

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл
№ 6

«26» декабря 2016 г.

Председатель Общественного совета:

Директор Марийского филиала ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», представитель Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков на территории Республики Марий Эл

Попова Светлана Сергеевна

Секретарь Общественного совета

Главный специалист общего отдела Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

Фахрутдинова Нурия Мухаматфайловна

Члены Общественного совета

Председатель Марийского регионального отделения ВОС (Всероссийского общества слепых)

Ахромеев Владимир Николаевич

Ведущий специалист пресс-секретарь общего отдела Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

Бирючева Ольга Васильевна

Руководитель Марийской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Богомоллова Наталья Евгеньевна

Председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов - больных рассеянным склерозом Республики Марий Эл

Егорова Светлана Александровна

Член Общественной палаты Республики Марий Эл, главный врач ГБУ РМЭ «Республиканская станция переливания крови»

Зангерова Екатерина Юрьевна

Председатель Марийской республиканской организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Кулалаева Раиса Анатольевна

Председатель РОО «Ассоциация средних медицинских работников Республики Марий Эл»

Кузьминых Евгения Яковлевна

Главный специалист-эксперт Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

Свинцова Наталия Вячеславовна

Председатель РОО «Ассоциация врачей Республики Марий Эл»

Флоря Сергей Васильевич

Принимали участие:

Заведующий информационно-правовым отделом
Министерства здравоохранения Республики
Марий Эл

Кулаков Андрей Николаевич

Ведущий специалист – эксперт отдела лечебно-
профилактической помощи Министерства
здравоохранения Республики Марий Эл

Чегаева Наталья Владимировна

I. О рассмотрении предложения ротации членов Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл.

(С.С. Попова, С.В. Флоря, Н.В. Чегаева)

1.1. В целях исключения конфликта интересов, при котором личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность председателя Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл (далее – Общественный совет), влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им возложенных обязанностей (осуществление полномочий в соответствии с положением об Общественном совете) предложено:

возглавить общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл С.С. Поповой - директору Марийского филиала ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», представителю Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков на территории Республики Марий Эл (принято единогласно).

1.2. Исключить из членов Общественного совета Пчелину Ольгу Викторовну - директора Детско-юношеской творческой общественной организации г. Йошкар-Олы «Зеркало», по согласованию, в связи с тем, что она не может принимать участие в работе Общественного совета по объективным причинам (принято единогласно).

1.3. Направить информационное письмо в адрес директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования о рассмотрении вопроса определения кандидатуры для включения в члены Общественного совета, с целью обеспечения взаимодействия Общественного совета с частными медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере охраны здоровья.

1.4. Секретарем Общественного совета назначить Чегаеву Н.В. – ответственное должностное лицо Министерства здравоохранения Республики Марий Эл за координацию и осуществление работы Общественного совета, с внесением соответствующих изменений в положение об Общественном совете (принято единогласно).

II. О рассмотрении проекта приказа Министерства здравоохранения Республики Марий Эл по внесению изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 31 мая 2016 года № 825 и приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 1 июня 2016 года № 827.

(Кулаков А.Н.)

Заслушав информацию заведующего информационно-правовым отделом Министерства здравоохранения Республики Марий Эл Кулакова А.Н. о необходимости внесения изменений в следующие приказы Министерства здравоохранения Республики Марий Эл, в целях приведения нормативно-правовых актов в соответствие с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 26 сентября 2016 года № 427 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл»:

- приказ Минздрава РМЭ от 31 мая 2016 года № 825 «Об утверждении требований к закупаемым Министерством здравоохранения Республики Марий Эл и подведомственными казенными и бюджетными учреждениями отдельным видам товаров, работ, услуг, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе характеристики качества) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)»;

- приказ Минздрава РМЭ от 1 июня 2016 года № 827 «Об утверждении нормативных затрат на обеспечение функций Министерства здравоохранения Республики Марий Эл и подведомственных казенных учреждений»;

Общественный совет решил: рекомендовать внесение соответствующих изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 31 мая 2016 года № 825 и приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 1 июня 2016 года № 827 (принято единогласно).

III. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл

(Н.В. Чегаева, С.С. Попова)

Заслушав доклад Чегаевой Н.В., включающий анализ анкетирования граждан за 2016 г., которое было реализовано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Рассмотрев, результаты независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл (прилагаются) Общественный совет решил:

Выделить основные проблемные вопросы:

1. На официальных сайтах ряда подведомственных медицинских организаций не обеспечено информирование потребителей услуг о медицинских работниках медицинской организации, что не соответствует приказу Минздрава России от 30.12.2014 № 956н. Отмечается недостаточная пользовательская активность граждан информационными технологиями.

2. Ряд медицинских организаций не в полной мере оборудованы для лиц с ограниченными возможностями (инвалиды и другие маломобильные группы населения).

3. В ряде медицинских организаций требуется проведение ремонтных работ, в том числе в медицинских организациях, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, недостаточное количество мест ожидания для пациентов, в местах ожидания не предусмотрено наличие питьевой воды для граждан.

4. Запись пациентов на амбулаторный прием к врачу через интернет осуществляется не в полном объеме, в связи с недостаточным количеством талонов, предусмотренных для электронной записи. Низкий процент записи пациентов врачом-терапевтом участковым (врачом общей практики) на прием к врачу-специалисту (без обращения пациента в регистратуру).

5. Низкий процент граждан, принявших участие в анкетировании посредством заполнения интерактивной формы анкеты, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Марий Эл.

На основании выявленных проблемных вопросов Министерству здравоохранения Республики Марий Эл рекомендовать:

1. Обеспечить контроль за размещением информации о медицинских работниках на официальных сайтах медицинских организаций, в соответствии с требованием приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Продолжить реализацию мероприятий, направленных на оборудование медицинских организаций для лиц с ограниченными возможностями (инвалиды и другие маломобильные группы населения), в рамках государственной программы Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013 - 2020 годы, в полном объеме.

3. Предусмотреть возможность проведения ремонтных работ в медицинских организациях в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». В медицинских

организациях, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, предусмотреть обеспечение граждан питьевой водой в местах ожидания.

4. В рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности обеспечить контроль записи пациентов на прием к врачу через интернет (увеличить количество электронных талонов, предусмотренных для электронной записи).

5. Активизировать работу по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями по средствам электронного голосования в сети Интернет в средствах массовой информации и на информационных стендах в медицинских организациях.

Довести информацию о результатах анкетирования в рамках независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, до администраций медицинских организаций (отв. Чегаева Н.В.).

IV. Согласование вопроса по размещению сведений об общественном совете в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru., в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н.

(С.С. Попова, Н.В. Чегаева)

Принята к сведению информация Чегаевой Н.В. о требованиях по размещению на сайте www.bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений об общественных советах по проведению независимой оценки качества, в соответствии с п. 26. приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н.

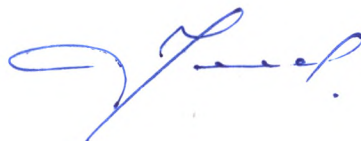
Общественный совет решил: обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на территории Республики Марий Эл на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с требованиями вышеуказанного нормативно-правового акта (отв. Чегаева Н.В.)

Председатель Общественного совета



С.С. Попова

Секретарь Общественного совета



Н.М. Фахрутдинова