



**Государственное бюджетное учреждение Республики
Мари́й Э́л «Комплексный центр социального обслуживания
населения в Новоторьяльском районе»**

**Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за
пять лет (2015-2019 гг.)**

Государственное бюджетное учреждение Республики Мари́й Э́л «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторьяльском районе» действует согласно Устава, утвержденного приказом министра социального развития Республики Мари́й Э́л №250 от 15 июля 2019г.

Учреждение в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Мари́й Э́л, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Республики Мари́й Э́л от 2 декабря 2004 г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Мари́й Э́л»;

постановлением Правительства Республики Мари́й Э́л от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому»;

постановлением Правительства Республики Мари́й Э́л от 18 января 2016 г. № 8 «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения».

постановлением Правительства РМЭ от 22.11.2007г. №271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», другими нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Республики Мари́й Э́л.

Качество предоставляемых социальных услуг – это комплекс социальных услуг, который приводит к оптимальным результатам для конкретного получателя социальных услуг. Специалисты учреждения в течение 2019 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. В учреждении функционируют 4 отделения, в том числе 1 отделение социального обслуживания граждан и 3 отделения социального обслуживания на дому граждан, деятельность которых направлена на предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг,

социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Всеми структурными подразделениями работа осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2019 год. В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях, их деятельности, планах и закрепленном за ними имуществе, о бюджетных услугах, оказываемых организациями, и их стоимости функционирует официальный сайт размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru), на котором зарегистрированы все государственные учреждения социального обслуживания населения. На сайте Центром размещается информация о деятельности учреждения, государственном задании, плане финансово-хозяйственной деятельности, операциях с субсидиями на иные цели, о предоставляемых социальных услугах и тарифах. Вход в здание частично обеспечен для беспрепятственного доступа инвалидов, имеется пандус на крыльце здания, у входа имеется сигнальная кнопка-вызов специалиста по социальной работе, установлены поручни по ходу движения посетителей Центра. Функционирует комната отдыха, оснащенная мебелью, телевизором для граждан с отдаленных населенных пунктов, обращающихся к специалистам Центра. Имеется автотранспорт: легковой автомобиль УАЗ, приобретенный для работы мобильной бригады в 2011 году, легковой автомобиль Лада Ларгус - для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

Организация работы в Отделениях социального обслуживания на дому граждан

Социальное обслуживание граждан на дому является самой востребованной формой социального обслуживания. На сегодняшний день это доступная, экономичная и наиболее приближенная к привычным условиям проживания пожилых людей форма обслуживания, которая осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» и включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью. Работа отделений направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное на имя руководителя в письменном или электронном виде заявление гражданина или его законного представителя.

Социальное обслуживание на дому включает в себя следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги на дому гражданам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Размер платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина. Дополнительные услуги предоставляются платно.

Среднемесячное количество получателей социальных услуг:

в 2015 г. – 340 чел; в 2016 г. – 315 чел; в 2017 г. – 325 чел;
в 2018 г.- 374 чел; в 2019 г.– 357 чел;

Из них получили услуги на дому в 2019 году по категориям:

Члены семьи погибших(умерших) участников ВОВ – 13;
Одиноким престарелым -363;
Труженики тыла -21;
Другие категории-33 человека.

На протяжении последних пяти лет наблюдается увеличение численности обслуживаемых граждан на дому, что говорит о востребованности данной формы социального обслуживания в районе.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги :

Виды предоставленных услуг	2015	2016	2017	2018	2019
Оказано услуг всего,	97346	93561	128420	152424	170805
Социальные услуги					73253
в т.ч. социально-бытовые	44041	41226	37051	37316	37305
социально-медицинские	8326	6875	6754	7397	9609
социально-психологические	0	0	22001	26100	26200
социально-педагогические		0	0	0	0
социально-правовые	221	254	165	125	107
социально-трудовые			0	0	12

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			0	0	20
% соотношение к общему количеству оказанных услуг					43%
Дополнительные социальные услуги	44758	45206	62449	81513	97552
социально-бытовые					80112
социально-медицинские					13143
социально-психологические					4120
социально-правовые					127
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала					50
% соотношение к общему количеству оказанных услуг					57%

Из перечня социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в Новоторьяльском районе, наиболее востребованы:

- социально-бытовые - 51 % от общего количества социальных услуг;
- социально-медицинские- 13%;
- социально-психологические- 36%;
- социально-правовые- 0,15 %;
- социально-трудовые – 0,02%;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов-0,03%.

Всего оказано социальных услуг - 43 % от всех оказанных услуг.

Из перечня дополнительных платных услуг было оказано:

97552 услуги, что составляет 57% от всех оказанных услуг.

В 2019 году 420 получателей социальных услуг отделений обслуживали 32 социальных работника. Нагрузка на 1 социального работника составила 13,5 человек.

**Отделениями оказано услуг:
(показатели качества государственной услуги)**

	2015	2016	2017	2018	2019
Количество отделений	3	3	3	3	3
Количество штатных единиц	42	42	39	39	39
Из них социальных работников	40	40	37	37	37
Численность обслуженных лиц	391	372	450	462	420
Количество	97346	93561	128420	152454	170805

оказанных услуг:					
Средства, полученные от платных услуг (тыс. руб.)	1206,15	1247,27	1747,26	2593,71	3409,95
Исполнение госзадания , %	100,1	100,3	101	100,2	103,2

С целью повышения профессионального уровня и ответственности социальных работников, информационной и социально-психологической компетенции, эффективности и качества предоставляемых услуг в Учреждении организована «Школа социального работника». В течение года проводятся занятия с социальными работниками по тематическому плану. Благодаря качественному предоставлению социальных услуг и грамотному подходу к получателям социальных услуг социальными работниками, у получателей социальных услуг повышается качество жизни, появилось ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне. В июне 2016 года социальные работники в количестве 30 человек с целью повышения квалификации и качества предоставляемых услуг, прошли медицинские курсы по программе «Неотложная помощь», которые были проведены специалистами ГБУ РМЭ «Йошкар–Олинского медицинского колледжа». В 2017 г. эти же курсы повышения квалификации прошли 2 социальных работника, в 2018 г. - 2 социальных работника (с выдачей подтверждающих удостоверений), в 2019 году 2 социальных работника прошли профессиональную переподготовку по специальности «Социальная работа».

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан в течение года проведено 11 производственных совещаний с социальными работниками. Цель - повышение качества их работы, направленное на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг и приводящее к повышению жизненного уровня граждан, а также качественного и своевременного предоставления социальных услуг в рамках исполнения государственного задания. В Центре в течение года проводится Школа социального работника. Всего за 2019 год проведено 19 занятий и одно зачетное занятие. Обучение прошли все социальные работники.

Лучшие практики работы – это передовой опыт, который направлен на решение актуальных задач социального учреждения, обеспечение высоких и стойких результатов социального обслуживания. Одним из таких практик стало внедрение в учреждении инновационной технологии работы «Семейный причал» с 2014 года. Цель технологии - решение социально значимых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в постоянной посторонней помощи. Данная технология направлена на создание достойных домашних условий, продлевающих жизнь гражданина в семье социального работника. За время реализации данной технологии получили помощь 9 человек, в настоящее время обслуживаются 3 человека, которым обеспечен

качественный уход в семье социального работника. При опросе самих граждан либо их родственников получена положительная оценка данной технологии.

В 2019 году на базе Центра создана школа по уходу за пожилыми, тяжелобольными и маломобильными гражданами. В программе Школы предусмотрено 15 тем и зачетное занятие. Всего прошли обучение 11 сотрудников учреждения, 1 родственник. Занятия проводились фельдшером Новоторъяльской ЦРБ.

Отделение социального обслуживания граждан

Социальное обслуживание граждан и семей с детьми осуществляется в соответствии Конституцией РФ, Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ; Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Федеральным Законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка», Федеральным Законом от 24.06.1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным Законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Законом Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», Законом Республики Марий Эл от 9 ноября 2005 г. № 42-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл», Законом Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 52-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25 февраля 2010 г. № 37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в Республике Марий Эл», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007 г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 29.10.2014 г. № 563 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Марий Эл в связи с реализацией полномочий Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания», приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 года № 256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении»; постановлением Правительства Республики Марий Эл от 18 января 2016 г. № 8 «Об утверждении порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан

при комплексном центре социального обслуживания населения», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2015 г. № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм».

Деятельность отделения направлена на оказание помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального положения. Социальное обслуживание осуществляется специалистами отделения в тесном взаимодействии с органами власти, органами местного самоуправления, заинтересованными учреждениями, общественными объединениями детей и подростков, организациями пенсионеров, инвалидов, общественными организациями.

Сведения о специалистах:

ФИО специалиста, в т.ч психолога, с указанием должности	Образование	Стаж работы в социальной сфере	Направление деятельности, которые ведет специалист в комплексном центре
Спирина Екатерина Григорьевна	Среднее специальное	22 года	Срочные социальные услуги: сан-кур.лечение отдельных категорий граждан, работа с инвалидами, УВОВ, недееспособными, иностр. гражданами
Арасьянова Изабелла Эдуардовна, специалист по социальной работе, в т.ч. выполняющий обязанности психолога	Высшее (психолог)	1 г. 4 мес.	Оздоровление детей, социальная реабилитация детей-инвалидов, клубная работа; Психологические услуги
Садовина Ольга Евгеньевна, специалист по социальной работе	Высшее (экономическое)	10 мес.	Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, кружковая работа
Танерова Ольга Николаевна, заведующий отделением	Высшее филологическое	8 лет 8 мес.	Проектная деятельность, Мобильная бригада, работа пункта проката ТСР, клубная работа

Основные направления работы специалистов отделения:

- организация деятельности по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми;
- организация деятельности по социальной реабилитации или абилитации инвалидов, по социальной реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- организация деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- организация деятельности по профилактике наркомании и социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические и психотропные вещества в немедицинских целях;
- организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- организация деятельности по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан (пенсионеров, инвалидов, льготных категорий граждан);
- организация деятельности по предоставлению срочных социальных услуг;
- организация деятельности по предоставлению социальных услуг Мобильной бригадой.

Отделение оказывает социальную помощь и поддержку семьям, детям, женщинам, людям пожилого возраста и инвалидам, льготным категориям граждан.

Особое внимание специалистами учреждения уделяется мониторингу семей с детьми:

Таблица 1

Категории	Годы учета				
	2015	2016	2017	2018	2019
Всего семей с детьми	2218	2370	1737	1728	1685
в них детей	2891	2946	2674	2658	2567
Многодетных семей/ в них детей, в том числе:	196/627	230/736	246/796	242/781	247/791
с 3 детьми	161	191	197	197	206
с 4 детьми	31	32	42	37	34
с 5 детьми	4	6	5	6	5
с 6 детьми	-	1	2	2	2
Дети-инвалиды	55	55	60	63	58
Неполные семьи	611	513	524	494	493
в них детей	775	672	697	674	671

Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних

Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних осуществляется в соответствии с Федеральным законом

от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказа Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 г. № 256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении».

Специалистом по социальной работе организована деятельность по выявлению, учету, проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. Ведется электронный банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, также ведется списочный состав семей с детьми, состоящих на учете в КДН. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации в «группе риска», ставятся на внутренний учет решением социально-реабилитационного консилиума центра.

В основе работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, заложен индивидуальный подход, который предполагает всестороннее воздействие, с учетом особенностей и уровня воспитанности ребенка и взаимоотношений с родителями, а также условий их жизнедеятельности.

Проводя анализ работы с неблагополучными семьями (диаграмма и таблица 2), мы видим, что ежегодно происходят небольшие изменения в численности неблагополучных семей, уменьшается численность семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете, численность снятых с учета превышает численность вновь выявленных и поставленных семей на профилактический учет. Увеличилось количество семей, лишенных родительских прав в связи с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей.

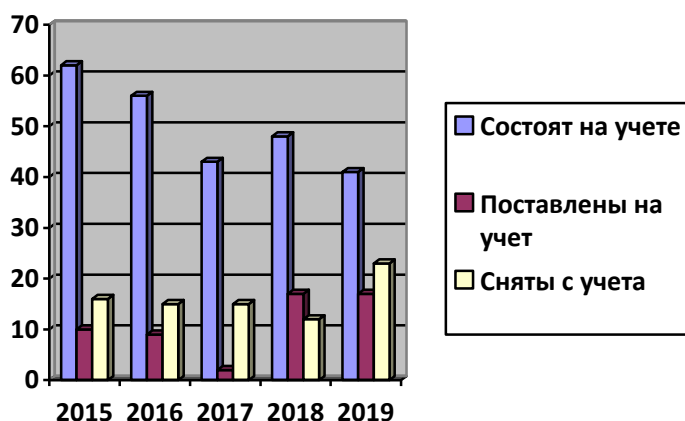


Таблица 2

	Категории семей/чел.	Годы учета				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Количество неблагополучных семей (в них детей)	62/121	56/107	43/80	48/85	41/89

2	Поставлено на учет семей, находящихся в социально опасном положении	10	9	2	17	15
3	Снято с учета семей, находящихся в социально опасном положении, из них в связи с улучшением ситуации в семье	16	15	15	12	23/13
4	Изъято детей из семьи	8	-	2	2	-
5	Направлено в приют	4	-	-	2	1
6	Лишены родительских прав родители	-	1	0	2	3
7	Проведен первичный осмотр	6	18	14	26	36

Мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений в учреждении носят системный характер. Межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики в районе осуществляется согласно Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Республики Марий Эл по выявлению и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, утвержденному на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Марий Эл 28 января 2019 г.

Совместная работа позволяет не только сохранять ситуацию с детской безнадзорностью в районе стабильной, но и двигаться дальше в решении проблем детского неблагополучия.

Причины детского неблагополучия:

1. Отсутствие должного внимания со стороны родителей, ослабление детско-родительских отношений, безнадзорность.
2. Алкоголизация родителей либо одного из родителей.
3. Низкий уровень культуры, образования родителей.
4. Отсутствие постоянного места работы родителей, работа родителей вдали от места жительства, низкая материальная обеспеченность семьи.

С семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, проводятся беседы, направленные на профилактику правонарушений и безнадзорности детей, о ведении здорового образа жизни, о вреде распития спиртных напитков и психоактивных веществ, о вреде курения,

противопожарной безопасности, об ответственности родителей и детей за совершение правонарушений, проводятся соответствующие мероприятия, выдаются буклеты и рекомендации не реже двух раз в год. Работа с семьями ведется согласно совместному плану межведомственной комиссии по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, утвержденному КДНиЗП. В число мероприятий по индивидуальной программе работы с семьей включено проведение социального патронажа, согласно графику посещения семей. Ежемесячно не реже чем два раза в месяц проводятся заседания социально-реабилитационного консилиума, который анализирует своевременность и полноту исполнения индивидуальной программы реабилитации, принимает решение о постановке семьи на учет, снятии с учета, корректировке индивидуальной программы реабилитации, либо продолжении работы согласно утвержденной программе.

Количество семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, состоящих на профилактическом учете по продолжительности:

- менее 1 года – 12;
- от 1 года - до 3-х лет – 7;
- от 3-х лет - до 5 лет – 7;
- от 5 лет - до 10 лет – 12;
- более 10 лет – 2.

Центром проводится работа по стимулированию граждан, семей и несовершеннолетних к ведению здорового образа жизни. Специалистами по социальной работе ведется планомерная работа по проведению профилактических бесед с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, о вреде распития спиртных напитков, курении, употреблении наркотических веществ.

Ежегодно учреждением проводятся социально-значимые мероприятия с участием детей из семей, находящихся в социально опасном положении. В 2019 году проведено 17 мероприятий:

- мастер-классы в рамках кружковой работы «Бумажная фантазия», «Цветы», «Подари любовь близким», «Смайлик», «Подарок любимой маме», «Снежинки»;
- мероприятия на День Победы – республиканская акция «Память сильнее времени», акция «Чистые окна», «Сирень Победы»;
- конкурсно-игровая программа в День защиты детей в рамках республиканской акции «Защитим детство»;
- благотворительная акция «Соберем портфель первокласснику»;
- «Антиалкогольный месячник»;
- антинаркотическая акция «Бей в набат»;
- мероприятие на День пожилых;
- мероприятия ко Дню правовой помощи детям;
- благотворительная акция «Бабушкиных рук тепло»;
- благотворительная акция по сбору новогодних подарков «Поможем детям от чистого сердца».



Специалисты центра ежегодно принимают участие в оперативно профилактических акциях: «Защитим детство», «Подросток - каникулы», «Твой выбор», «Помоги пойти учиться!», «Антиалкогольный месячник», «Бей в набат!», «Быт-2019», «Быт-2-2019».

Организация деятельности по социальной реабилитации инвалидов, детей-инвалидов

Деятельность по социальной реабилитации или абилитации детей-инвалидов осуществляется в соответствии с Приказом Минтруда России от 13 июня 2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм», приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от 15 апреля 2019 г. №118 «О реализации организациями социального обслуживания индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида».

Специалистами по работе с семьей и детьми организована работа по выполнению мероприятий по социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, по выполнению мероприятий по проверке наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара и услуги, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, на приобретение которых направляются средства (часть средств) материнского (семейного) капитала.

Предоставляются социальные услуги семьям, воспитывающим детей-инвалидов, выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах семей с детьми-инвалидами. Осуществляются выходы в семьи, где проживают дети-инвалиды, согласно графику патронажа. С семьями с детьми-инвалидами, проживающими в отдаленных населенных пунктах, организована работа по предоставлению социальных услуг Мобильной бригадой.

Статистические сведения по семьям с детьми-инвалидами за последние пять лет:

Таблица 3

	2015	2016	2017	2018	2019
Количество семей имеющих детей-инвалидов, в них детей	54/55	54/55	59/60	62/63	57/58
Из них:					
Дети из полных семей	28	25	28	33	31
Дети из многодетных семей	15	13	14	10	9
Дети из неполных семей	10	12	11	12	13
Дети-сироты	1	1	2	3	3
Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	1	3	5	5	2
Дети из других категорий	-	-	-	-	-
Направлено в специализированные учреждения	1	-	-	-	-
Обучаются в образовательных учреждениях, в том числе на дому, коррекционных школах, домах-интернатах и реабилитационных центрах		41	44	53	48
В т.ч. школьного возраста			41	47	39
дошкольного возраста			3	6	9
Не обучаются		14	16	10	10
В т.ч.школьного возраста		7	8	6	6
дошкольного возраста		7	8	4	4

Статистические сведения за 2019 г.

	С одним ребенком	С двумя	С тремя и более	Всего
Количество семей	19	29	9	57
в них детей-инвалидов	19	29	10	58

Форма занятости детей-инвалидов:	
дошкольное учреждение	9
образовательная организация	34
неорганизованные (причина)	6 (1 – по сост. здоровья, 2 – бросили)

	учебу, 3 – отказ родителей)
посещение реабилитационного центра	4
в стационарной форме социального обслуживания	5
Дополнительное образование	3

Анализ реализации планов по социальной реабилитации

	Количество полученных планов по социальной реабилитации в 2019 г.	Количество доведенных до законных представителей планов мероприятий в 2019 г.	Количество не доведенных до законных представителей планов мероприятий за 2019 г.	Причины указать	Количество исполненных планов за 2019 г.
Дети-инвалиды	20	20	-	-	18
Инвалиды (от 18 лет)	162	145	17	Проживают за пределами района	145

Количество проведенных учреждением социально-значимых мероприятий с участием детей-инвалидов:

Проведено 6 мероприятий: День Защиты детей, Декада инвалидов акция «Добрый день рождения» (3 раза), Новый год.

В 2019 году в районе создано первичное отделение Всероссийского общества инвалидов. Инвалиды Новоторьяльского района, в том числе маломобильные (колясочники) приняли участие во многих мероприятиях, проводимых МРО ВОИ.



Для инвалидов и граждан пожилого возраста с 2016 года работает клуб добрых дел «Радость», проводимая совместно Храмом Вознесения Господня п.Новый Торъял и центральной районной библиотекой. Ежемесячно занятия посещают около 25 человек.

В 2019 году специалисты участвовали в заседании круглого стола, организованного учреждением. Он был проведен в рамках Рождественских

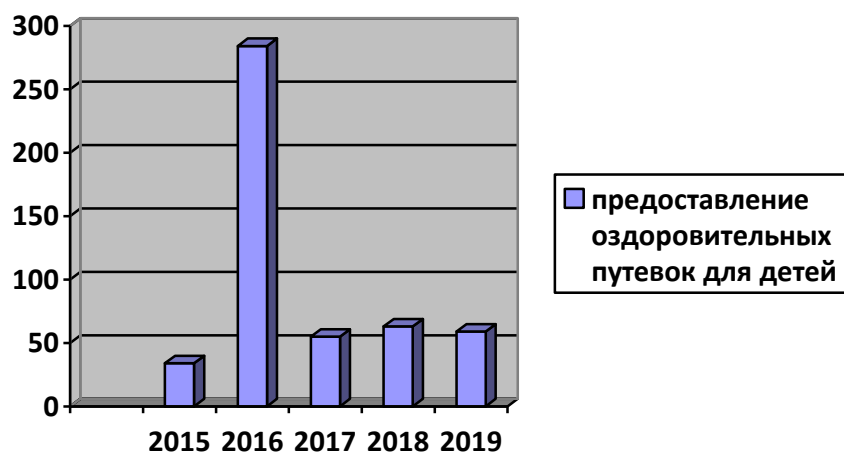
чтений на тему «Личность, общество, государство в социальном служении» с участием родителей детей-инвалидов, инвалидов Новоторьяльского района, где обсуждались вопросы организации деятельности с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

Организация деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Специалистом по социальной работе с семьей и детьми в течение года проводится работа по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Осуществляется информирование родителей и несовершеннолетних, подбор детей, сбор и оформление документов, заполнение и выдача направлений в ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр «Журавушка». Комиссия по выделению путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с разрядкой Министерства социального развития Республики Марий Эл, при наличии документов, подтверждающих социальный статус семьи, выносит протокол решения комиссии о выделении оздоровительных путевок. Составляется список и реестр детей, направленных на отдых и оздоровление. Основная категория детей, направляемых на оздоровление – дети, проживающие в малоимущих семьях. В 2019 году впервые проведена смена для детей-инвалидов, отдохнули 2 ребенка с сопровождением. Второй год подряд направляются несовершеннолетние на профильные смены для детей с отклонениями в поведении, состоящих на профилактических учетах в ПДН и находящихся в социально опасном положении.

Таблица 4

Категории оздоровленных детей	Годы учета				
	2015	2016	2017	2018	2019
Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	12	48	8	8	6
Дети из малообеспеченных семей	17	198	37	48	41
Дети, оставшиеся без попечения родителей	4	22	7	7	6
Дети с ограниченными возможностями здоровья	0	5	0	0	0
Дети с отклонениями в поведении (сост. на учете в ПДН)	1	1	2	0	4
Дети, находящиеся в экстремальных условиях	0	9	1	0	0
Дети-инвалиды/сопровождающие	0	1	0	0	2/2
Всего детей	34	284	55	63	61



Организация работы с многодетными семьями

Оказываются консультации по мерам социальной поддержки многодетным семьям, оказываемым ГКУ РМЭ «Центр предоставления мер социальной поддержки населению в Новоторъяльском районе», раздаются информационные листки, буклеты.

Проводится обследование жилищно-бытовых условий многодетных семей с 3 и более детьми, проведение профилактических бесед по соблюдению правил пожарной безопасности. С этой целью с отделом надзорной деятельности и профилактической работы Советского и Новоторъяльского муниципальных районов подписан межведомственный план по проведению разъяснительной работы в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, о мерах по обеспечению пожарной безопасности. В целях реализации постановления Правительства РМЭ от 6.03.2015 г №100 «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей, не отвечающих требованиям пожарной безопасности» многодетным семьям оказываются консультации. Заявлений на возмещение затрат на проведение ремонта от многодетных семей не поступало.

Деятельность Мобильной бригады

В целях улучшения качества жизни, организации доступности социальных и иных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в отдаленных населенных пунктах Новоторъяльского района, организована деятельность Мобильной бригады. Межведомственный план работы Мобильной бригады согласован с пенсионным фондом, отделом образования администрации Новоторъяльского муниципального района, центральной районной

больницей. Выезд Мобильной бригады осуществляется согласно графику и по экстренным вызовам.

В состав Мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, социальные работники, водитель, в случае необходимости к работе привлекаются специалисты отдела образования, здравоохранения, администраций муниципальных образований (по согласованию).

Социальные услуги предоставляются Мобильной бригадой бесплатно. Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем и тарифами на платные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Таблица 5

Категории обслуженных	Годы учета				
	2015	2016	2017	2018	2019
Количество выездов	181	47	19	65	75
ИОВ, УВОВ	0	4	0	1	0
Вдовы	5	0	0	1	10
Инвалиды	1	7	11	73	77
Ветераны труда	2	3	4	46	40
Труженики тыла	0	15	0	6	11
Дети-инвалиды	11	8	3	37	15
Семьи с детьми	272	108	75	158	75
Прочие	475	63	2	193	278
ВСЕГО	766	208	95	515	506

В августе 2019 года приказом директора ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» создана Мобильная бригада для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности Новоторъяльского муниципального района, в медицинские организации. В целях реализации в республике регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», повышения продолжительности жизни граждан старшего поколения, для проведения дополнительных скринингов на выявление социально-значимых неинфекционных заболеваний Правительством Республики Марий Эл выделен автомобиль «Лада-Ларгус». В состав Мобильной бригады входят водитель, заведующий отделением, специалист по социальной работе. Количество выявленных граждан старше 65 лет в районе составляет 1197 человек. В 2019 году организовано 3 выезда, доставлено в медицинские организации 15 граждан старше 65 лет.



Клубная и кружковая работа

Клубная и кружковая деятельность организована с учреждениями муниципального образования: Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека, Новоторьяльский центр культуры и досуга, Центр дополнительного образования, ГБОУ РМЭ «Новоторьяльская школа-интернат основного общего образования», МБОУ «Новоторьяльская СОШ». С учреждениями подписано соглашение и ежегодно составляется совместный план.

В 2016 году начал работу «Клуб молодых мам», который проводится совместно с районной библиотекой. Занятия проводятся ежемесячно. Членами клуба являются молодые матери, в том числе имеющие детей-инвалидов, многодетные матери, матери, состоящие на профилактическом учете. Целью клуба является формирование эмоционально-положительного настроения женщин для ответственного воспитания ребенка. В рамках клубной деятельности проводятся семейные праздники, творческие мастерские, спортивные мероприятия, психологические тренинги, литературные вечера, что способствует формированию здорового образа жизни молодых родителей и детей, улучшению психологического климата в семьях, созданию благоприятной среды для интеллектуального и духовного развития. Участники клуба – 18 мам и их дети.



Клуб для женщин возраста 50+ «Здоровье, красота, грация» проводит свои занятия калланетикой еженедельно в целях укрепления здоровья женщин старшего возраста.

Клуб северной (скандинавской) ходьбы «Шаги здоровья», организованный в 2018 году, проводит занятия северной (скандинавской) ходьбой с инструктором (специалист по социальной работе). Занятия проводятся 2 раза в неделю с лицами пожилого возраста. Количество постоянных членов клуба – 16 человек, средний возраст - 65 лет. Ежегодно члены клуба участвуют в республиканском слете «нордиков» в Марий Эл.



В рамках **кружка «Творческая мастерская»** специалист по социальной работе проводит ежемесячно занятия с детьми, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. С детьми изготавливают праздничные открытки, сувениры, поделки. Занятия проводятся в Новоторьяльской школе-интернате и Новоторьяльском ЦДО.

Клуб добрых дел «Радость» создан в 2016 году с целью социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилыми гражданами посредством проведения социокультурных мероприятий: помочь людям с инвалидностью найти в себе силы изменить привычный мир, предоставить возможность общаться, установить новые социальные связи. Также одна из целей – развитие волонтерского движения. Занятия проводятся ежемесячно.

Специфика деятельности:

- организация общения православных людей в форме вечеров, встреч, конференций, бесед;
- организация паломнических поездок и экскурсий;
- проведение лекториев, виртуальных экскурсий.
- проведение социально-значимых мероприятий.

Постоянными участниками являются 25 человек. Принимают участие:

- в районной выставке фоторабот «Возраст мудрости в вашем объективе», посвященной Дню пожилых людей;

- в республиканском фестивале клубных объединений граждан пожилого возраста в номинации «Хореография» и «Декоративно-прикладное творчество».



Проводятся социально-значимые мероприятия, направленные на поддержку семьи, материнства и детства:

17 мая в Новоторьяльском Центре культуры и досуга прошло мероприятие, организованное в рамках проведения муниципального этапа Республиканского конкурса «Семья года», приуроченного ко Дню семьи. Целью данного мероприятия является пропаганда и повышение общественного престижа семейного образа жизни, ценностей семьи и ответственного родительства. 9 семей Новоторьяльского района представляли свои семьи в пяти номинациях: «Многодетная семья», «Молодая семья», «Сельская семья», «Золотая семья» и «Семья – хранитель традиций». По решению жюри лучшие из семей представили район на республиканском этапе конкурса «Семья года».

Традиционно в День семьи, любви и верности на площади Мира поселка Новый Торъял прошло торжественное праздничное мероприятие. Чествовались семьи, прожившие вместе много лет в любви и согласии. Три семьи были удостоены общественной награды «За любовь и верность».

В рамках республиканской акции «Защитим детство» проведены мероприятия, посвященные Международному Дню защиты детей. 1 июня на площади Мира проведена развлекательная программа «Волшебная страна детства». С утра работали спортивная и игровая площадки, танцевально-развлекательные мероприятия. Конкурсно-игровая программа «Подари тепло ребенку» включала в себя конкурсы, мастер-классы, литературную викторину. Приняли участие 40 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе 14 детей, находящихся в социально опасном положении. Комплексным центром были вручены сладкие угощения детям, принявшим участие в мероприятиях. 5 июня специалистом Комплексного центра в православном лагере «Арт-Эк» при Храме п.Новый Торъял был проведен мастер-класс для детей «Бумажная фантазия». Приняли участие 15 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Торжественное праздничное мероприятие, посвященное Дню матери, прошло 22 ноября в Центре культуры и досуга. Самые достойные матери были приглашены на Республиканский праздник, посвященный Дню матери «За все тебя благодарю».

Также центром проводятся мероприятия ко Дню Победы, Дню пожилых людей, декаде инвалидов, новогодние и рождественские мероприятия.

Организация работы по срочному социальному обслуживанию граждан

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить их жизнедеятельность. Основным востребованным видом срочных социальных услуг в отделении – обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного населения и льготных категорий граждан; обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости; предоставление социальных услуг Мобильной бригадой и др.

Ежегодно проводится **обследование участников Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла**. Ежегодно центр проводит благотворительную акцию по сбору средств для оказания помощи ветеранам и вдовам ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. в 2019 году собрано средств на сумму 39773,50 руб. На сумму 3099,50 рублей проведен ремонт жилого помещения труженика тыла Петуховой Е.М.

В мероприятиях, приуроченных ко Дню Победы, принимали участие волонтеры «серебряного возраста», волонтеры-школьники. Проведены благотворительные акции:

- «Память сильнее времени»;
- «Чистые окна» - приняли участие 10 волонтеров школьного возраста;

- акция «Сирень Победы» - посадка саженцев сирени в память о ветеранах-земляках, приняли участие 10 волонтеров-школьников, 5 волонтеров «серебряного возраста», 15 ветеранов;

- «Георгиевская ленточка»; «Свеча памяти» - приняли участие 30 волонтеров-школьников.

В рамках республиканской акции «Память сильнее времени» изготовлен баннер «Живой автограф Победы», снято два видеоролика о ветеране, живом свидетеле Великой Отечественной войны А.Н.Якимове и М.Л.Роженцовой.

Статистические данные на 2019 год: в Новоторъяльском районе проживают 1 инвалид и 2 участника Великой Отечественной войны, 1



военнослужащий, проходивший военную службу, не входивший в состав действующей армии, 13 вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, 111 тружеников тыла.

С юбилейными датами (90, 95, 100 лет) организовано поздравление с выездом на дом к юбилярам (ветеран ВОВ, труженик тыла), вручаются поздравительные открытки от президента РФ. В 2018 году - 21 юбиляр, в 2019 – 25 юбиляров, один из них – 100-летний юбиляр, участник ВОВ Роженцова М.Л.

Ведется прием и регистрация документов на **санаторно-курортное лечение** отдельных категорий граждан согласно постановлению Правительства РМЭ от 22.11.2007 г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением».

Годы учета	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество получивших путевки, чел.	8	7	8	14	8

По состоянию на 01.01.2020 г. на очереди состоят 164 человека, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении.

Специалистом проводится работа **по проверке условий жизни недееспособных** граждан в соответствии с Федеральным Законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», опись имущества недееспособных граждан. Также проводятся обследования ЖБУ иностранных граждан, желающих оформить гражданство на территории РФ.

Проводится работа по оказанию помощи в оформлении документов для **направления в стационарные учреждения**, в 2019 году 5 граждан получили путевки и оформлены в стационарные организации (в 2018 году - 11 граждан).

Специалистами организована деятельности **по профилактике наркомании и социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические и психотропные вещества** в немедицинских целях, прохождение обучающих семинаров по реализации социально-психологической программы социальной реабилитации «Альтернатива» и «Независимость». В течение 2019 года лица данной категории в центр не обращались. Организована работа по первичной профилактике наркомании среди несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, специалистами разработаны и распространены буклеты и памятки «Наркотики. Очевидное...Вероятное...», «Наркотики. Возможно, твои друзья не знают...», Информационная памятка родителям по профилактике алкоголизма и наркомании среди подростков, «Как оградить ребенка от вредных привычек?», «Женский алкоголизм». Численность человек, охваченных информационной работой по данному направлению - 80 человек.

Взаимодействие с добровольческими (волонтерскими) объединениями

Приказом директора ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» в 2018 году создано движение «Волонтеры «серебряного возраста». Также утвержден порядок взаимодействия с организаторами волонтерской деятельности в районе. С организациями волонтерской деятельности и волонтерами подписаны соглашения о сотрудничестве, составлен совместный план работы.

В 2018 году совместный проект волонтеров «серебряного возраста» и ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» «В бой идут одни старики» стал победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец России-2018». Проект направлен на создание отряда «серебряных» добровольцев в районе и организацию работы по оказанию помощи пожилым, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (социальная поддержка, визиты, встречи, культурный досуг и т.п.).



Благотворительные акции, направленные на улучшение материального положения малоимущих семей или малоимущих одиноко проживающих граждан:

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» ежегодно проводятся различные благотворительные акции и мероприятия, направленные на улучшение материального положения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- акция «Добрый день рождения» - привлекаются спонсоры, благотворители для приобретения подарков, именинного торта на проведение праздничного мероприятия для детей-инвалидов. В 2019 году проведено 3 мероприятия, 2 из них на дому, участвовали 10 детей-инвалидов, были привлечены 2 спонсора.

- акция «Соберем портфель школьнику» по сбору канцелярских товаров и школьно-письменных принадлежностей. Привлекаются организации и граждане для приобретения необходимых принадлежностей. В 2019 году были привлечены средства граждан и организаций на сумму 3000 руб. на приобретение канцтоваров, получили помощь 15 семей. 12 семей, находящихся в социально опасном положении, получили помощь вещами (школьная форма, обувь, портфель), бывшие в употреблении.

- акция «Поможем детям от чистого сердца» по сбору новогодних подарков для детей, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2019 году 188 детей получили сладкие новогодние подарки, собранные благодаря пожертвованиям предприятий, организаций, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, с ними подписаны договоры пожертвования.

- акция «Бабушкиных рук тепло» по сбору новых теплых вязаных вещей для детей из малообеспеченных семей. Привлечены 10 волонтеров,

которые на свои средства и своими силами связали носки, варежки, шарфы, они переданы 12 детям.

Информационно-методическая деятельность

Специалистами ежегодно разрабатываются информационные материалы о мерах социальной поддержки семей с детьми, о насилии в семье, о вреде алкоголя и наркотиков, о подростковом суициде, о противопожарной безопасности, телефон доверия, о правах детей.

Специалистами используются и внедряются в деятельность новые методы и формы по социальному обслуживанию семей с детьми и граждан.

Внедряется в работу социальная технология «Добрый день рождения» по организации социокультурной и социально-бытовой реабилитации детей-инвалидов, прикованных к коляске, маломобильных детей-инвалидов, с привлечением волонтеров для организации спонсорской помощи и проведения праздничного мероприятия на дому. Проект разработан совместными усилиями специалистов, выставлен на конкурсный отбор на грант Главы РМЭ.

Ежегодно учреждение участвует в написании грантов по семейной тематике, по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2019 году приняли участие в проектах:

- Проект волонтеров «серебряного возраста» и ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» «Нам до всего есть дело!» в рамках инициативы «100 лидеров развития социальной сферы» по тематике «Поддержка людей старшего поколения», объявленного Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»

- Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл», проект «Шаги здоровья».

- Всероссийский конкурс волонтерских инициатив «Доброволец России-2019», номинация «Волонтерский центр», проект «Мы вместе» (работа с маломобильными детьми-инвалидами на дому), совместный проект специалистов, получили Сертификат участника заочного этапа.

- Конкурсный отбор на соискание грантов Главы Республики Марий Эл в области добровольчества (волонтерства) в Республике Марий Эл. Номинация «Лучшие добровольческие практики и работа по вовлечению граждан в добровольчество». Проект «Добрый день рождения» (поздравление детей-инвалидов колясочников на дому с днем рождения, организация праздничного дня рождения для детей-инвалидов с привлечением детей-волонтеров), совместный проект специалистов.

По проектной деятельности гранты не получены, но работа с данной категорией граждан продолжается, изучаются лучшие практики и положительные опыты работы в сфере социального обслуживания.

1 раз в полугодие проводится анкетирование получателей социальных услуг по качеству и доступности предоставления социальных услуг. По

результатам анкетирования 2019 года семей с детьми, охваченных анкетированием – 74, пожилых и инвалидов – 274 чел., 100 процентов семей и граждан, от общей численности опрошенных удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Специалисты отделения принимают участие в работе совещаний, в т.ч.:

- совещания по линии Министерства социального развития РМЭ;
- участие в заседании коллегии администрации МО «Новоторъяльский муниципальный район» по вопросу профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних и детскому оздоровлению;
- участие в заседаниях комиссий КДНиЗП; выступление в КДНиЗП о работе КЦСОН по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- выступление на Совете женщин, Совете ветеранов по профилактике семей, находящихся в социально опасном положении.

В 2019 году специалисты приняли участие на заседании круглого стола для учащихся Новоторъяльской СОШ, в том числе состоящих на профучетах «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних», «Поговорим о наших правах». Со школьниками проведена беседа о правонарушениях, об их ответственности, о правах и обязанностях несовершеннолетних. Также специалисты приняли участие на заседании круглого стола для родителей «Медиация как способ разрешения конфликтов» с приглашением субъектов системы профилактики, прокуратуры и службы судебных приставов. С родителями проведена беседа об ответственности за своих детей, о недопущении нарушений их прав. Всем присутствующим были розданы буклеты «Права ребенка», «Ответственность несовершеннолетних», подготовленные специалистами КЦСОН. Организатор - отдел образования Администрации МО «Новоторъяльский муниципальный район».

Регулярно публикуются информационно-консультативные материалы, материалы о проводимых мероприятиях, акциях в районной газете «Ялысе увер – Сельская новь», публикуются на официальном сайте учреждения (http://mari-el.gov.ru/minsoc/kcson_novotor/Pages/about.aspx), также в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/public188078324>).

Отделением оказано услуг: (показатели качества гос. услуги)

Таблица 7

	2015	2016	2017	2018	2019
Количество штатных единиц отделения	6,5	6,5	5	5	5
Численность обслуженных лиц	3905	4435	3975	3910	3319
Количество оказанных	6060	4831	5089	5146	4186

срочных социальных услуг:					
Исполнение госзадания, %	105%	110%	102%	100%	107%

Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения

Во исполнение приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 03.03.2015 г. № 86 «Об утверждении Порядка проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл» и в целях улучшения качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, их соответствия Стандарту Республики Марий Эл Центром проводится внутренний контроль качества предоставления социальных услуг. По итогам деятельности ежемесячно подводятся итоги эффективности деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе учреждения, которые оформляются протоколами. По результатам оценки эффективности деятельности проводятся мероприятия стимулирующего характера. В соответствии с планом работы Комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» по осуществлению внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, в 2019 г. членами комиссии проведено 388 проверок с составлением справок по итогам проверки качества предоставления социальных услуг. Нарушения, выявленные во время проверок, работниками устранялись в установленные для них сроки. Учреждением регулярно проводится анализ удовлетворенности получателей социальных услуг посредством проведения различных анкетных опросов. Так, в 2019 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг на предмет их удовлетворенности работой Комплексного центра. Результаты анкетного опроса показали, что 100 % респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых Комплексным центром социального обслуживания населения, в том числе 100% респондентов полностью удовлетворены. Клиенты, неудовлетворенные качеством предоставляемых услуг, отсутствуют.

Комиссией по контролю качества осуществлено проверок в отделениях:

Отделения	2015	2016	2017	2018	2019
Отделение социального обслуживания граждан	7	8	7	7	8
Отделение социального	310	280	320	390	380

обслуживания на дому граждан					
всего	317	288	327	397	388

По результатам проведения Независимой оценки качества проведенной в 2019 году в учреждении по ряду показателей отмечается положительная динамика. В частности, по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» наблюдается существенный прогресс. На данный момент в учреждении имеется официальный сайт в сети «Интернет». В качестве положительной практики отмечено наличие технической возможности для выражения мнения потребителей о качестве оказываемых услуг: на сайте учреждения размещены анкеты для интернет-опроса, открыта онлайн-приемная, «форум», предусмотрена возможность оставить свой отзыв о работе учреждения.

По критерию доступности получения социальных услуг мы также улучшили свои показатели. Например, обновлены фасадные вывески учреждения табличками Брайля, ведется работа по благоустройству территории, заасфальтирована и обеспечена знаком «Парковка для инвалидов» автостоянка. Создаются условия для доступности получения услуг клиентами различных категорий. Можно отметить, что в Учреждении складывается практика учета результатов независимой оценки при выработке мероприятий по совершенствованию деятельности.

Работа с кадрами

На 2019 год штат в количестве 53 единицы. Штат укомплектован на 88,7%.

Год	штат	Факт.	принято	уволено	Образование				Обучаются в ВУЗ	Прошли курсы повышения квалиф.
					высшее	Среднее проф.	Нач. проф.	среднее		
2015	56	51	2	4	10	14	19	8	3	41
2016	53	48	7	9	9	18	16	5	2	2
2017	53	47	5	6	10	12	19	6	1	7
2018	53	48	4	4	12	11	17	7	1	12
2019	53	47	4	5	12	12	20	3	-	5

Укомплектованность кадрами представлена в таблице (на 01.01.2020):

Наименование структурных подразделений	Штатных единиц	Физических лиц	Занято ставок	Вакантные ставки (должности)	% укомплектованности
Административно управленческий персонал	6	6	6	-	100
Отделение	7,5	7	7	0,5	93

социального обслуживания граждан					
Отделение социального обслуживания на дому граждан	39	34	34	5 (соц.работник)	87,1
Хозяйственно-обслуживающий персонал	0,5	0	0	0,5	0
Всего	53	47	47	6	88,7

Текучесть кадров составляет:

За 2015 году принято – 2 человека, уволено – 4 человека

За 2016 году принято – 7 человек, уволено – 9 человек

За 2017 году принято – 5 человек, уволено – 6 человек

за 2018 году принято – 4 человека, уволено – 4 человека

в 2019 году принято – 4 человека, уволено – 5 человек.

Среди работников имеют образование:

- высшее – 12 человек – 25,5 %;
- среднее профессиональное – 12 человек – 25,5 %;
- начальное профессиональное и среднее – 20 человек – 42,5 %;

Имеют стаж работы в учреждении:

- до 5 лет - 7 человек – 14,9 %;
- от 5 до 10 лет – 13 человек – 27,7 %;
- от 10 до 20 и выше – 27 человек – 57,4%;

Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала

– одна из важнейших задач, стоящих перед учреждением.

В 2017 году 3 социальных работника прошли обучение в ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский медколледж» по программе «Оказание первой помощи», 2 работника прошли обучение в ФГБОУ ДПО «МИПКА» по программам «Ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения», «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта», «Контролер технического состояния автотранспортных средств», 3 работника прошли обучение в РГКУ «УГПС» по программе «Руководители и ответственные за пожарную безопасность учреждения».

В 2018 году 5 работников прошли обучение в НОЧУ ДПО УИЦ «КОМПИЯ» по программе «Охрана труда», 6 работников прошли обучение в СП «СОДРУЖЕСТВО» по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи», 3 работника прошли обучение по программе «Противодействие коррупции», 2 специалиста обучились по программе «Социальная работа в системе социальных служб», 1 заведующий отделением социального обслуживания граждан прошел профессиональную переподготовку по специальности «Управление в организации социального обслуживания», 1 специалист прошел обучение в ЦСХ РМЭ «Йолгорно» по

программе «Овладение теорией и практикой скандинавской/северной ходьбы», «Инструктор скандинавской ходьбы».

В 2019 году 2 специалиста прошли повышение квалификации в НОЧУ ДПО УИЦ «КОМПиЯ» по программам обучения «Специалист по кадрам» и «Подготовка должностных лиц и специалистов органов управления ГО и РСЧС». Два работника предпенсионного возраста обучились в ФГБОУВО «Поволжский государственный технологический университет» по программе профессионального обучения по профессии «Социальный работник», один работник прошел профессиональную переподготовку в Марийском государственном университете по специальности «Организация и содержание логопедической работы».

В соответствии ст. 40 Трудового кодекса РФ трудовые отношения между работником и работодателем изложены в Коллективном договоре на 2018- 2021 годы. Со всеми работниками учреждения заключены трудовые договоры и дополнительные соглашения «Эффективный контракт». Условия коллективного договора работодателем соблюдаются.

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Работает служба по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты.

В 2019 году проведена специальная оценка условий труда. Рекомендации по результатам оценки условий труда работников выполняются своевременно.

Работа учреждения с различными категориями населения систематически освещается со страниц газеты «Сельская новь» и местного радиовещания: в 2015 году - 7 публикаций и 1 выступление по радио, в 2016 году – 8 публикаций и 2 выступления по местному радио, в 2017 – 8 публикаций и 1 выступление по радио, в 2018 году – 9 публикаций в местной газете, в 2019 году было- 14 публикаций в районной газете «Сельская новь». Также специалистами выпускаются информационные буклеты по видам предоставляемой населению социальной помощи.

С целью повышения профессионального уровня знаний и владения ситуацией для работников учреждения проводится подписка на периодические издания: газеты «Марийская правда», «Сельская новь», журналы «Работник социальной службы», «Славянка».