

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
условий оказания медицинских услуг при Министерстве
здравоохранения Республики Марий Эл
№ 3

«25» декабря 2019 г.

Председатель Общественного совета:

Директор ГАКУ «Республиканский центр татарской культуры», член Комиссии по социальным вопросам Общественной палаты Республики Марий Эл

- Гайсин Ильгис Зайнулгарабович

Секретарь Общественного совета

Контролер ФКУ «Центр хозяйственного и сервисного обеспечения МВД» по Республике Марий Эл, член региональной общественной организации содействия гражданам в избавлении от зависимостей Республики Марий Эл, член Комиссии по социальным вопросам Общественной палаты Республики Марий Эл

- Сушенцов Юрий Аркадьевич

Заместитель председателя Марийской республиканской организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

- Неклюдова Алевтина Васильевна

Адвокат, член коллегии адвокатов «Межрегиональная коллегия адвокатов Республики Марий Эл», член Комиссии по экономическому развитию и поддержке предпринимательства Общественной палаты Республики Марий Эл

- Гаврилов Андрей Владимирович

Председатель Марийской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

- Богомолова Наталья Евгеньевна

Советник отдела лечебно-профилактической помощи и лицензирования Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

- Чегаева Наталья Владимировна

Главный специалист-эксперт отдела лечебно-профилактической помощи и лицензирования Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

Яковлева Екатерина Олеговна

I. Итоги проведения независимого исследования по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными организациями за 2019 год.

Принята к сведению информация Чегаевой Н.В., Яковлевой Е.О. в форме Аналитического отчёта об итогах проведения независимого исследования по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными организациями за 2019 год (далее – независимая оценка), в том числе:

о результатах проверки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций на соответствие приказу Минздрава России 30 декабря 2014 г. № 956н. С целью дополнительной оценки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций членам общественного совета розданы чек-листы для оценки информативности сайта одной из медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году, согласно перечню критериев, утверждённых приказом Минздрава России № 956н от 30 декабря 2014 года.

о результатах проведения контрольных мероприятий по оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях;

о результатах анкетирования, проведенном в медицинских организациях с целью изучения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг, и интегрированных результатах, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Согласовать показатели по критерию открытость и доступность информации о медицинских организациях, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка, и показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

2. Разместить показатели по критерию открытость и доступность информации о медицинских организациях, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка, и показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов на портале Независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее-Портал НОК).

3. Скорректировать результаты анкетирования с учётом результатов интерактивного анкетирования на Портале НОК.

Результаты голосования

	Количество голосов
за	5 (из них 2 заочно)
против	0
воздержался	0

II. Об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Марий Эл.

На основании информации об итогах проведения независимого исследования по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными организациями за 2019 год, с учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Согласовать рейтинг медицинских организаций, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка, в соответствии с Единым порядком расчета показателей независимой оценки качества, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Утвердить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка, с учетом показателей, по которым зафиксированы отрицательные значения.

3. Направить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций с учетом критериев независимой оценки качества в адрес Министра здравоохранения Республики Марий Эл и руководителей медицинских организаций, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка, с целью разработки плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

4. Продолжить работу по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке по средствам электронного голосования в сети Интернет с привлечением средств массовой информации.

5. Разместить информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях и на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Марий Эл в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты голосования

	Количество голосов
за	5 (2 из них заочно)
против	0
воздержался	0

III. Разное.

До членов общественного совета доведена информация о добровольном выходе Неклюдовой Алевтины Васильевны из состава общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл. С учётом состоявшегося обсуждения решено направить письмо Министерства здравоохранения Республики Марий Эл в Общественную палату Республики Марий Эл с целью согласования кандидатуры члена общественного совета.

Председатель Общественного совета



Гайсин И.З.