**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

МО «Шалинское сельское поселение» за 2015 год

1.Количество обращений, всего - 2340

в том числе:

письменных - -

устных - 2340

предложений--

заявлений- -

жалоб - -

ходатайств - -

повторно - -

2.Принято граждан на устном приеме, всего - 2340

в том числе повторно - 5

3.Поступило обращений из вышестоящих органов - -

4.Поставлено обращений на контроль - -

5.Рассмотрено обращений:

- непосредственно в органе- 2340

( его структурных подразделениях)

- направлено на предприятия, в учреждения, организации - -

6.Результаты рассмотрения:

- разъяснено - 35

- удовлетворено - 2305

- отказано - -

7.Сроки исполнения:

- до 15 дней - 2311

- до 30 дней – 29

- с продлением срока - -

- с нарушением срока - -

8.Поступило обращений по вопросам:

- промышленности - -

- строительства - 13

- сельского хозяйства - 36

- транспорта - 65

- связи - 41

- деятельности банков - 39

- образования, науки и культуры - 49

- здравоохранения - 76

- работы органов власти и местного самоуправления - 9

- работы органов внутренних дел - 26

- работы суда, прокуратуры, органов юстиции - -

- торговли, общественного питания, бытового обслуживания - 85

- коммунального хозяйства - 37

- соцобеспечения и соцстрахования - 95

- жилищным - 66

- выплаты зарплаты - -

- труда и занятости - 98

- разным - 1605

Глава администрации МО

«Шалинское сельское поселение»: С.Николаев