

На «Едином портале государственных и муниципальных услуг» запущена форма обратной связи по вопросам новой коронавирусной инфекции

Теперь жители республики могут воспользоваться дополнительными сервисами. Заполнив электронную форму, можно сообщить о проблемах, связанных с вызовом скорой медицинской помощи или врача, дозвоном в медицинское учреждение или на горячую линию COVID-19.

Форма обратной связи доступна не только непосредственно на сайте, но и с использованием QR-кода.

Форма обратной связи, переход к сервису:



Инфографика по сервису:



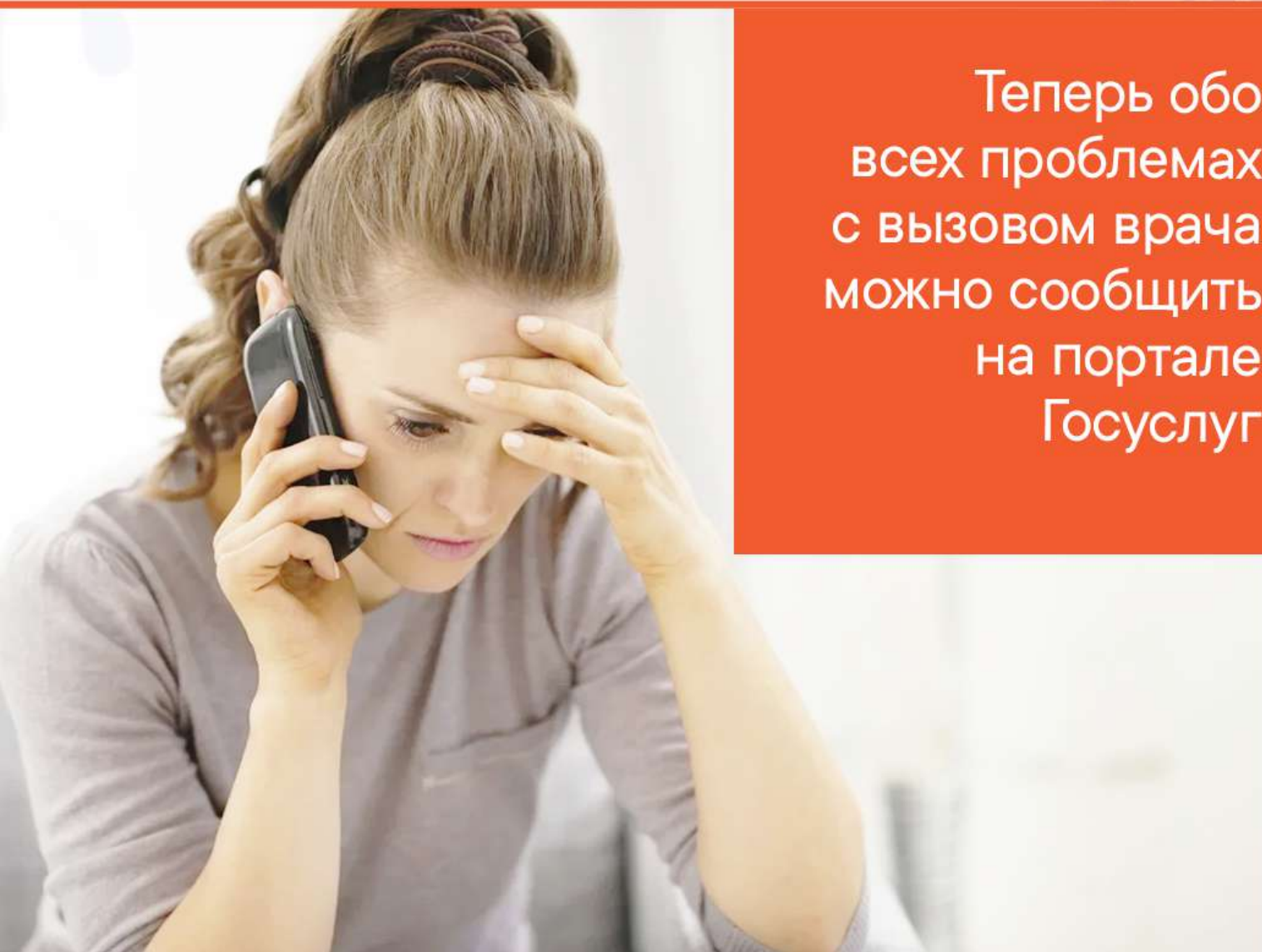
Чтобы сообщить о проблеме необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг. Услуга доступна для упрощенной учетной записи. Заполнить электронную форму сообщения, описать ситуацию. В одном сообщении описывайте одну проблему (предложение или вопрос). Если проблем несколько, нужно написать о каждой из них в отдельном сообщении. Ответ будет получен в личном кабинете, а также по электронной почте.

Форма обращения <https://www.gosuslugi.ru/10092/1>



НЕ ДОЗВОНИЛИСЬ В ПОЛИКЛИНИКУ ИЛИ В СКОРУЮ?

Теперь обо
всех проблемах
с вызовом врача
можно сообщить
на портале
Госуслуг





КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

1

Зарегистрируйтесь на портале Госуслуг

Для отправки сообщения
достаточно упрощенной
учетной записи



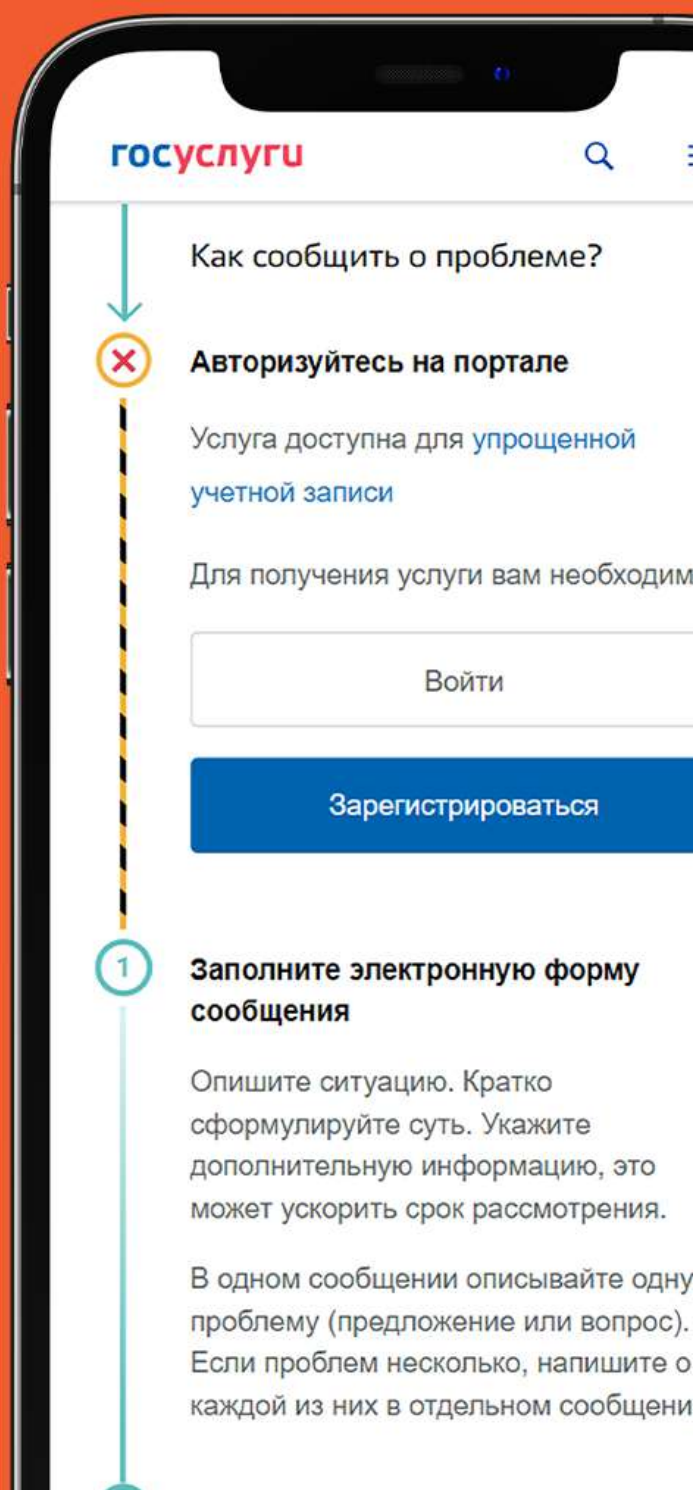


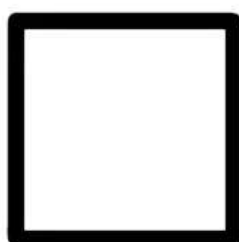
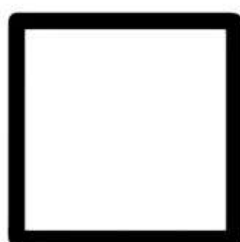
2

Заполните электронную форму

Опишите суть проблемы — чем больше конкретных деталей, тем быстрее обращение будет рассмотрено

Если вы столкнулись с несколькими проблемами, опишите каждую в отдельном сообщении





Получили ответ — оцените решение

3

Вам ответят в личном кабинете или по электронной почте

Если проблема не решена, поставьте низкую оценку, и работу медучреждения проверят

СТОП  **ПКОРОНАВИРУС.РФ**



**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ
И ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!**

Ставьте лайк и поделитесь
полезной информацией
с друзьями

