

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл

№3

25 декабря 2015 г.

- Председатель Общественного совета:** - Сергей Васильевич Флоря
Председатель РОО «Ассоциация врачей Республики Марий Эл»
- Секретарь Общественного совета:** - Фахрутдинова Нурия Мухаматфаиловна
- Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл:**
- Председатель Марийского регионального отделения ВОС (Всероссийского общества слепых) - Ахромеев Владимир Николаевич
- Председатель Марийского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» - Грозова Альбина Никифоровна
- Член Общественной палаты Республики Марий Эл, главный врач ГБУ РМЭ «Республиканская станция переливания крови» - Зангерова Екатерина Юрьевна
- Председатель РОО «Ассоциация средних медицинских работников Республики Марий Эл» - Кузьминых Евгения Яковлевна
- Председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов - больных рассеянным склерозом Республики Марий Эл - Егорова Светлана Александровна
- Директор Марийского филиала ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», представитель Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков на территории Республики Марий Эл - Попова Светлана Сергеевна
- Главный специалист-эксперт Министерства здравоохранения Республики Марий Эл - Свинцова Наталия Вячеславовна
- Ведущий специалист пресс-секретарь общего отдела Министерства здравоохранения Республики Марий Эл - Бирючева Ольга Васильевна
- Присутствовали:** Ведущий специалист – эксперт отдела лечебно – профилактической помощи Министерства здравоохранения Республики Марий Эл - Чегаева Наталья Владимировна

І. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл

(С.В. Флоря, В.Н. Ахромеев, А.Н. Грозова, Е.Ю. Зангерова, Н.В. Чегаева)

1.1. Заслушан доклад Чегаевой Н.В. «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл», включающий анализ анкетирования граждан за 2015 г., которое было реализовано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

1.2. На основании результатов анкетирования в рамках независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, выделены следующие проблемные вопросы:

- в медицинских организациях требуется проведение ремонтных работ;
- в медицинских организациях, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, недостаточное количество свободных мест ожидания для пациентов, в том числе в местах ожидания не организовано наличие питьевой воды для граждан.

- отмечаются недостатки в оборудовании медицинских организаций для лиц с ограниченными возможностями (инвалидов и других маломобильных групп населения).

- не всегда есть возможность записи на прием к врачу через интернет, низкий процент записи пациентов на прием непосредственно лечащим врачом.

- низкий процент граждан, принявших участие в анкетировании посредством заполнения интерактивной формы Анкеты, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Марий Эл, вследствие недостаточного информирования населения о возможности принять участие в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями при помощи электронного голосования в сети Интернет.

1.3. На основании выявленных проблемных вопросов Министерству здравоохранения Республики Марий Эл рекомендовано следующее:

- довести информацию о результатах анкетирования в рамках независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, до администраций медицинских организаций;

- руководителям медицинских организаций предусмотреть возможность проведения ремонтных работ в медицинских организациях, в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в медицинских организациях, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, в местах ожидания предусмотреть увеличение свободных мест ожидания для пациентов, рассмотреть возможность обеспечения граждан питьевой водой;

- в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в медицинских организациях, расположенных на территории Республики Марий Эл, продолжить реализацию мероприятий, направленных на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, в рамках государственной программы Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013 - 2020 годы;

- проработать вопрос увеличения доступности записи пациентов на прием к врачу через интернет, в том числе, возможность записи пациентов к необходимым специалистам, непосредственно лечащим врачом;

- активизировать работу по информированию граждан о возможности принять участие в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями по средствам электронного голосования в сети Интернет.

II. Продолжение работы по осуществлению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл в 2016 г., в соответствии с приказом Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

(С.В. Флоря, Е.Ю. Зангерова, Е.Я. Кузьминых, О.В. Бирючева, Н.В. Чегаева)

2.1. Учитывая, что независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями проводится в обязательном порядке в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности (п. 6. приказа Минздрава России от 14.05.2015 № 240), сформировать перечень медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Марий Эл на 2016 г., согласно форме, утвержденной приложением № 1 к приказу Минздрава России от 14.05.2015 № 240 (отв. Чегаева Н.В.).

2.2. Направить сведения о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 г. в адрес Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с п.11. приказа Минздрава России от 14.05.2015 № 240 (отв. Чегаева Н.В.).

2.3. Разместить в средствах массовой информации сведения о результатах анкетирования, в рамках независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл (отв. О.В. Бирючева).

2.4. Дополнительно информировать население республики о возможности выражения своего мнения о качестве услуг, оказанных медицинскими организациями, по средствам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе (отв. Н.В. Чегаева).

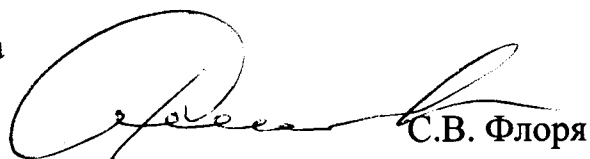
III. Согласование вопроса по размещению сведений об общественном совете в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru, в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

(С.В. Флоря, Е.Ю. Н.В. Чегаева)

3.1. Принять к сведению информацию Чегаевой Н.В. о требованиях по размещению на сайте www.bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений об общественных советах по проведению независимой оценки качества, в соответствии с п. 26. приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н.

3.2. Согласовать со всеми членами общественного совета согласие на обработку персональных данных, с целью обеспечения размещения сведений об общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл и результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (отв. Чегаева Н.В.).

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Республики Марий Эл


С.В. Флоря