

**ПРОТОКОЛ**  
заседания **Общественного совета**  
при **Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл**  
№2

14 августа 2015 г.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**

председатель РОО «Ассоциация врачей Республики Марий Эл» - С.В. Флоря

Секретарь Общественного совета

- Фахрутдинова Нурия  
Мухаматфайловна

Члены Общественного совета при Министерстве  
здравоохранения Республики Марий Эл

Член Общественной палаты Республики  
Марий Эл, главный врач ГБУ РМЭ  
«Республиканская станция переливания крови»

Зангерова Екатерина Юрьевна

Председатель РОО «Ассоциация средних  
медицинских работников Республики  
Марий Эл»

Кузьминых Евгения Яковлевна

Председатель регионального отделения  
Общероссийской общественной организации  
инвалидов - больных рассеянным склерозом  
Республики Марий Эл

- Егорова Светлана Александровна

Директор Марийского филиала ОАО «Страховая  
компания «СОГАЗ-Мед», представитель  
Межрегионального Союза Медицинских  
Страховщиков на территории Республики Марий Эл

- Попова Светлана Сергеевна

Главный специалист-эксперт Министерства  
здравоохранения Республики Марий Эл

Свинцова Наталия Вячеславовна

Ведущий специалист пресс-секретарь общего  
отдела Министерства здравоохранения Республики  
Марий Эл

- Бирючева Ольга Васильевна

Присутствовали:

Ведущий специалист – эксперт отдела лечебно –  
профилактической помощи Министерства  
здравоохранения Республики Марий Эл

Чегаяева Наталья Владимировна

**I. Об исполнении приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»**

---

(С.В. Флоря, Н.В. Чегаева)

1.1. Принять к сведению информацию о Методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240.

1.2. Принять к сведению письмо первого заместителя министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна от 11.08.2015 г. № 21-5/10/2-4554 о размещении Единого баннера «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (стационарных) условиях» на главной странице официального сайта Минздрава России в сети Интернет.

1.3. Проанализирована информация о необходимости в кратчайшие сроки принять меры по размещению Единого баннера и интерактивной формы Анкеты на главной странице официального сайта Министерства здравоохранения Республики Марий Эл и на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет.

**II. Об организации анкетирования граждан в медицинских организациях на территории Республики Марий Эл в электронном виде и на бумажном носителе, в соответствии с приказом Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».**

---

(С.В. Флоря, Е.Ю. Зангерова, Е.Я. Кузьминых, О.В. Бирючева, Н.В. Чегаева)

2.1. ГКУ РМЭ «Медицинский информационно-аналитический центр» обеспечить размещение Единого баннера «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (стационарных) условиях» на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Марий Эл (отв. С.В. Флоря).

2.2. Разместить в средствах массовой информации сведения о возможности выражения гражданами своего мнения о качестве услуг, оказанных медицинскими организациями, по средствам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе (отв. Бирючева О.В.).

2.3. Направить информационное письмо в адрес медицинских организаций о необходимости обеспечить возможность анкетирования граждан:

- в электронном виде – по средствам заполнения интерактивной формы Анкеты, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Марий Эл (марийэл.рф/minzdrav - единый баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями»);

- на бумажном носителе – по средствам заполнения анкет на бумажном носителе, которые должны находиться в свободном доступе граждан (в регистратуре, приемном отделении, структурных подразделениях);

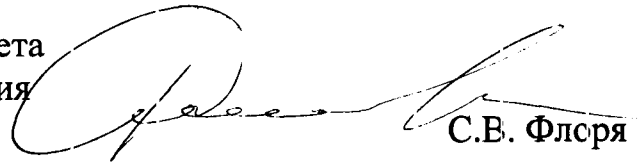
- обеспечить сбор анкет на бумажном носителе с соблюдением анонимности анкетирования граждан;

- обеспечить информирование граждан о возможности выражения своего мнения о качестве услуг, оказанных медицинской организацией;

- обеспечить доставку анкет, заполненных на бумажном носителе, ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным в отдел лечебно-профилактической помощи Министерства здравоохранения Республики Марий Эл Чегаевой Н.В. (отв. Н.В. Чегаева).

2.4. Обеспечить обобщения результатов сводных данных электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе, с целью выявления проблемных вопросов и формирования предложений по улучшению качества работы медицинских организаций (отв. Чегаева Н.В.).

Председатель Общественного совета  
при Министерстве здравоохранения  
Республики Марий Эл



С.В. Флоря