**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

МО «Шалинское сельское поселение» за 2016 год

1.Количество обращений, всего - 2360

в том числе:

письменных - -

устных - 2360

предложений--

заявлений- -

жалоб - -

ходатайств - -

повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 2360

в том числе повторно - 15

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

4.Поставлено обращений на контроль - -

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 2360

( его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 30

- удовлетворено - 2330

- отказано - -

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней - 2238

- до 30 дней – 122

- с продлением срока - -

- с нарушением срока - -

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - -

- строительства - 25

- сельского хозяйства - 113

- транспорта - 12

- связи - 15

- деятельности банков - 45

- образования, науки и культуры - 124

- здравоохранения - 56

- работы органов власти и местного самоуправления - 19

- работы органов внутренних дел - 66

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 174

- коммунального хозяйства - 67

- соцобеспечения и соцстрахования - 195

- жилищным - 86

- выплаты зарплаты - -

- труда и занятости - 25

- разным - 1338

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение» С.Николаев