**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

 об обращениях граждан, поступивших в администрацию

 МО «Шалинское сельское поселение» за 2015 год

1.Количество обращений, всего - 2340

 в том числе:

 письменных - -

 устных - 2340

 предложений--

 заявлений- -

 жалоб - -

 ходатайств - -

 повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 2340

 в том числе повторно - 5

 3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

 4.Поставлено обращений на контроль - -

 5.Рассмотрено обращений:

 - непосредственно в органе- 2340

 ( его структурных подразделениях)

 - направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

 6.Результаты рассмотрения:

 - разъяснено - 35

 - удовлетворено - 2305

 - отказано - -

 7.Сроки исполнения:

 - до 15 дней - 2311

 - до 30 дней – 29

 - с продлением срока - -

 - с нарушением срока - -

 8.Поступило обращений по вопросам:

 - промышленности - -

 - строительства - 13

 - сельского хозяйства - 36

 - транспорта - 65

 - связи - 41

 - деятельности банков - 39

 - образования, науки и культуры - 49

 - здравоохранения - 76

 - работы органов власти и местного самоуправления - 9

 - работы органов внутренних дел - 26

 - работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

 - торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 85

 - коммунального хозяйства - 37

 - соцобеспечения и соцстрахования - 95

 - жилищным - 66

 - выплаты зарплаты - -

 - труда и занятости - 98

 - разным - 1605

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев