

УТВЕРЖДЕН
на заседании Комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их
прав при Правительстве
Республики Марий Эл
23 декабря 2021 г.

Алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении случаев жестокого обращения с детьми и организации работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения

1. Общие положения

1.1. Алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее - специалисты органов и учреждений системы профилактики) при выявлении случаев жестокого обращения с детьми и организации работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения (далее - Алгоритм) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

1.2. Алгоритм разработан в целях выявления случаев жестокого обращения с детьми и организации работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения.

1.3. Алгоритм является дополнением к Порядку действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случаях чрезвычайных ситуаций с несовершеннолетними и в случаях суицидального поведения, утвержденного Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Марий Эл 28 января 2019 г.

1.4. Деятельность органов и учреждений системы профилактики по выявлению случаев жестокого обращения с детьми и организации работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения, осуществляется на основе принципов:

межведомственного и внутриведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики;

распределения ответственности между органами и учреждениями системы профилактики;

индивидуального подхода к оказанию помощи несовершеннолетнему;

использования эффективных технологий и методик работы с семьей и детьми.

2. Действия специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком.

2.1. В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.2. Поводом для вмешательства специалистов органов и учреждений системы профилактики, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов органов и учреждений системы профилактики;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных организаций;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком;
- информация, опубликованная в средствах массовой информации, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутреннем учете в образовательной организации.

2.3. Специалисты органов и учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними в журнале первичного учета поступающей информации о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (приложение 1 Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Республики Марий Эл, утвержденного на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Марий Эл 28 января 2021 г.), о невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей; ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

2.4. Действия специалистов, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций).

Работники образовательных организаций должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;

- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;

- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);

- прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;

- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;

- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремится домой после школы.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;

- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;

- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одной дошкольной либо общеобразовательной организации в другую;

- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательной организации;

- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;

- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;

- объяснения о состоянии ребенка несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;

- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;

- родители не знают друзей ребенка.

Работник образовательной организации в случае подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетним принимает следующие действия:

- наблюдает за поведением несовершеннолетнего, фиксирует замеченные отклонения;

- осуществляет выход в семью с целью изучения условий проживания несовершеннолетнего, установления контактов с семьей;

- при втором и третьем уровнях жестокого обращения организует осмотр ребенка медицинским работником, зафиксировать (протоколирует) следы побоев и других форм физического насилия. При необходимости принимает меры с учетом возраста ребенка к оказанию медицинской помощи, обеспечению безопасности, вплоть до отобрания ребенка из

семьи (в соответствии с законодательством), временному помещению в больницу.

При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (законного представителя), работника образовательной организации, педагогические работники:

- немедленно направляют информацию (в письменной форме) руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

- руководитель образовательной организации незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в медицинскую организацию (при необходимости), органы внутренних дел, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- оказывают содействие правоохранительным органам в проведении проверочных, следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетнего.

В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, работники образовательной организации:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе) разрабатывают план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- непосредственно организуют проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации;

- направляют информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Действия специалистов органов опеки и попечительства:

С целью профилактики раннего выявления случаев жестокого обращения с несовершеннолетними специалисты органов опеки и попечительства проводят работу с законными представителями несовершеннолетних, направленную на разъяснение:

- признаков жестокого обращения с ребенком;

- порядка действия в случае обнаружения признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, в том числе медицинское освидетельствование несовершеннолетнего, незамедлительное (в тот же день) информирование органа опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего о случае жестокого обращения с несовершеннолетним.

В случае получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним незамедлительно (в тот же день) проводят оценку выявленного случая жестокого обращения:

- имел ли место факт жестокого обращения;
- необходима ли несовершеннолетнему помощь узких специалистов (медицинские работники, психологи);
- возможно ли дальнейшее пребывание несовершеннолетнего в семье.

При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью – принимают меры к немедленному отобранию ребенка у законных представителей согласно статье 77 Семейного кодекса Российской Федерации, при этом:

- незамедлительно уведомляют прокурора;
- обеспечивают временное устройство ребенка;
- в течение семи дней после вынесения акта об отобрании ребенка обращаются в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав;

- ходатайствуют в суде о прохождении родителями (законными представителями), ставшими инициаторами насилия в отношении несовершеннолетних, социальной реабилитации по программам, разработанным в рамках Комплекса мер Республики Марий Эл, направленных на создание региональных систем безопасности детства, по постановлению суда.

2.6. Действия сотрудников учреждений здравоохранения.

При общении и проведении клинического осмотра ребенка в присутствии его родителей сотрудники учреждений здравоохранения оценивают:

- есть ли у ребенка проявления физических повреждений или повреждения половых органов;
- есть ли у ребенка признаки недостаточного питания;
- есть ли у ребенка пороки или признаки задержки развития;
- состояние кожи, зубов, волос и ногтей;
- проведена ли вакцинация ребенка в соответствии с его возрастом;
- своевременно ли обращаются родители за медицинской помощью, выполняются ли рекомендации врача, назначенное лечение, обследование.

При проведении клинического осмотра ребенка, его кожных покровов обращают внимание на наличие физических повреждений или травм, повреждений половых органов, которые могли бы быть результатом сексуального насилия.

К ним относятся:

- большое количество синяков, ссадин, царапин, кровоизлияний на теле;
- черепно-мозговые травмы;
- переломы на различных стадиях заживления;
- повреждения в области лица, головы, шеи, груди;
- выделение слизи, повреждения (шрамы) половых органов;
- шрамы, особенно на внутренних поверхностях плеч и бедер, следы от ремня;
- ожоги и переломы у детей, особенно младше 1 года.

В беседе с родителями устанавливают причину тех или иных травм и повреждений на теле ребенка.

Во время проведения осмотра обращают внимание на особенности поведения ребенка:

- сексуально окрашенное поведение;
- агрессивная гиперактивность, гиперподвижность;
- «замороженное», угнетенное поведение;
- ребенок избегает зрительного контакта с родителем.

В беседе с родителями необходимо устанавливать наличие факторов риска насилия и жестокого обращения в семье:

- признаки семейного насилия;
- алкогольная/наркотическая зависимость родителей, близких родственников, иных лиц, проживающих в семье;
- психические заболевания у ребенка и родителей (законных представителей);
- социальная изоляция;
- признаки безнадзорности ребенка.

По результатам осмотра ребенка и беседы с родителями (законными представителями) определяют степень вероятности жестокого и пренебрежительного отношения к детям в семье.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком:

- проводят медицинскую оценку состояния ребенка-жертвы жестокого обращения, фиксируют данные в медицинской карте;

- при среднем и критическом уровне жестокого обращения с ребенком представляют служебную записку руководителю учреждения здравоохранения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком. Руководитель учреждения здравоохранения немедленно (в письменной форме) направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в правоохранительные органы, в органы опеки и попечительства и комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту жительства несовершеннолетнего;

- принимают меры по госпитализации ребенка, подвергнутого насилию.

При выявлении единичных, незначительных случаев проявлений жестокого обращения с ребенком работник учреждения здравоохранения проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях психологических травм, необходимости дополнительного медицинского обследования ребенка, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений. В карточке ребенка делаются соответствующие записи.

Также о выявленном случае жестокого обращения медицинский работник сообщает руководителю образовательной организации (в случае с опекаемым ребенком в органы опеки и попечительства) письменно для постановки семьи и ребенка на контроль и наблюдения за ситуацией в семье и поведением ребенка.

2.7. Действия специалистов органов управления социальной защитой населения и организаций социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения, центр психолого-педагогической и социальной помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних).

Специалисты комплексных центров социального обслуживания, центра психолого-педагогической и социальной помощи населению при выявлении фактов жестокого обращения с ребенком:

- незамедлительно (любым способом, предусмотренным действующим законодательством, в том числе с использованием электронных средств связи, телефонограммой и иным способом, позволяющим зафиксировать обращение) направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в правоохранительные органы, в органы опеки и попечительства, в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- участвует в обследовании семьи, в ходе которого специалистами проводится оценка состояния ребенка, ставшего жертвой жестокого обращения (анализ причин и условий, способствующих жестокому обращению);

- содействует органам опеки и попечительства, органам внутренних дел в устройстве несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- в случае, если семья несовершеннолетнего, ставшего жертвой жестокого обращения, состоит на профилактическом учете, организует внесение изменений в индивидуальную программу социальной реабилитации семьи, находящихся в социально опасном положении;

- оказывают содействие органам внутренних дел и следователям следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Марий Эл при проведении проверочных следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетнего;

- совместно со специалистами заинтересованных служб (медицинскими работниками, педагогами, психологами) разрабатывают план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая социальную реабилитацию семьи несовершеннолетнего, по программам, разработанным в рамках Комплекса мер Республики Марий Эл, направленных на создание региональных систем безопасного детства.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних:

- в случае помещения несовершеннолетнего на основании ходатайства должностного лица субъекта системы профилактики, либо акта оперативного дежурного, в связи с возбуждением уголовного дела в отношении родителей (иных законных представителей) по фактам жестокого обращения с ребенком незамедлительно (любым способом, предусмотренным действующим законодательством, в том числе с использованием электронных средств связи, телефонограммой и иным способом, позволяющим зафиксировать обращение) информирует органы опеки и попечительства;

- организует мероприятия, направленные на оказание помощи ребенку в устранении причин и условий жестокого обращения и недопущения новых случаев жестокого обращения с ребенком;

- для решения вопроса о передаче несовершеннолетнего на воспитание в кровную семью организует проведение обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи несовершеннолетнего с обязательным участием представителей комплексного центра социального обслуживания, центра психолого-педагогической и социальной помощи населению, территориального органа внутренних дел, органов опеки и попечительства.

Информирует родителей (законных представителей), субъекты системы профилактики о дате, времени, месте обследования не менее чем за сутки любым доступным способом, не противоречащим действующему законодательству.

Иные субъекты системы профилактики участвуют в обследовании семьи несовершеннолетнего по согласованию.

По результатам посещения незамедлительно составляется акт обследования жилищно-бытовых, материальных условий проживания семьи несовершеннолетнего, в котором указывается вывод о возможности (невозможности) передачи несовершеннолетнего на воспитание в семью, в том числе причины, по которым ребенок не может быть передан на воспитание в семью. Акт подписывается всеми участниками обследования.

- направляют копия акта обследования родителям (законным представителям) ребенка в течение 3 дней со дня подписания акта обследования при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) ребенка.

- руководитель специализированного учреждения принимает решение об отчислении (или о продлении срока пребывания) ребенка из учреждения с учетом мнения субъектов системы профилактики, отраженного в акте, а также решения социального консилиума учреждения об окончании курса социальной реабилитации несовершеннолетнего.

2.8 Действия специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - специалисты комиссий):

При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта жестокого обращения с детьми, насильственных действий в отношении несовершеннолетних, специалисты комиссий:

- направляют соответствующее сообщение (в письменной форме) в органы внутренних дел и прокуратуру для принятия мер, установленных законодательством;

- одновременно направляют поручение (в письменной форме) в органы опеки и попечительства, в образовательную организацию, организацию социального обслуживания населения о принятии совместных мер в целях обследования условий проживания, воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних;

- готовят к рассмотрению на заседании комиссии материалы по итогам обследования жилищно-бытовых условий семьи;

- оказывают содействие в определении форм устройства несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в помощи государства;

- в каждом случае проверяют версию систематического применения к несовершеннолетнему физических или психических страданий, рассматривают вопрос о наличии признаков преступления, предусмотренного п. «г» ч.2 ст.117 УК РФ».

Готовят к рассмотрению на заседании поступившие материалы, связанные с ненадлежащим выполнением родителями обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих несовершеннолетних детей (материалы о лишении родительских прав, протоколы об административных правонарушениях по ст. 5.35 КоАП РФ, представления органов исполнительной власти, иных организаций).

Осуществляют ежеквартальный мониторинг эффективности мер, принимаемых на территории муниципального образования по предупреждению жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, а

также эффективности межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетнему, пострадавшему от жестокого обращения, семьям, находящимся в социально опасном положении.

Показателями согласованности действий субъектов являются:

1) Количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей.

2) Выполнение мероприятий, планируемых с семьей и несовершеннолетним, в рамках реабилитационной программы и решения комиссии.

3) Эффективность индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей, критерием которой является позитивные изменения в семье, свидетельствующие о выходе семьи из социально опасного положения.

2.9. Действия сотрудников органов внутренних дел

При поступлении информации от специалистов органов и учреждений системы профилактики, сообщений от граждан по факту жестокого обращения с несовершеннолетним, сотрудники органов внутренних дел (далее - ОВД) регистрируют данное сообщение в дежурной части территориального ОВД.

В соответствии с ведомственными приказами проводят проверку по вышеуказанным фактам и принимают в установленные законом сроки процессуальное решение.

При выявлении обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних органы внутренних дел информируют органы опеки и попечительства и другие заинтересованные органы и учреждения системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних.

Проводят индивидуальную профилактическую работу с родителями, отрицательно влияющими на несовершеннолетних, соответствии с п. 2 ст. 5 Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Дальнейшая деятельность органов и учреждений системы профилактики по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, осуществляется согласно Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Республики Марий Эл по выявлению и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении.
