**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

 об обращениях граждан, поступивших в Шалинскую сельскую

 администрацию за 2020 год

1.Количество обращений, всего - 465

 в том числе:

 письменных - 3

 устных - 462

 предложений - 0

 заявлений- 0

 жалоб - 0

 ходатайств - 0

 повторно - 0

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 462

 в том числе повторно - 25

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

 4.Поставлено обращений на контроль - 0

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе- 465

 (его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 32

 - удовлетворено - 433

 - отказано - 0

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней – 434

 - до 30 дней – 31

 - с продлением срока - 0

 - с нарушением срока - 0

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - 0

 - строительства - 26

 - сельского хозяйства - 15

 - транспорта - 10

 - связи - 13

 - деятельности банков - 3

 - образования, науки и культуры - 19

 - здравоохранения - 42

 - работы органов власти и местного самоуправления - 28

 - работы органов внутренних дел - 19

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 4

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 27

 - коммунального хозяйства - 48

 - соцобеспечения и соцстрахования - 12

 - жилищным - 34

 - выплаты зарплаты - 0

 - труда и занятости - 11

 - разным - 154

Глава Шалинской сельской администрации С.Николаев

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

 об обращениях граждан, поступивших в администрацию

 МО «Шалинское сельское поселение» за 2019 год

1.Количество обращений, всего - 643

 в том числе:

 письменных - 0

 устных - 643

 предложений - 0

 заявлений- 0

 жалоб - 0

 ходатайств - 0

 повторно - 0

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 643

 в том числе повторно - 10

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

 4.Поставлено обращений на контроль - 0

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе- 643

 (его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 28

 - удовлетворено - 615

 - отказано - 0

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней – 611

 - до 30 дней – 32

 - с продлением срока - 0

 - с нарушением срока - 0

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - 0

 - строительства - 38

 - сельского хозяйства - 10

 - транспорта - 13

 - связи - 12

 - деятельности банков - 3

 - образования, науки и культуры - 26

 - здравоохранения - 30

 - работы органов власти и местного самоуправления - 24

 - работы органов внутренних дел - 10

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 0

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 12

 - коммунального хозяйства - 55

 - соцобеспечения и соцстрахования - 15

 - жилищным - 32

 - выплаты зарплаты - 0

 - труда и занятости - 17

 - разным - 346

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

 об обращениях граждан, поступивших в администрацию

 МО «Шалинское сельское поселение» за 2018 год

1.Количество обращений, всего - 1611

 в том числе:

 письменных - 1

 устных - 1610

 предложений- -

 заявлений- -

 жалоб - -

 ходатайств - -

 повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 1610

 в том числе повторно - 25

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

 4.Поставлено обращений на контроль - -

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе- 1611

 (его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 39

 - удовлетворено - 1572

 - отказано - -

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней - 708

 - до 30 дней – 903

 - с продлением срока - -

 - с нарушением срока - -

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - -

 - строительства - 126

 - сельского хозяйства - 111

 - транспорта - 18

 - связи - 18

 - деятельности банков - 24

 - образования, науки и культуры - 121

 - здравоохранения -198

 - работы органов власти и местного самоуправления - 16

 - работы органов внутренних дел - 25

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 37

 - коммунального хозяйства - 52

 - соцобеспечения и соцстрахования - 138

 - жилищным - 72

 - выплаты зарплаты - -

 - труда и занятости - 9

 - разным - 646

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

 об обращениях граждан, поступивших в администрацию

 МО «Шалинское сельское поселение» за I полугодие 2018 года

1.Количество обращений, всего - 714

 в том числе:

 письменных - 1

 устных - 714

 предложений- -

 заявлений- -

 жалоб - -

 ходатайств - -

 повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 714

 в том числе повторно - 12

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

 4.Поставлено обращений на контроль - -

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе- 714

 (его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 9

 - удовлетворено - 705

 - отказано - -

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней - 708

 - до 30 дней – 6

 - с продлением срока - -

 - с нарушением срока - -

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - -

 - строительства - 26

 - сельского хозяйства - 11

 - транспорта - 8

 - связи - 18

 - деятельности банков - 24

 - образования, науки и культуры - 21

 - здравоохранения - 98

 - работы органов власти и местного самоуправления - 16

 - работы органов внутренних дел - 25

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 37

 - коммунального хозяйства - 52

 - соцобеспечения и соцстрахования - 138

 - жилищным - 72

 - выплаты зарплаты - -

 - труда и занятости - 9

 - разным - 1589

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев