда, из них гражданам – 4 297, работодателям – 768.

Наиболее актуальной для получателей государственной услуги являлась информация о состоянии регионального рынка труда, вакантных рабочих местах, спросе и предложении рабочей силы, наиболее востребованных на рынке труда профессиях и специальностях, государственных гарантиях и государственных услугах в сфере занятости населения.

В целях информирования неопределенного круга лиц в центрах занятости населения установлено 15 электронных информационных табло, на которых транслируются видеоролики, информирующие о проводимых мероприятиях и оказываемых услугах. В информационном зале Центра занятости населения города Йошкар-Олы имеется 2 информационных киоска, с помощью которых посетители могут самостоятельно ознакомиться с банком вакансий города, республики и других регионов страны.

В помещениях центров занятости населения установлено 280 информационных стендов, содержащих информацию о положении на рынке труда, а также полный перечень необходимой информации в соответствии с требованиями административных регламентов. Для информирования населения также задействованы 163 стенда в других организациях (центрах предоставления мер социальной поддержки населению, отделениях Пенсионного фонда, бюро МСЭ, больницах, образовательных организациях, администрациях сельских поселений).

Во всех центрах занятости населения для информирования и консультирования граждан задействованы телефоны «горячей линии», в I квартале 2020 года услугами «горячих линий» воспользовались 1 400 человек.

Для информирования граждан в полной мере используются интернет-ресурсы. Информация размещается на интерактивном портале службы занятости населения Республики Марий Эл (www.marieltrud.ru), сайте ДТЗН Республики Марий Эл на официальном интернет-портале Республики Марий Эл (www.mari-el.gov.ru/fqgszn), портале «Работа в России» (www.trudvsem.ru). Регулярно обновляются новостные разделы сайтов. В рамках информационного сотрудничества информация службы занятости размещалась на более чем 30 интернет-сайтах, в том числе сайтах республиканских и муниципальных средств массовой информации, сетевых изданий, администраций муниципальных образований и др. В I квартале 2020 года в сети интернет было опубликовано более 700 информационных материалов.

Для информирования неопределенного круга лиц о положении на рынке труда использовались возможности групповых и массовых мероприятий. В I квартале 2020 года состоялось 120 «дней информирования» и групповых информационных консультаций в центрах занятости населения, 75 выездных информационных встреч и «дней информирования» в населенных пунктах республики. На предприятиях и в организациях было проведено 15 предувольнительных консультации для высвобождаемых работников.

В целях информирования населения активно используются мобильные офисы центров занятости населения, благодаря которым все услуги службы занятости становятся более доступными для населения. В I квартале 2020 года в рамках 70 выездов мобильных офисов было проведено 150 мероприятий, в ходе которых услуги получили свыше 2,5 тыс. человек.

Таким образом, использование различных форм и способов информирования позволило охватить большую аудиторию граждан и работодателей, повысив уровень их знаний о положении на рынке труда в Республике Марий Эл.