**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в Шалинскую сельскую

администрацию за 2020 год

1.Количество обращений, всего - 465

в том числе:

письменных - 3

устных - 462

предложений - 0

заявлений- 0

жалоб - 0

ходатайств - 0

повторно - 0

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 462

в том числе повторно - 25

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

4.Поставлено обращений на контроль - 0

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 465

(его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 32

- удовлетворено - 433

- отказано - 0

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней – 434

- до 30 дней – 31

- с продлением срока - 0

- с нарушением срока - 0

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - 0

- строительства - 26

- сельского хозяйства - 15

- транспорта - 10

- связи - 13

- деятельности банков - 3

- образования, науки и культуры - 19

- здравоохранения - 42

- работы органов власти и местного самоуправления - 28

- работы органов внутренних дел - 19

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 4

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 27

- коммунального хозяйства - 48

- соцобеспечения и соцстрахования - 12

- жилищным - 34

- выплаты зарплаты - 0

- труда и занятости - 11

- разным - 154

Глава Шалинской сельской администрации С.Николаев

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

МО «Шалинское сельское поселение» за 2019 год

1.Количество обращений, всего - 643

в том числе:

письменных - 0

устных - 643

предложений - 0

заявлений- 0

жалоб - 0

ходатайств - 0

повторно - 0

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 643

в том числе повторно - 10

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - 0

4.Поставлено обращений на контроль - 0

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 643

(его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - 0

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 28

- удовлетворено - 615

- отказано - 0

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней – 611

- до 30 дней – 32

- с продлением срока - 0

- с нарушением срока - 0

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - 0

- строительства - 38

- сельского хозяйства - 10

- транспорта - 13

- связи - 12

- деятельности банков - 3

- образования, науки и культуры - 26

- здравоохранения - 30

- работы органов власти и местного самоуправления - 24

- работы органов внутренних дел - 10

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - 0

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 12

- коммунального хозяйства - 55

- соцобеспечения и соцстрахования - 15

- жилищным - 32

- выплаты зарплаты - 0

- труда и занятости - 17

- разным - 346

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

МО «Шалинское сельское поселение» за 2018 год

1.Количество обращений, всего - 1611

в том числе:

письменных - 1

устных - 1610

предложений- -

заявлений- -

жалоб - -

ходатайств - -

повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 1610

в том числе повторно - 25

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

4.Поставлено обращений на контроль - -

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 1611

(его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 39

- удовлетворено - 1572

- отказано - -

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней - 708

- до 30 дней – 903

- с продлением срока - -

- с нарушением срока - -

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - -

- строительства - 126

- сельского хозяйства - 111

- транспорта - 18

- связи - 18

- деятельности банков - 24

- образования, науки и культуры - 121

- здравоохранения -198

- работы органов власти и местного самоуправления - 16

- работы органов внутренних дел - 25

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 37

- коммунального хозяйства - 52

- соцобеспечения и соцстрахования - 138

- жилищным - 72

- выплаты зарплаты - -

- труда и занятости - 9

- разным - 646

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

МО «Шалинское сельское поселение» за I полугодие 2018 года

1.Количество обращений, всего - 714

в том числе:

письменных - 1

устных - 714

предложений- -

заявлений- -

жалоб - -

ходатайств - -

повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 714

в том числе повторно - 12

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

4.Поставлено обращений на контроль - -

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 714

(его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 9

- удовлетворено - 705

- отказано - -

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней - 708

- до 30 дней – 6

- с продлением срока - -

- с нарушением срока - -

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - -

- строительства - 26

- сельского хозяйства - 11

- транспорта - 8

- связи - 18

- деятельности банков - 24

- образования, науки и культуры - 21

- здравоохранения - 98

- работы органов власти и местного самоуправления - 16

- работы органов внутренних дел - 25

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 37

- коммунального хозяйства - 52

- соцобеспечения и соцстрахования - 138

- жилищным - 72

- выплаты зарплаты - -

- труда и занятости - 9

- разным - 1589

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев