**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МО «КРАСНОСТЕКЛОВАРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

 **за 2016 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Виды информации | Количество обращений |
| 1. | **Количество обращений, всего** | **978** |
|  | В том числе письменных | 59 |
|  | Устных | 919 |
|  | Предложений | 3 |
|  | Заявлений | 59 |
|  | Жалоб | - |
|  | Ходатайств | - |
|  | Повторно | - |
| 2. | Принято граждан на устном приеме, всего | **919** |
|  | В том числе повторно | **30** |
| 3. | Поступило обращений из вышестоящих органов | **790** |
| 4. | Поставлено обращений на контроль | ­**7** |
| 5. | **Рассмотрено обращений:** | **971** |
|  |  - непосредственно в органе (его структурных подразделениях) | **899** |
|  |  - направлено на предприятия, в учреждения, организации | **72** |
| 6. | Сроки исполнения: **-** до 15 дней | 919 |
|  | **-** до 30 дней | **59** |
|  | **-** с продлением срока | - |
|  | **-** с нарушением срока |  - |
| 7. | **Поступило обращений по вопросам:**  | **978****-****5****3****5****8****2****19****7****34****48****11****17****3****373****15****57****2****1****12****107****0****12****40** |
| - промышленности\_ | - |
| - строительства | - |
| - сельского хозяйства | - |
| - транспорта | 12 |
| - связи | 7 |
| - деятельности банков | 1 |
| - образования, науки и культуры | 3 |
| - здравоохранения  | 7 |
| - работы органов власти и местного самоуправления  | 110 |
| - работы органов внутренних дел | 13 |
| - работы суда, прокуратуры, органов юстиции  | 16 |
| - торговли, общественного питания, бытового обслуживания | 2 |
| - коммунального хозяйства | 247 |
| - социального обеспечения и социального страхования | 8 |
| - жилищным | 100 |
| - религии | 1 |
| - выплаты зарплаты | 6 |
| - труда и занятости  | 8 |
| - разным | 437 |

 Глава администрации МО

 «Красностекловарское сельское поселение» Т.Н. Губайдуллина